



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

[Regelhulp.nl](https://www.regelhulp.nl)

Wegwijzer naar zorg en
ondersteuning



Wat weet je al van Regelhulp?

Zet de eerste associaties die in je opkomen in de chat



Historie

VWS/SZW

Sdu

VWS

CAK

VWS

2007

2012

2013

2015

2021

- Beheer: PB 51
- Hulplijn: PB 51
- 2010: vernieuwing

- Beheer: Sdu
- Geen hulplijn

- Beheer: VWS
- Geen hulplijn
- 2014: vernieuwing

- Beheer: CAK
- Hulplijn: CAK
- 2018: vernieuwing

- Hulplijn: Juiste Loket
- Samengevoegd met ILZe, CO, OPaZ
- 2021: vernieuwing

Voorzieningen en formulieren (vanuit situaties)

Verschuiving naar zelfredzaamheid en uitleg

Thema-indeling, eenvoudigere taal

Terug naar situaties

Wie helpt als je vastloopt

Complexe zorgvragen



Regelhulp in 2021

- Doelgroep: mensen met een zorgvraag en hun naasten
- Zorgwetten: Jeugdwet, Wmo, Zvw (wijkverpleging, medische kindzorg), Wlz
- Leefgebieden: wonen, onderwijs, werk, inkomen, vrije tijd → gerelateerd aan doelgroep
- Opzet: vanuit situatie / benodigde zorg; routewijzer naar hulp / voorzieningen / kennis
- Netwerk: onder meer CIZ, SVB, ZN, UWV, CAK, Nza, Vilans, Movisie, bibliotheken
- Beheer: redactie/communicatiebureau, inhoudelijk beheer, technisch (PRO)
Koppeling aan Juiste Loket



Projecten rond Regelhulp

- Regelhulp in de regio (koppeling naar sociale kaarten)
- Regelhulp meetups (met bibliotheken)
- Regelhulp gebruikersonderzoek
- Afstemming met partnerorganisaties op thema's:
 - langer thuis wonen
 - onderwijs-zorg
 - zorg organiseren
 - maatwerk / complexe zorgvragen

Projecten lopen tot eind 2021



Toekomst

- 2022: Regelhulp bestaat 15 jaar!
- Afstemming met Rijksoverheid
 - RO: legt beleid rond zorg uit aan alle burgers
 - RH: helpt zorgvragers + naasten met informatie over het organiseren van zorg en ondersteuning
- Dicht bij beleid van VWS
→ Publieksgerichtheid blijven bewaken
- Versterken netwerk (waarin Regelhulp onderdeel is, geen middelpunt)
- Meer aandacht voor complexe zorgvragen



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Regelhulp

Zoeken



Direct naar

- › Informatie- en adviespunt het Juiste Loket
- › Cliëntondersteuning (Co)
- › Hulp en zorg regelen

Denkt u mee?

[We horen graag wat u van Regelhulp vindt!](#)



Mijn situatie

Welke hulp en zorg is mogelijk bij uw ziekte of beperking?



Soort hulp

Hulp bij opvoeding, onderwijs, werk, vrije tijd, vervoer enz



Mantelzorg

Informatie voor iedereen die een naaste verzorgt



Wie kan mij helpen?

Advies bij het organiseren van passende zorg



Vragen aan Platform IZO

- Waar zitten raakvlakken tussen Regelhulp en IZO?
- Hoe kunnen we op die raakvlakken samenwerking vormgeven?