



Evaluatie Denktank IZO
5 juni 2018

'Mantelzorg zonder
(digitale) hindernissen'

Paul van Bodengraven

- 89 aangemelde aanwezigen
- 102 inclusief sprekers en workshopleiders
- 13 respondenten op digitale enquête
- Gemiddelde waardering 4,2 op schaal van 5

Meest opvallende resultaten:

- Beoordeling thema: redelijk, goed, zeer goed
- Duur: hele dag: prima 88,3%
- Spreker Laurent de Vries: goed tot zeer goed
- Spreker Cora Postema: slecht tot zeer goed
- Terugkoppeling in de middag: redelijk tot zeer goed



Workshops

- 1. Overwegend positief beoordeeld, grote variantie*
- 2. Alle workshops voldeden aan verwachting, m.u.v. enkeling die 'nee' antwoord (1 persoon), zonder toelichting*



Tips

1. Geen suggestie voor verbeteren, houdt dit vast!
2. Alles was zeer goed verzorgd: locatie, lunch, drinken. Duidelijkheid: van te voren een mail ontvangen, naambordjes etc.
3. het leuke eindfilmpje is toch wel een icoon dat mag blijven...



Suggesties voor onderwerpen toekomstige Denktank

1. - Informatievoorziening naar de burgers toe: hoe kan dit met elkaar gerealiseerd worden, zodat mensen beter op de hoogte zijn wat zij moeten doen en bij wie zij terecht kunnen.
2. Er is nog een lange weg te gaan om de regeldruk te verminderen, dus deze zal verder uitgewerkt moeten worden.



Suggesties

3. het medisch dossier.

4. Herstelprogramma en de eigen regie inzet van ervaringsdeskundigen in zorg en sociaal domein.

5. Een levensbrede kijk! Dus wat hebben mensen nodig om een gelukkig leven te leiden en hoe kunnen we hen daar (digitaal) in ondersteunen. Los van de schotten tussen ministeries en beleidsterreinen.



Suggesties

6. Hoe zorgen we ervoor dat veranderingen ook verbeteringen zijn? Voor alle (keten)partijen die daarbij betrokken zijn. Niet automatiseren omdat het kan, maar omdat we met z'n allen de toegevoegde waarde ervan zien, voelen en ervaren.

7. Concrete acties om de informatie voorzieningen te verbeteren, juist domeinoverstijgend.

Denktank IZO 22 november 2018



Werken aan inclusieve systemen voor informatie-uitwisseling in zorg en ondersteuning



Denktank IZO 22 november 2018

- | | |
|--------------|--|
| 10:00-10:15 | Welkom en terugblik vorige Denktank IZO |
| 10:15-10:45 | Tussen wal en schip: persoonlijk verhaal van Wim Eickholt, ex-dakloze uit Utrecht. |
| 10:45-11:00 | Lunchmatches en instructies workshops |
| 11:00-12:15 | Eerste ronde workshops |
| 12:15- 13:15 | Lunchpauze |
| 13:20-13:50 | Plenaire sessie: Guus van Montfort, over inclusieve systemen. Hoe kunnen het systeem en technologieën worden ingezet de burger meer centraal te stellen? |
| 14:00- 15:15 | Tweede ronde workshops |
| 15:30- 16:00 | Plenaire afsluiting, terugkoppeling workshops |



Netwerken: lunchmatches

Heeft u een vraag waar u antwoord op zoekt? Een ervaring die u wilt delen? Op zoek naar een samenwerkingspartner? Op de Denktank IZO hebben we 120 tot 150 knappe koppen in de zaal die u verder kunnen helpen! Om mensen te helpen elkaar te vinden, maken we lunchmatches.

Hoe werkt het?

In het aanmeldformulier vult u uw vraag in. Wij gaan in de ochtend met de hele groep op zoek naar degene(n) die uw vraag kunnen beantwoorden. De deal: u praat een kwartiertje met elkaar in de lunchpauze om te kijken wat u voor elkaar kunt betekenen. Wie weet wat daaruit ontstaat! Geen match? Geen nood, u heeft nog 45 minuten om met andere collega's te praten.



Vijf workshops

1. VWS: Hoe Jannie haar weg (niet) vindt door het zorgaanbod
2. Data-gestuurde signalering als oplossing voor het doolhof in de zorg?
3. De klantreis van Annie in de langdurige zorg
4. Online-inzage, voor iedereen!?
5. Informatie delen in de praktijk: het sociale wijkteam



Deelnemers

- Plek voor 150 aanmeldingen
- Al 123 vooraanmeldingen
- Uitnodiging/bevestiging is donderdag uitgegaan
- Vanaf maandag open voor anderen, nieuwe aanmelders
- Werving via digitale kanalen partnerorganisaties en sociale media



We rekenen op een vertegenwoordiger namens uw organisatie als IZO-partner!

Bij de vooraanmeldingen vertegenwoordiger(s) van: VWS, CIZ, Nictiz, ZIN, GGZ, IGJ, VGN, VECOZO, ZN, CAK, NZa,)

