

DE WERELD VAN DE ZORGREGISTRATIE EN -ADMINISTRATIE

STELSELOVERSTIJGEND

administratieve bergen

DE WERELD VAN DE GEGEVENSHUISHOUDING

DE WERELD VAN DE KLANT

INFORMATIEVOORZIENING ZORG & ONDERSTEUNING

2020IZO TOEKOMSTBEELD

DE WERELD VAN
DE ZORGREGISTRATIE
EN -ADMINISTRATIE

STELSELOVERSTIJGEND

ZVW
administratieve
bergen
WMO

Informatievoorziening Zorg & Ondersteuning

Het Toekomstbeeld IZO 2020 is te gebruiken als stip op de horizon voor de informatievoorziening in de zorg en ondersteuning. De klant is daarbij het uitgangspunt, alleen dan is de zorgverlening efficiënt en effectief in te richten.

Informatievoorziening is gedefinieerd als het geheel van klanten, organisaties, administratieve middelen, processen en systemen gericht op de informatiebehoefte in de zorg en ondersteuning dat nodig is om de administratieve processen te voeden, zodat de daadwerkelijke zorg en ondersteuning aan de klant mogelijk kan worden.

Het informatielandschap is een 'ongrijpbaar' organisch geheel (het groene maaiveld) van afspraken, functionaliteiten en ICT-voorzieningen op basis van particuliere initiatieven en commerciële overwegingen. Denk aan standaard webfunctionaliteiten en apps, SaaS-oplossingen, inkoopvoorzieningen, websites, ICT-devices, robotica en domotica.

Daarbinnen is een formeel deel (de paarse bordjes) waar afspraken, standaarden en voorzieningen vanuit een gemeenschappelijk kader worden georganiseerd. Zonder formeel deel kan het organische informatielandschap niet functioneren.

DE WERELD VAN
DE GEGEVENS
Huishouding

DE WERELD
VAN DE KLANT

DE WERELD VAN DE ZORGREGISTRATIE EN -ADMINISTRATIE

Het Toekomstbeeld IZO 2020 is gezamenlijk tot stand gekomen met de partijen die samenkomen in het Platform IZO, onder leiding van het IZO-team van het Ministerie van VWS. IZO staat voor informatievoorziening zorg en ondersteuning. In het Platform IZO worden ontwikkelingen op het gebied van informatievoorziening in de zorg en ondersteuning gesignaleerd en afgestemd. Hiertoe komen de leden maandelijks bij elkaar:

- Actiz
- Centraal Administratiekantoor (CAK)
- Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)
- Federatie Opvang (FO)
- Geestelijke Gezondheidszorg Nederland (GGZ Nederland)
- Jeugdzorg Nederland
- Sociale Verzekeringsbank (SVB)
- Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN)
- Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG)
- VECOZO
- Ministerie van VWS
- Zorginstituut Nederland (ZIN)
- Zorgverzekeraars Nederland (ZN)

Voor meer informatie over het Platform IZO, haar leden en de producten, verwijzen wij naar de website: www.platform-izo.nl.

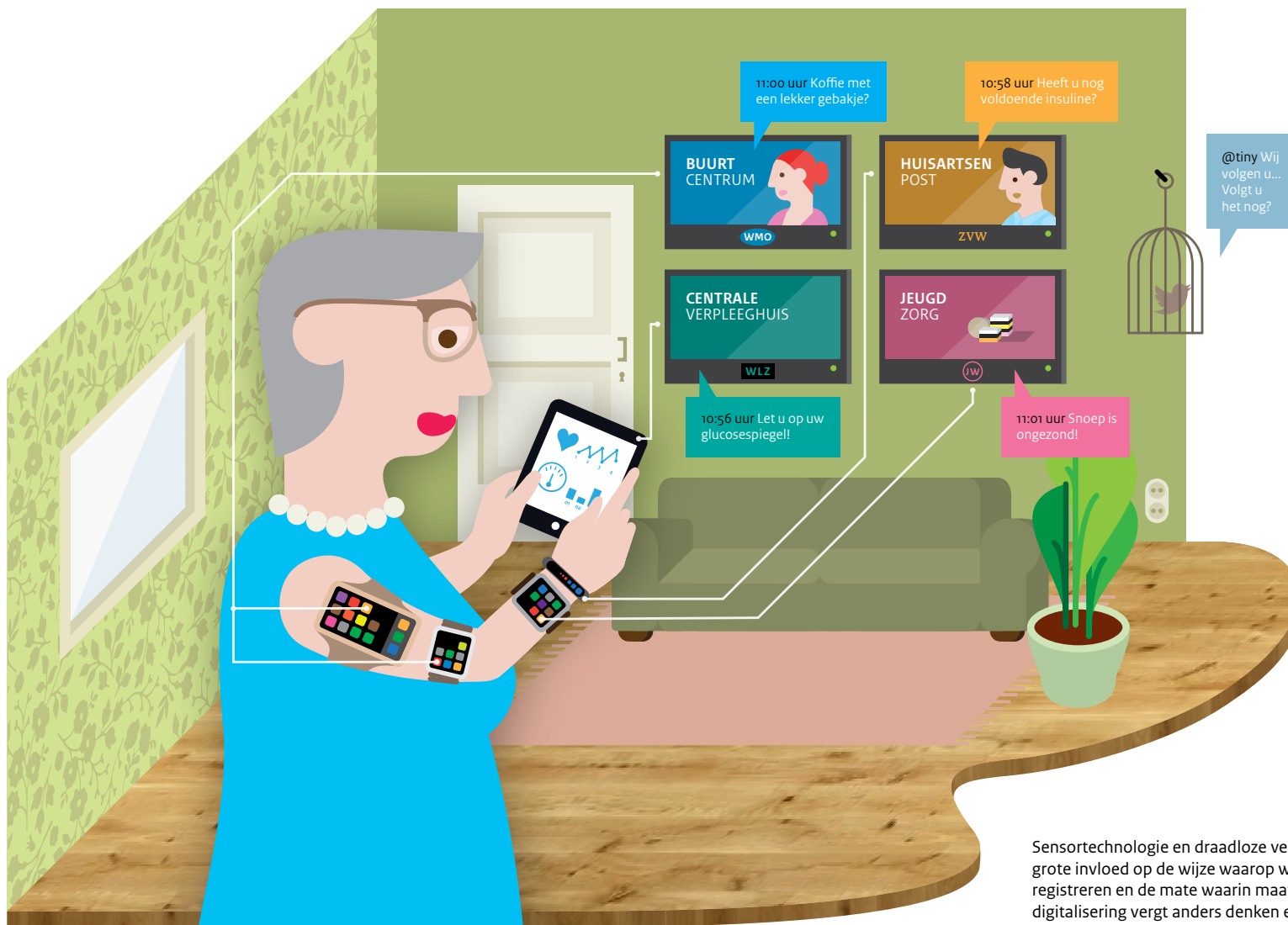
Speciale dank gaat uit naar de experts van softwareleveranciers en andere partijen in de zorg en ondersteuning die belangeloos hebben geparticipeerd in denktanks en met hun ideeën en feedback hebben meegewerkt aan de totstandkoming van dit toekomstbeeld.

DE WERELD VAN DE GEGEVENS Huishouding



Domotica, robotica, slimme devices en sensoren bepalen de zorg en ondersteuning van 2020.

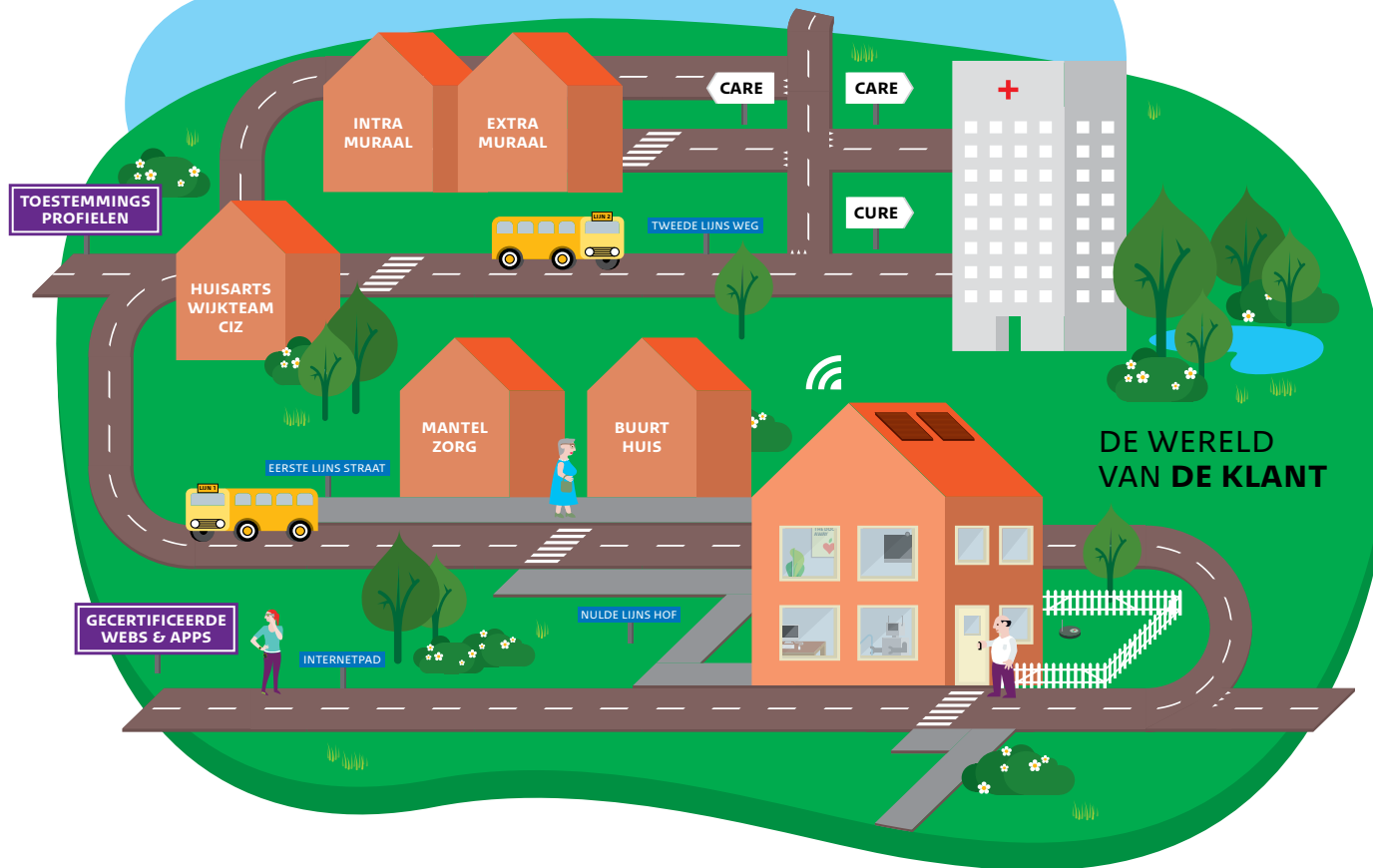
De zorg en ondersteuning ontwikkelt zich de komende jaren langs twee lijnen, die elkaar versterken. Enerzijds wordt steeds meer regie en zelfredzaamheid verwacht van de klant. Anderzijds vergroten ICT-innovaties de digitale mogelijkheden in de zorg zelf en bij de registratie en administratie. De behoefte aan regie stimuleert de vraag naar digitalisering en de ICT-innovaties vergemakkelijken op hun beurt regievoering en zelfzorg van de klant.



Sensortechnologie en draadloze verbindingen hebben in 2020 een grote invloed op de wijze waarop we de zorg en ondersteuning registreren en de mate waarin maatwerk mogelijk is. Deze digitalisering vergt anders denken en organiseren. Kanalisering van de digitale ontwikkelingen is nodig om te voorkomen dat iedereen eigen digitale middelen toepast, die onderling niet (eenvoudig) koppelbaar zijn.



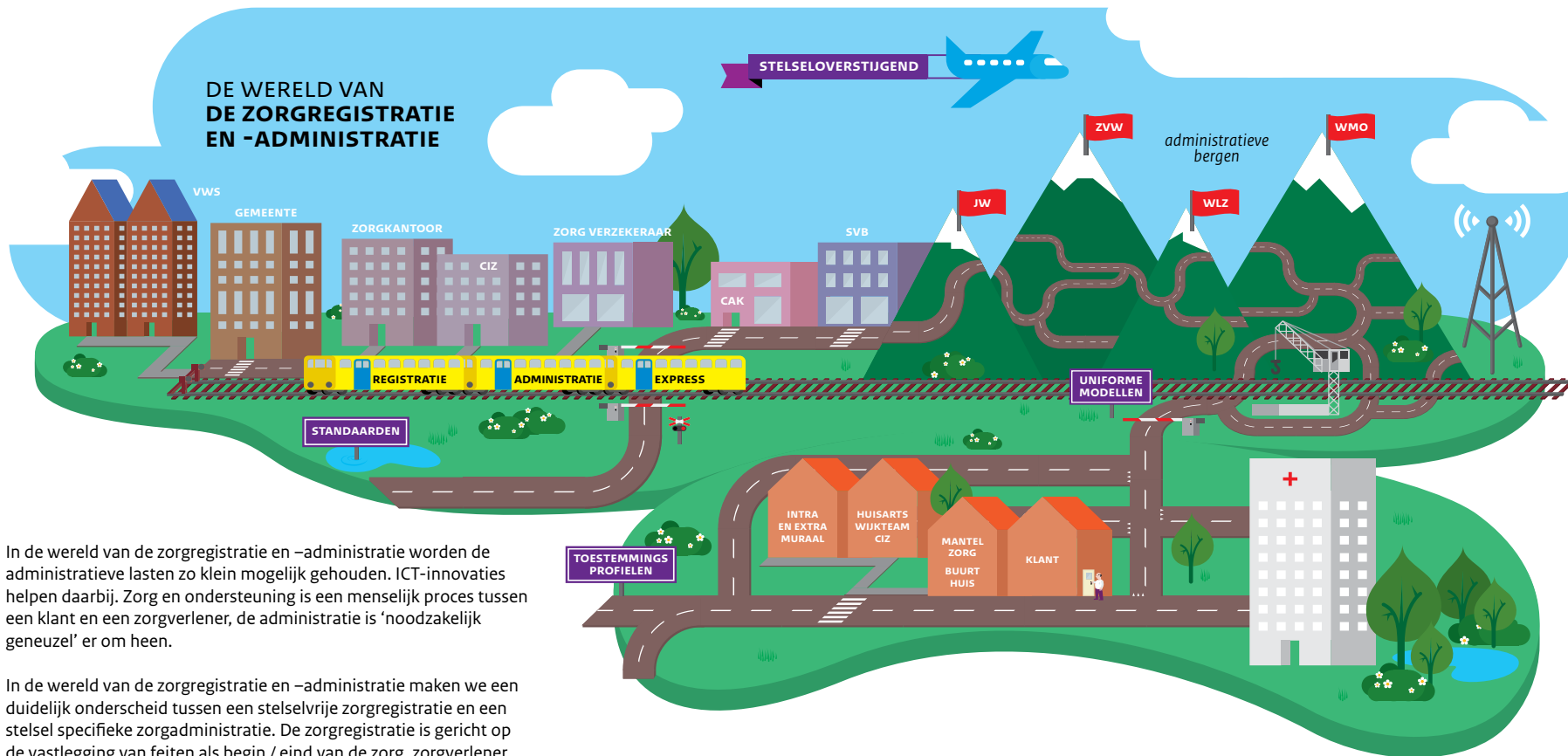
Alleen digitaliseren en niet slim herinrichten leidt tot dubbele registraties, versnipperde zorg en onoverzichtelijke administraties met ieder hun eigen ICT-middelen. Daarom is het van groot belang dat we de huidige ondersteuning niet slechts één op één digitaliseren, maar deze tegelijk anders inrichten. Zo voorkomen we dat het woud van formulieren en procedures wordt vervangen door een woud van digitale apparaten, met voor de klant voor ieder stelsel een ander apparaat. Een klant met meerdere iWatches en iPads om hartslag en bloeddruk te meten? Zorg op afstand via vier monitoren aan de muur?



In de wereld van de klant staat eenvoudig voorop. De klant denkt niet in stelsels, of in administraties. De klant denkt in zorgbehoefte en de impact van de zorg en ondersteuning op zijn dagelijks leven. Zorg en ondersteuning is hierbij niet in stelsels ingedeeld, maar in mate van vertrouwdheid en regieoverlies. Zorg en ondersteuning is een interactie van mens tot mens; een vertrouwensrelatie.

In de wereld van de klant begint de zorg en ondersteuning bij de klant zelf, met preventie, zelfzorg, zelfredzaamheid en zelfregie. Bij het oriënteren op zijn zorgbehoefte begint de klant bij zichzelf, zijn naasten en op het internet <internetpad>. Daarna volgt een route naar mantelzorg en collectieve voorzieningen <nulde lijns hof>, waarna de meer professionele 1e lijns zorg en ondersteuning volgt <eerstelijns straat>, gevolgd door de tweede lijns zorg <tweede lijns weg>.

DE WERELD VAN DE ZORGREGISTRATIE EN -ADMINISTRATIE

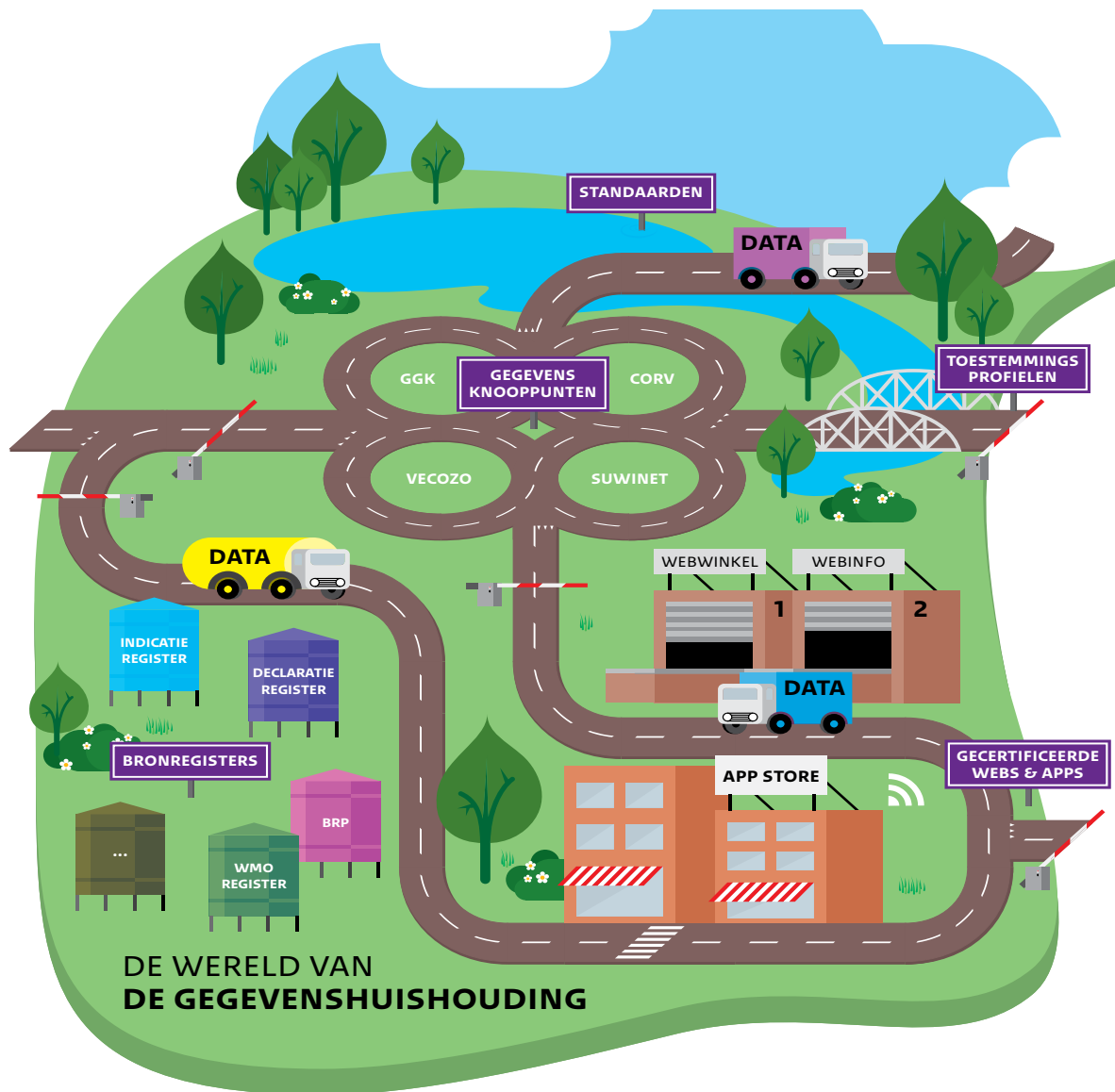


In de wereld van de zorgregistratie en -administratie worden de administratieve lasten zo klein mogelijk gehouden. ICT-innovaties helpen daarbij. Zorg en ondersteuning is een menselijk proces tussen een klant en een zorgverlener, de administratie is 'noodzakelijk geneuzel' er om heen.

In de wereld van de zorgregistratie en -administratie maken we een duidelijk onderscheid tussen een stelselvrije zorgregistratie en een stelsel specifieke zorgadministratie. De zorgregistratie is gericht op de vastlegging van feiten als begin / eind van de zorg, zorgverlener, klant, productcode, meetwaarde, etc. De zorgadministratie verwerkt deze feiten tot producten en diensten, productiecijfers, declaraties, verantwoording, etc.

Stelselvrij registreren vereenvoudigt de registratiehandelingen voor de klant (zelfzorg), mantelzorg en de zorgverleners. Het stimuleert de inzet van digitale middelen (automatisch registreren zonder menselijke interpretatie) en verhoogt de mogelijkheden van hergebruik van gegevens over de stelsels heen. De 'registratie-administratie-express' helpt zo de administratieve bergen te ontwijken. Uit diezelfde registratie wordt ook de beleids- en verantwoordingsinformatie ontsloten.

DE WERELD VAN
DE GEGEVENSUISHOUDING



De wereld van de gegevenshuishouding is in 2020 gebaseerd op een netwerkmodel. Dit zorgt voor een proportionele gegevensuitwisseling die enerzijds privacy waarborgt en anderzijds hergebruik van gegevens stimuleert over de stelsels heen. Dit netwerkmodel is randvoorwaardelijk om de gegevenshuishouding procesonafhankelijk en daarmee stelseloverstijgend te kunnen inrichten.

Het netwerkmodel zorgt ervoor dat steeds één gegevenswaarheid in de keten beschikbaar is. Het maakt de gegevensuitwisseling minder foutgevoelig en het beheren van de infrastructuur goedkoper. Bovendien biedt het meer flexibiliteit bij het aan- en afmelden van partijen en het wijzigen van de berichtensets.

Gecertificeerde webfunctionaliteiten & apps

Via **gecertificeerde webfunctionaliteiten & apps** wordt het aanbod van applicaties, webpagina's en andere voorzieningen gereguleerd. Met certificering kan worden toegezien op naleving van gestelde eisen en waarborgen op het gebied van gegevensgebruik, beveiliging en hantering van standaarden. Zo kan de klant op een veilige manier zijn zorg organiseren, met voorlichting, overzicht over het beschikbare zorgaanbod en hulp om de regie te houden over de ingezette zorg en ondersteuning.

Toestemmingsprofielen

Met vastgestelde **Toestemmingsprofielen** kunnen klanten hun gegevens zelf eenvoudig opvragen en houden ze regie over het gebruik door derden, zoals zorgaanbieders en instanties. De profielen ondersteunen een veilige uitwisseling van gegevens en waarborgen de privacy van klanten conform de regels rond doelbinding.

Uniforme modellen

Uniforme modellen helpen bij het verbinden (vertalen, filteren en verwijzen) van de stelselvrije zorgregistratie met de stelselspecifieke zorgadministratie. Het gaat hier om een beperking tot vier bekostigingsmodellen, inkooptemplates, declaratieprotocollen en gezamenlijk gebruik van rekenregels

Standaarden

Harmonisering van de **standaarden** voor gegevens en berichten maakt dat hergebruik van gegevens kan plaatsvinden, tussen zorgaanbieders, met de klant en over de stelsels heen.

Bronregisters

Met **bronregisters** ontstaat een eenduidige en actuele waarheid waaruit op ieder moment geput kan worden via klantgerichte gegevensuitwisseling per stelsel en stelseloverstijgend.

Gegevensknooppunten

De **gegevensknooppunten** zorgen voor een relatief eenvoudige verbinding tussen de stelsels en partijen onderling. Ze verminderen het aantal aansluitpartijen en zorgen voor een juiste en beheerbare routing tussen stelsels en partijen. Via de gegevensknooppunten is vertaling tussen standaarden en filtering mogelijk.