

De carrousel 'Cliënt in regie en digitalisering'



12 oktober 2018
Annemiek Mulder,
senior beleidsadviseur
ActiZ

Informatiebeleid in de VVT

Inhoud:

- Waarom, waartoe
- Informatieberaad
- Outcomedoelen
 - Sectorplan (hoe werken wij daar aan)
 - 2018: Carrousel 'Cliënt in regie en digitalisering'.

Waarom werken aan informatievoorziening in de zorg?

- De wereld verandert, en de zorg verandert mee
- Digitalisering
- Cliënt in regie
- Zorgnetwerken

- Dit vraagt om een duurzaam informatiestelsel
- Daarom is het Informatieberaad gestart

Het Informatieberaad

- 12 december 2016: Outcomedoelen op 4 thema's
 - Medicatieveiligheid
 - Patiënt Centraal
 - Overdracht van gegevens
 - Registratie aan de bron
- Doorzettingsmacht of – kracht: NZa, ZIN, IGZ
- Dit vraagt bestuurlijke aandacht

Sectorplan Informatievoorziening zorgprocessen in de VVT

- Vertaling outcomedoelen naar onze sector:
 - Medicatieveiligheid: Actuele toedien- en registratielijst
 - Overdracht: de verpleegkundige overdracht
 - Patiënt Centraal: stuurgroep MedMij, en cliëntportalen, PGO's?
 - Registratie aan de bron: nemen we mee in de andere doelen + eOverdracht hebben we al (medeontwikkeld voor ActiZ)
- Impactanalyse
- Onze aanpak: stap voor stap

Vanaf deze zomer: de Carrousel

- Cliënt in regie en digitalisering - Subsidie van VWS
- 25 'versnellingskamers' (2 dagen opgesloten)
- Leren van elkaar
- De bedoeling:
 - actie
 - cliënt beschikt over eigen gegevens
 - Maar ook: info delen tbv continuïteit van zorg

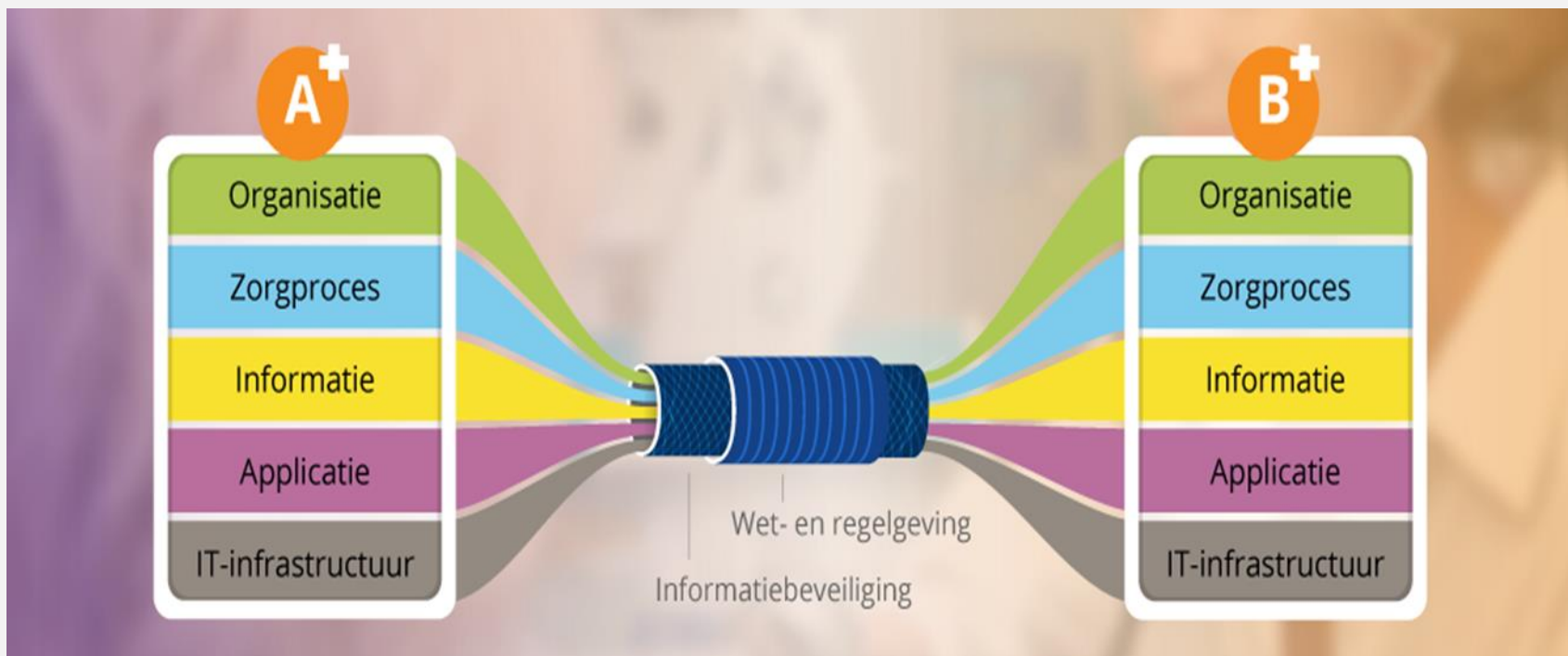
Werkwijze (1) 'versnellingskamer'

- Intake (SvZ ICT, partners in de regio, klein beginnen)
- Inhoud:
 - Visie
 - Stakeholderanalyse
 - Gap-analyse
 - Strategie
 - Concreet stappenplan en werkgroep

Werkwijze (2)

- Interoperabiliteitsmodel
- MedMij-canvas

Het interoperabiliteitsmodel



actiz

organisatie van zorgondernemers

MedMij-canvas

actiz

ORGANISATI E	Stakeholders	Visie	Doel	Belangen	Betrekken patiënt en zorgverlener
	Clïentengroep	Zorgverleners/organisaties	Zorgproces		
	Welke informatie?	Aandacht voor goed registreren			
	Systeem en leverancier (XIS)	Deelnemer MedMij?	PGO stimuleren?		
	Integrator nodig?				

PROJECT	
Organisatie, rollen en besluitvorming	Resultaat
Afhankelijkheden	Financiering
Risico's	Planning
Open vragen	Vervolgstappen

actiz

ORGANISATI E	Stakeholders <ul style="list-style-type: none"> - Welke partijen doen mee? - Welke partijen zijn indirect betrokken? - Missen we nog relevante partijen? 	Visie <ul style="list-style-type: none"> - Wat is de gezamenlijke visie op de inzet van pgo's? - Hoe past het binnen de organisatie(s)? - Hoe sluit het aan bij sectorale programma's (bijv. VIPP) en andere ontwikkelingen? 	Doel <ul style="list-style-type: none"> - Wat willen we bereiken met dit traject? Wat is het doel? 	Belangen <ul style="list-style-type: none"> - Wat zijn (verwachte) opbrengsten voor de verschillende stakeholders? - Wat zijn de bezwaren van de verschillende stakeholders? 	Betrekken patiënt en zorgverlener <ul style="list-style-type: none"> - Hoe betrekken we patiënten? - Hoe betrekken we zorgverleners?
	Patiëntengroep <ul style="list-style-type: none"> - Met welke cliëntengroep willen we starten? - Voor welke casus? - Welk groeppad zien we hierin? 	Zorgverleners/organisaties <ul style="list-style-type: none"> - Welke zorgorganisaties en zorgverleners doen als eerste mee? - Welk groeppad zien we hierin? 	Zorgproces <ul style="list-style-type: none"> - Bij welke zorgprocessen willen we het inzetten? In welke situaties en op welke momenten? - Hoe integreren we het pgo in het zorgproces? 		
	Welke informatie? <ul style="list-style-type: none"> - Welke informatie willen we als eerste uitwisselen met patiënten? - Worden deze gegevens gestructureerd vastgelegd? Is er een MedMij-informatiestandaard voor? - Wisselen wij al informatie uit met anderen, die we ook met patiënten willen uitwisselen? Kunnen we daar gebruik van maken? - Welk groeppad zien we hierin? 	Aandacht voor goed registreren <ul style="list-style-type: none"> - Hoe zorgen we ervoor dat onze zorgverleners goed en gestructureerd registreren? - Hoe zorgen we ervoor dat zorgverleners begrijpelijk registreren voor cliënten? 			
	Systeem en leverancier (XIS) <ul style="list-style-type: none"> - In welk(e) systeem/systemen zit deze informatie? - Van welke leverancier(s) is/zijn dit syste(em)en? 	Deelnemer MedMij? <ul style="list-style-type: none"> - Is/zijn deze leverancier(s) al deelnemer aan MedMij als dienstverlener zorgaanbieder? - Zo nee, hoe zorgen we ervoor dat dat wel gebeurt? Of wat zijn onze alternatieve mogelijkheden? 	PGO stimuleren? <ul style="list-style-type: none"> - Willen we gezamenlijk pgo's selecteren om te stimuleren? Of laten we deze keuze vrij voor patiënten? - Hoe willen we het gebruik van pgo's stimuleren? 		
	Bestaande infrastructuur? <ul style="list-style-type: none"> - Maken wij gebruik van informatie-uitwisseling via infrastructuren die we kunnen hergebruiken? 	Integrator nodig? <ul style="list-style-type: none"> - Als onze XIS-leverancier niet deelneemt, zijn er dan alternatieve mogelijkheden, zoals een bestaande infrastructuur of andere integrator? 			

PROJECT	
Organisatie, rollen en besluitvorming <ul style="list-style-type: none"> - Hoe gaan we het project organiseren? - Wie zitten er in het projectteam en wie heeft welke rol? - Wie beslist? 	Resultaat <ul style="list-style-type: none"> - Welk resultaat willen we halen? - Wanneer zijn we tevreden? - Wat zijn onze mijlpalen?
Afhankelijkheden <ul style="list-style-type: none"> - Hoe sluit het aan bij interne ontwikkelingen? Zijn hier afhankelijkheden? - Hoe sluit het aan bij externe ontwikkelingen? Bijv. sectorale programma's als VIPP. 	Financiering <ul style="list-style-type: none"> - Hoe gaan we het financieren?
Risico's <ul style="list-style-type: none"> - Wat zijn de belangrijkste risico's? 	Planning <ul style="list-style-type: none"> - Wanneer willen we dit bereikt hebben? - Wat wordt onze planning?
Open vragen <ul style="list-style-type: none"> - Wat zijn nog open vragen? - Wat doen we met deze vragen? 	Vervolgstappen <ul style="list-style-type: none"> - Wat moet er nu gebeuren? - Wie doet wat? - Wat is ons actieplan?
VERVOLGSTAPPEN	

Cijfers

- 3 versnellingskamers geweest
- Nog 7 gepland, en 12 te plannen
- Nog 5 intakes
- Conclusie: actie!

- InZicht: 'versnellingskamer' wordt vervolgd?

actiz

organisatie van zorgondernemers

- Dank voor de aandacht!
- A.mulder@actiz.nl
- 06-25007952