



ciz

Ketenprivacy

Met elkaar voldoen aan de AVG

Claudia Visser
Informatiemanager

Over het CIZ

- Beoordeelt sinds 2015 of mensen recht hebben op zorg vanuit de Wlz
- Onafhankelijk en objectief, naar richtlijnen van het ministerie van VWS
- 600 medewerkers
- Vestigingen in Amsterdam, Rotterdam, Utrecht (hoofdkantoor), Nijmegen en Zwolle
- Naast Wlz voert CIZ ook Bopz-toetsen uit, en geeft advies aan SVB over BUK-aanvragen



CIZ en AVG

- Eind 2017: Nulmeting extern bureau
- 2018: Aan de slag!
 - projectgroep met verschillende disciplines
 - werk in uitvoering: projectplan aan de hand van 10 stappenplan AP



AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

In 10 stappen voorbereid op de AVG

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.



CIZ en AVG

En nu...de knelpunten!

- Wissing van cliëntgegevens
- Toestemming als grondslag
- Minimale gegevensverzameling

Dat is:

ketenprivacy



Rectificatie en wissing van cliëntgegevens

Artikel 19 AVG

Kennisgevingsplicht inzake rectificatie of wissing van persoonsgegevens

“De verwerkingsverantwoordelijke stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis van elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens”



Minimale gegevensverzameling

Is mijn gegevensverwerking legitiem?

- Persoonsgegevens mogen alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verwerkt.
- Ander doel dan oorspronkelijk:





Toestemming als grondslag

Geeft u uw huisarts toestemming om uw (medische) gegevens aan onze medisch adviseur te geven, als dat nodig is voor het onderzoek?

Ja Nee

Als u een behandelaar heeft: geeft u uw behandelaar toestemming om uw (medische) gegevens aan onze medisch adviseur te geven, als dat nodig is voor het onderzoek?

Ja Nee

Als u nu al zorg krijgt van mensen of organisaties: geeft u deze mensen of organisaties toestemming om (medische) gegevens aan onze medisch adviseur te geven, als dat nodig is voor het onderzoek?

Ja Nee

Geeft u ons toestemming om het besluit te delen met uw huisarts?

Ja Nee

Een complete aanvraag

Is uw aanvraag compleet?

Vul dit formulier volledig in en stuur de gevraagde documenten mee. Als uw aanvraag niet compleet is, kan het namelijk langer duren voordat wij uw aanvraag kunnen afhandelen. Op pagina 5 leest u welke documenten u meestuurt.

Wij vinden het belangrijk u erop te wijzen dat u volgens de wet alle informatie aan dient te leveren die voor het CIZ van belang is voor de beoordeling. Als het CIZ niet voldoende informatie ontvangt om uw aanvraag te kunnen beoordelen, vragen we deze alsnog op. Dit kan mogelijk de afhandeling van de aanvraag vertragen.





Een complete aanvraag

- Aanvraagformulier: hebben we die info allemaal nodig?
- Welke gegevens verzamelen we niet voor onszelf?

7. Gewenste zorg

Welke zorg heeft u nodig?

- Opname in een instelling
- Behandeling
- Zorg thuis

Hoe wilt u de zorg in de thuissituatie regelen?

- Ik wil dat het zorgkantoor dit regelt
- Ik wil het zelf regelen met een persoonsgebonden budget (pgb)
- Ik weet het (nog) niet

Van welke instelling wilt u uw zorg ontvangen?

Van welke instelling of zorgaanbieder wilt u de zorg ontvangen?

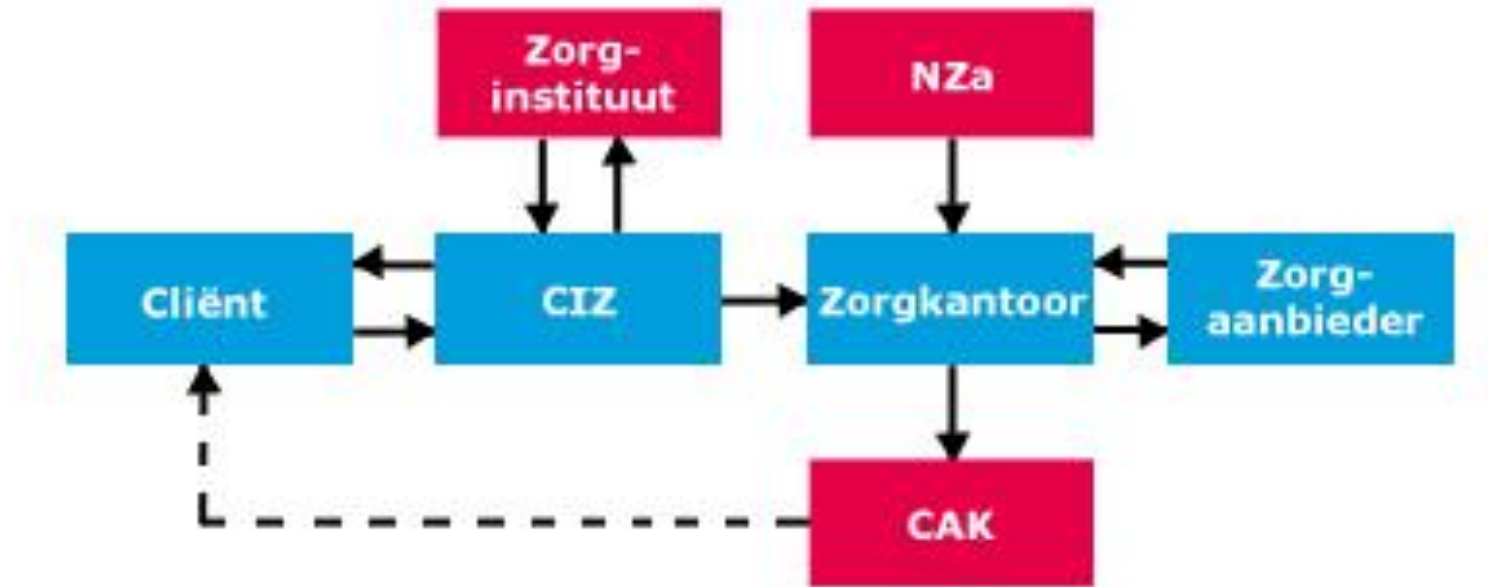
Alleen Nederlandse instellingen mogelijk.

Naam

Plaats



De (Wlz)-keten





Welkom bij...de koppelvlakken!



SBV-Z BSN in de zorg, onze zorg



Sociale Verzekeringsbank



het UZI-register



Welkom bij...de koppelvlakken!

- Via een koppelvlak communiceren twee systemen met elkaar, dus:
gegevensuitwisseling!
- Welke data wordt met wie gedeeld, en welke doelbinding is er?
- Verwerkersovereenkomsten
- Toestemming of wettelijke grondslag?

Hoe nu verder?

- Met elkaar
- Voor elkaar
- Voor de cliënt

In gesprek gaan

(Nieuwe) afspraken maken

Samen een goed verhaal hebben



Wat kunnen we bereiken

- Voldoen aan de AVG
- Efficiency vergroten door procesoptimalisatie
- Administratieve lastendruk verminderen

Clïënt soepel door het proces heen loodsen

