



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

AVG

Privacy is een lifestyle

IZO Platform

VWS, 12 oktober 2018 | 09.45 uur



AVG-Helpdesk voor **Zorg en Welzijn**

3 uitgangspunten

- AVG-Helpdesk **voor en door de zorg en sociaal domein** (en sport)
- AVG-Helpdesk heeft **twee onderdelen**
 1. Website www.AVGhelpdeskzorg.nl
 2. Telefonisch informatiepunt: (088) 678 8969
- **No wrong door**
 - via de koepels/brancheorganisaties
 - via de toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
 - via de website: www.AVGhelpdeskzorg.nl
 - bellen
 - mailen



AVG-Helpdesk voor **Zorg en Welzijn**

Samenwerking van VWS met
inmiddels **20 koepelorganisaties**

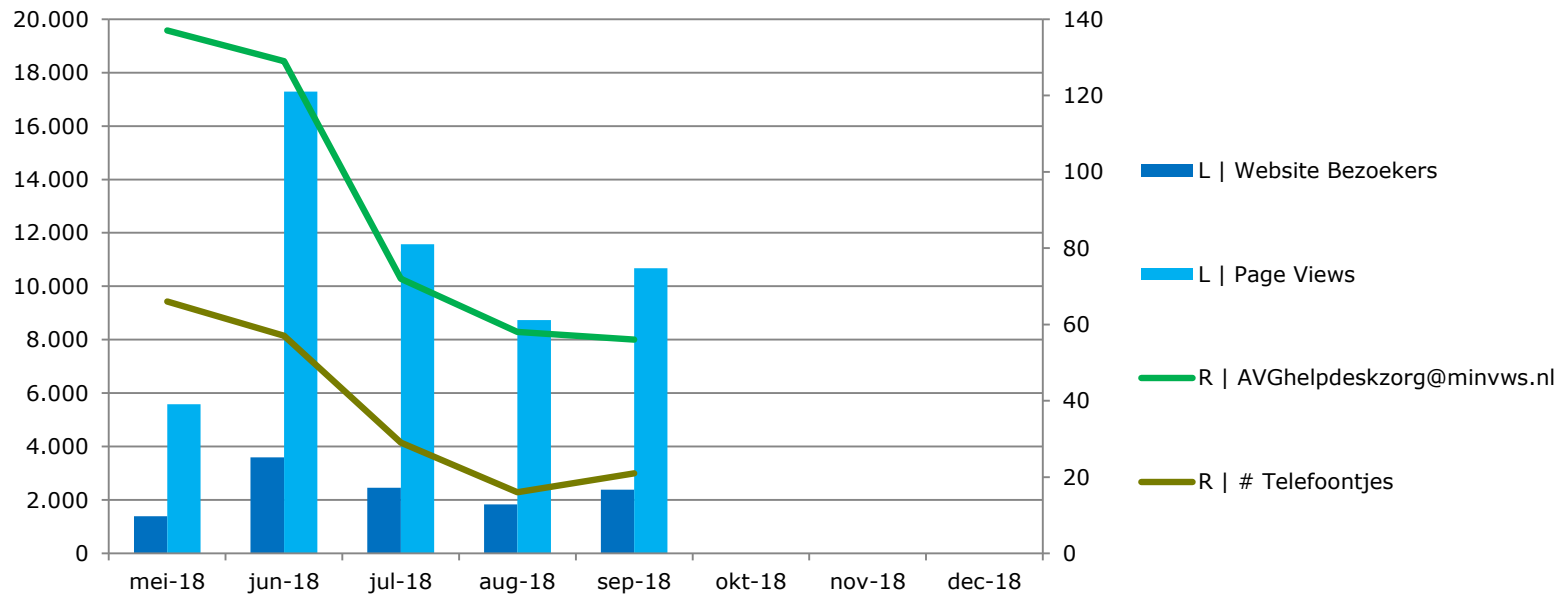


Informatieberaad Zorg



AVG-Helpdesk VOOR **Zorg en Welzijn**

Statistieken





AVG-Helpdesk voor **Zorg en Welzijn**

Feiten en Cijfers

Verbeding samenwerking

- Eind augustus breder gecommuniceerd

Bezoekers

- Magische grens bereikt
 - > 10.000 unieke bezoekers (september 11.671)
 - > 50.000 views (september 53.869)
 - > 1.000 individuele vragen
- 61% Bezoekers komt rechtstreeks op website
- Gemiddeld bezoek duurt 3:40 minuten
- # Bezochte pagina's stabiel op 4,61



AVG-Helpdesk voor **Zorg en Welzijn**

Feiten en Cijfers

Inhoud

- > 100 FAQ's, afgestemd met AP
- # vragen in een mail neemt af, complexiteit neemt toe
- Top-3 meest gestelde vragen
 - e-mail
 - social media (foto's)
 - bewaartermijnen



AVG-Helpdesk voor **Zorg, Welzijn en Sport**

Planning

Tot einde van het jaar

- Sport komt erbij
- Mogelijk aanpassing url
- In de pijplijn: 5 'koepels'
- Teruggetrokken: KNMG (en LHV)



In 2019

- Telefoonnummer eraf
- Continuering FAQ's en ondersteuning mailbox



AVG-Helpdesk

voor **Zorg, Welzijn en Sport**

Vragen