

at zie ik aan de



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



# Samen optrekken

## Platform IZO 10 jaar

Suzan Orlebeke

VWS, directie Langdurige Zorg



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



# IZO gaat over samenwerken

En een beetje over techniek



Samen terugblikken : het IZO van toen

Samen optrekken : i-visie langdurige zorg

Samen vooruitkijken: hoe verder?



De 3 ambities uit 2012:

1. eenvoud voor de klant
2. administratieve lastenverlichting voor de organisaties
3. moderniseren van de gegevenshuishouding



## Doel platform IZO

IZO

- Signaleren
  - Wat moet er opgepakt worden?
  - Op welke punten is besluitvorming nodig?
  - Raakvlakken of zelfs overlap tussen trajecten?
- Afstemmen
  - Gemeenschappelijk toekomstbeeld
  - Veranderopgave en groeimodel
  - Prioriteiten en projecten



Informeel

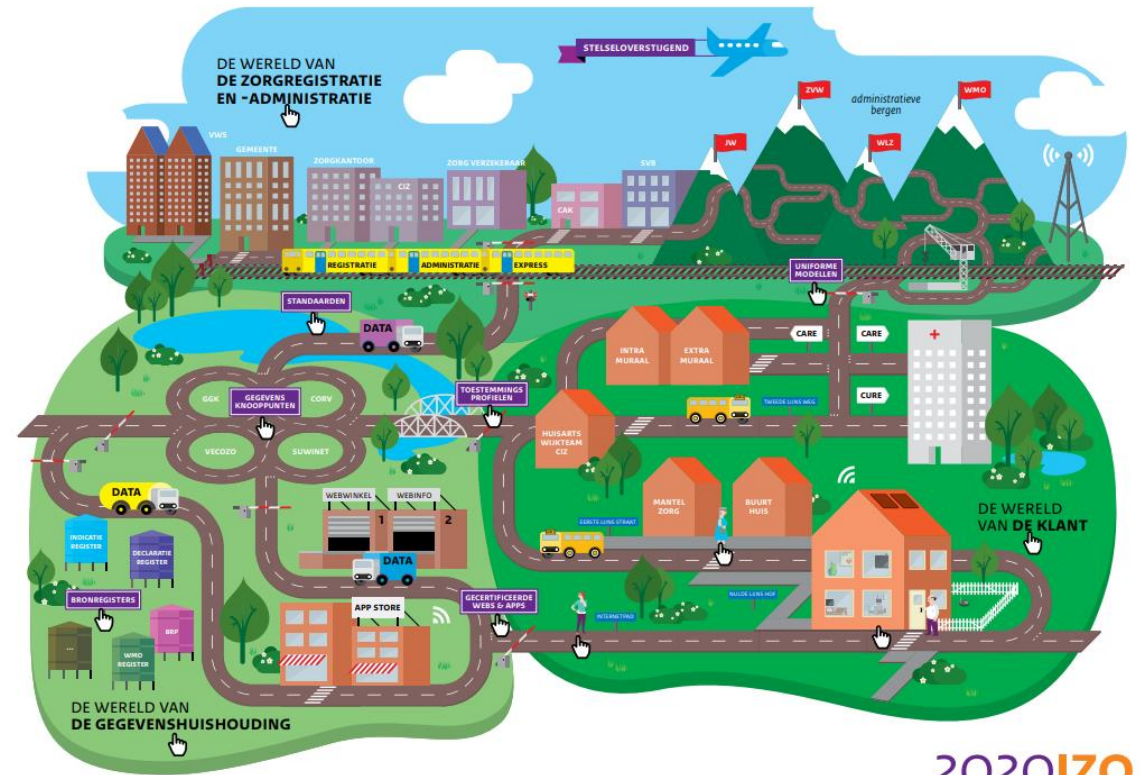
Domeinoverstijgend

Cliëntperspectief

Ketensamenwerking



# Toekomstbeelden



INFORMATIEVOORZIENING ZORG & ONDERSTEUNING

2020 IZO  
TOEKOMSTBEELD



## Vage positionering gunstig en verwarrend



- Platform bij uitstek voor ontmoeten van ketenpartijen
- Open sfeer, daarom vooral niet besluitvormend orgaan van maken
- Belangen staan niet op de voorgrond
- Gebrek aan status geeft onmachtig gevoel
- Ontbreken directe lijn met andere gremia, met name informatieberaad, kan leiden tot vrijblijvendheid
- Positionering ten opzichte van andere gremia zou gerichtheid kunnen helpen (HLZ, IZA, IB)
- Platform heeft geleid tot aandacht voor informatievoorziening binnen VWS (dat moet vooral zo blijven ook na overdracht)



## Spelen met de zorg van morgen (Nictiz)



1. Wat als in 2020 alle zorgconsulten online plaatsvinden? (IZP: **individueel zorgplan**)
2. Wat als in 2020 de patiënt de kwaliteit van zorg beoordeelt? ('Zoover' **in de zorg**)
3. Wat als in 2020 iedereen gezondheidswaarden meet en zelf diagnoses stelt? (**continue zelfmeting 5u/j -> 24/7**)
4. Wat als in 2020 mensen met licht psychische klachten online zelftests doen en behandeling volgen? (**eHealth**)

## Spelen met de zorg van morgen (Nictiz)

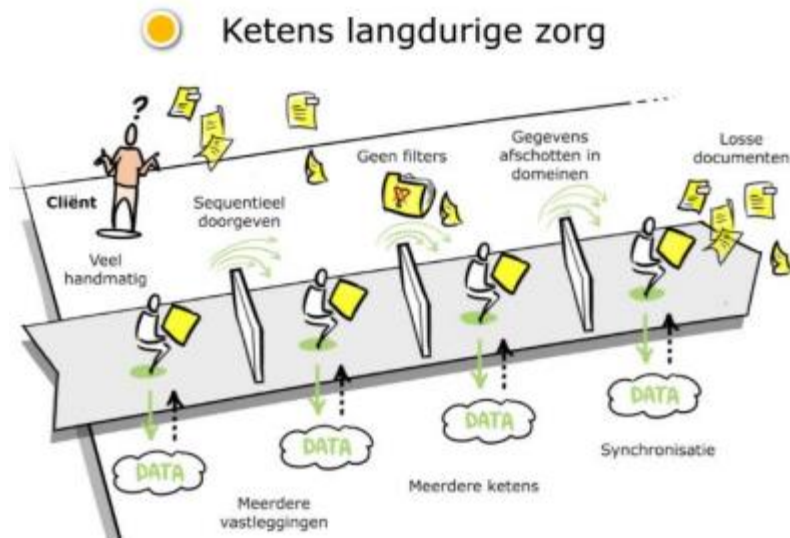


5. Wat als in 2020 voorspellende software de risicoprofielen in een wijk identificeert? (**big data**)
6. Wat als in 2020 ouderen zo lang mogelijk thuis wonen met domotica? (**robotica en zorg op afstand**)
7. Wat als in 2020 iedereen een persoonlijk gezondheidsdossier gebruikt? (**PGD: Persoonlijk Gezondheidsdossier**)



## Netwerkperspectief

- accent verschoven naar het samenhang tussen IV-trajecten
- focus op de realisatie van het [netwerkperspectief](#)
- gegevens worden uitgewisseld in een netwerk, ipv in een keten ('estafette')





## Burgerperspectief

- Krachtig uitgangspunt: altijd vanuit het perspectief van de burger, cliënt of mantelzorger

- ⦿ **Verdiep je in mij**  
Iedereen is anders; verplaats je in mij en in mijn situatie
- ⦿ **Maak het me echt makkelijk**  
Vereenvoudig vanuit mijn gezichtspunt, leg uit als iets complex is
- ⦿ **Doorbreek de hokjescultuur**  
Zorg voor optimale ketensamenwerking en haal onnodige schotten weg
- ⦿ **Ontwikkel en verander samen met mij**  
Mijn perspectief is het vertrekpunt, de maatstaf en bepaalt het eindresultaat
- ⦿ **Geef me keuzes en controle**  
Leg me uit hoe het werkt, geef me vertrouwen en laat mij meer aan het stuur zitten
- ⦿ **Ga uit van de bedoeling**  
Waarom en voor wie doe je iets? Niet de letter, maar de geest van de wet is je kompas
- ⦿ **Ontwikkel een open houding**  
Zie mij als individu, niet alleen als burger, inwoner of klant



**Cliënten** kunnen snel, digitaal en makkelijk toegankelijk over goede informatie beschikken waardoor zij zo lang mogelijk regie op hun eigen leven kunnen voeren. Dit geldt ook voor hun naasten.



**Professionals** kunnen kwalitatief goede zorg bieden, omdat zij op het juiste moment op de juiste plek eenvoudig kunnen beschikken over de juiste informatie.



Het **administratieve** proces rondom de levering, verantwoording en toezicht van Wlz-zorg is modern is ingericht en zorgt voor optimaal inzicht en lage administratieve lasten.



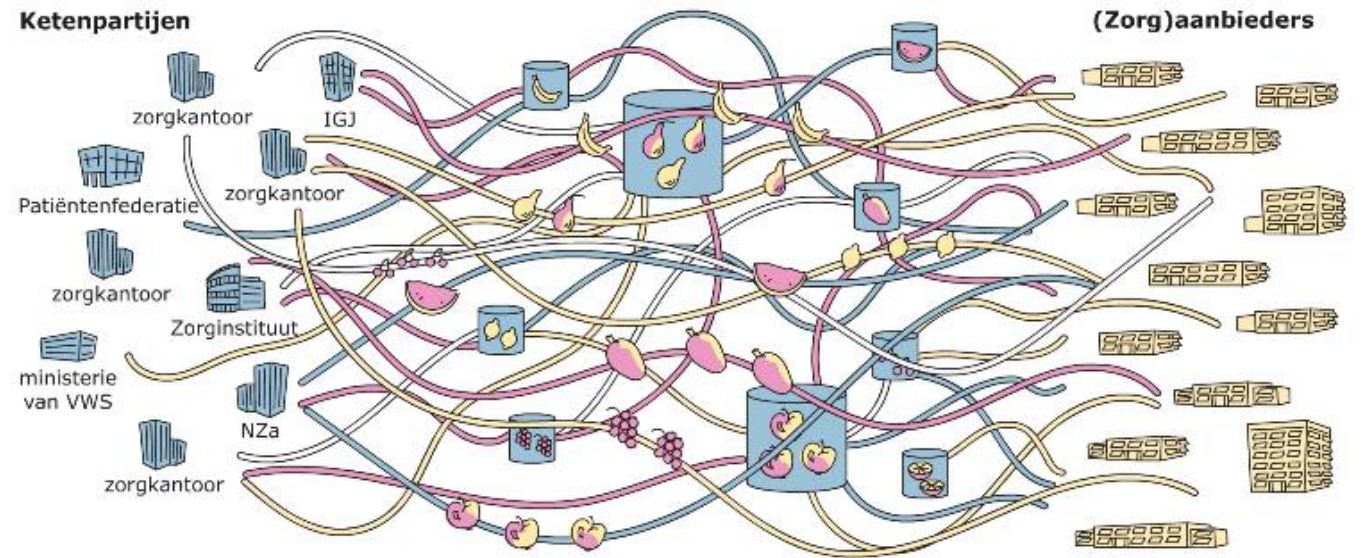
Goede **informatievoorziening** komt tot stand tegen maatschappelijk aanvaardbare kosten en is niet beperkt door de grenzen van bekostigingssystemen.



- Wegiz
  - **Verpleegkundige overdracht (VIPP Inzicht)**
  - Medicatie-digitaal receptenverkeer,
  - De Basisgegevensset Zorg (BgZ)
  - Beelduitwisseling

- KIK-V  
(VVT, GHZ, GGZ)

iWiz





- NEN-congres 13 september
- Behandeling Wegiz 14 september
- Debat gegevensuitwisseling 15 september



- Blijf **verbinden**
- Vertel het **verhaal**
  - IV gaat over samenwerking (en een beetje over techniek)
  - I-zaken tussen de oren in de bestuurskamer
- Bewaak **samenhang** tussen de vele programma's/projecten
  - het *netwerkperspectief* op programma-niveau
- Help **focus** aanbrengen
  - meer planmatig agenderen van onderwerpen
  - nieuw toekomstbeeld?
  - grenzeloos samenwerken: samenhang over de domeinen heen

De **ambities** van toen:

1. eenvoud voor de klant
2. administratieve lastenverlichting
3. moderniseren vd gegevenshuishouding

# IZO gaat over samen optrekken



Voor goede Informatievoorziening in de Zorg & Ondersteuning

- Samenwerking
- Hetzelfde ritme
- Dezelfde taal
- Gemeenschappelijk doel
- Vertrouwen in elkaar

