



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# **AVG-Helpdesk** *voor Zorg, Welzijn en Sport*

Update voor het **IZO Platform**  
**VWS | 16 november 2018**



# AVG-Helpdesk voor **Zorg, Welzijn en Sport**

## Samenwerking van VWS met inmiddels **20 koepelorganisaties**

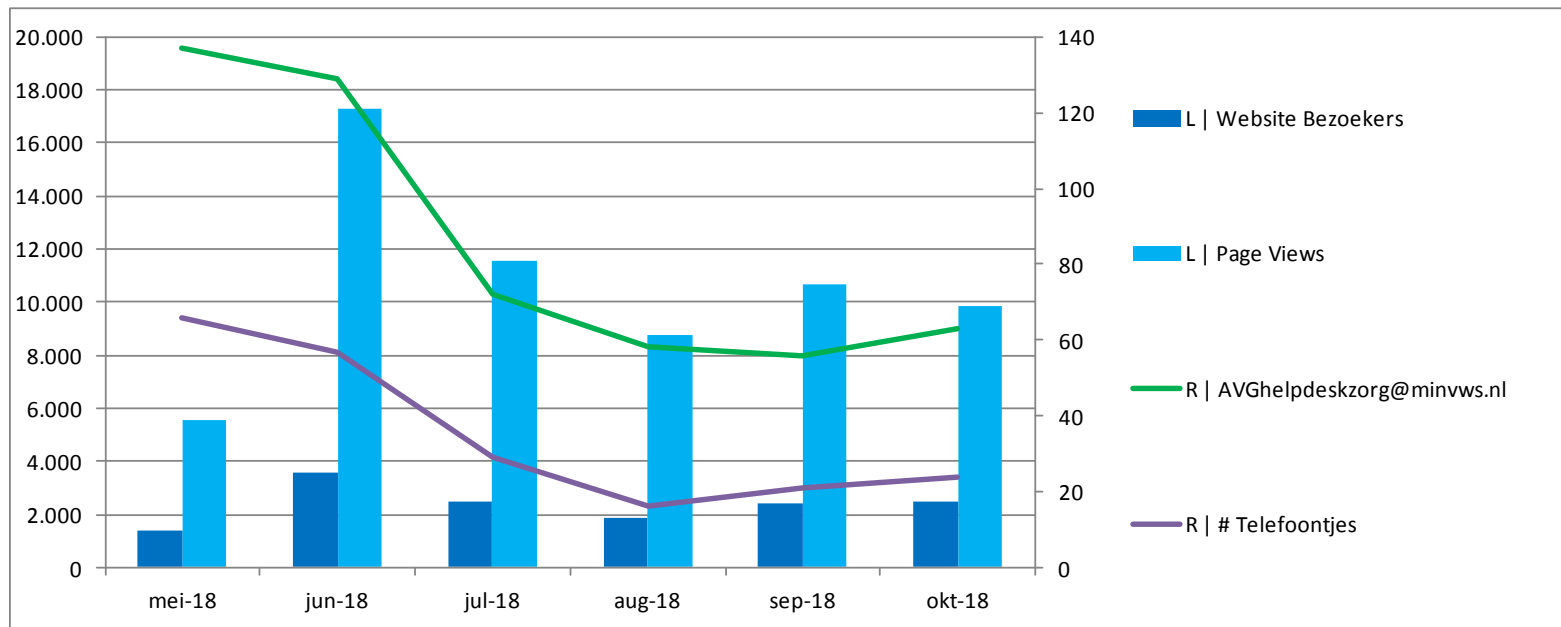


**Informatieberaad Zorg**



# AVG-Helpdesk VOOR **Zorg, Welzijn en Sport**

## Statistieken Oktober





## AVG-Helpdesk voor **Zorg, Welzijn en Sport**

## Feiten en Cijfers | Update Oktober

### Bezoekers

- Aantallen blijven stijgen ('ondanks' de Herfstvakantie)
  - > 15.000 unieke bezoekers (september 11.671)
  - > 65.000 views (september 53.869)
  - > 1.500 individuele vragen
- 2/3 Bezoekers komt rechtstreeks op website
- Gemiddeld bezoek duurt nog steeds dikke 3 minuten
- # Bezochte pagina's stabiel rond 4,5

### Inhoud

- Top-3 meest gestelde vragen ongewijzigd  
e-mail, social media (foto's) en bewaartermijnen



## AVG-Helpdesk voor **Zorg, Welzijn en Sport**

## Planning

### Tot einde van dit jaar

- Aansluiting sportsector fikse uitdaging
- Brexit-FAQ's in de maak

### In 2019

- Helpdesk gaat door  
[www.avghelpdeskzorg.nl](http://www.avghelpdeskzorg.nl)
- Continuering FAQ's en ondersteuning mailbox  
[avghelpdeskzorg@minvws.nl](mailto:avghelpdeskzorg@minvws.nl)