

Denktank IZO

De klant in digitaal 2020



4 juni 2015

Elke Buis
ministerie van VWS



In vogelvlucht langs...

- Regelhulp.nl en hoeverandertmijnzorg.nl
- Persona's
- Klantvisie
- Rijksportaal of informatiepunt
- Toekomstbeeld

Wat is het? Werkt het? Wat zijn eventuele vervolgstappen?

Regelhulp en hoeverandertmijnzorg.nl

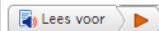


The screenshot shows the homepage of the 'Regelhulp' website. At the top, there are accessibility icons (A A A) and the 'Rijksoverheid' logo. The main header is green and contains the title 'Regelhulp, wegwijzer naar zorg en ondersteuning' and navigation links for 'Home', 'Mijn situatie', 'Bladeren', and 'Wat is Regelhulp?'. A search bar with the label 'Zoek' is also present. Below the header, there is a large image of a man and a woman in a modern interior. To the right of the image, there is a text block explaining that 'Regelhulp' is a guide for everyone seeking care and support, and that the website provides current and reliable information on care, well-being, education, and social security. Below this, there are two main navigation buttons: 'Mijn situatie' (with a right arrow icon) and 'Bladeren' (with a right arrow icon). A green banner at the bottom of the main content area contains the text 'De zorg in 2015' and 'Wat verandert er voor mij?' with a sub-headline 'Hoe verandert mijn zorg?' and a right arrow icon.

Regelhulp.nl
en tijdelijk ook
hoeverandertmijnzorg.nl
vanwege de decentralisaties

Service	Aansluiten op Regelhulp
Contact	Informatie voor gemeenten
Sitemap	Informatie voor organisaties

Krijgt u (langdurige) zorg?



Op 1 januari 2015 is er veel veranderd in de zorg. Gemeenten en zorgverzekeraars hebben meer taken gekregen.

Heeft u of uw kind een indicatie voor AWBZ-zorg of jeugdzorg met een einddatum ná 1 januari 2015? Dan vindt u hier informatie over uw overgangsrecht. Wilt u in 2015 nieuwe zorg of ondersteuning aanvragen? Kijk dan op Regelhulp.nl.

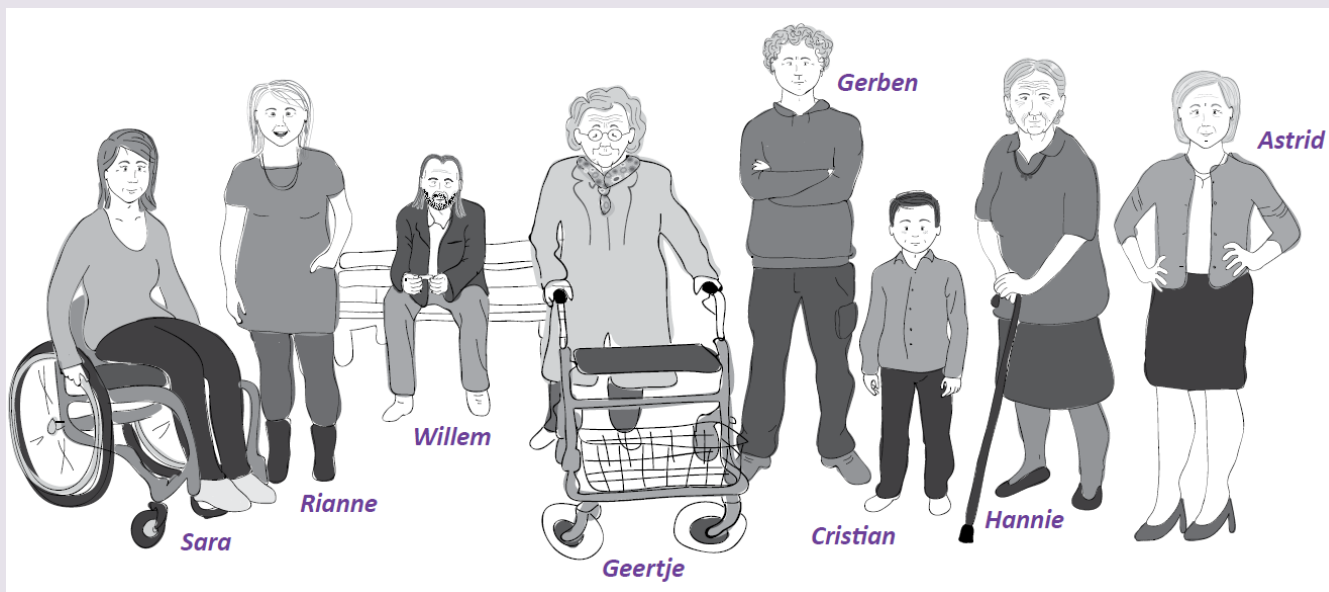
Jeugd



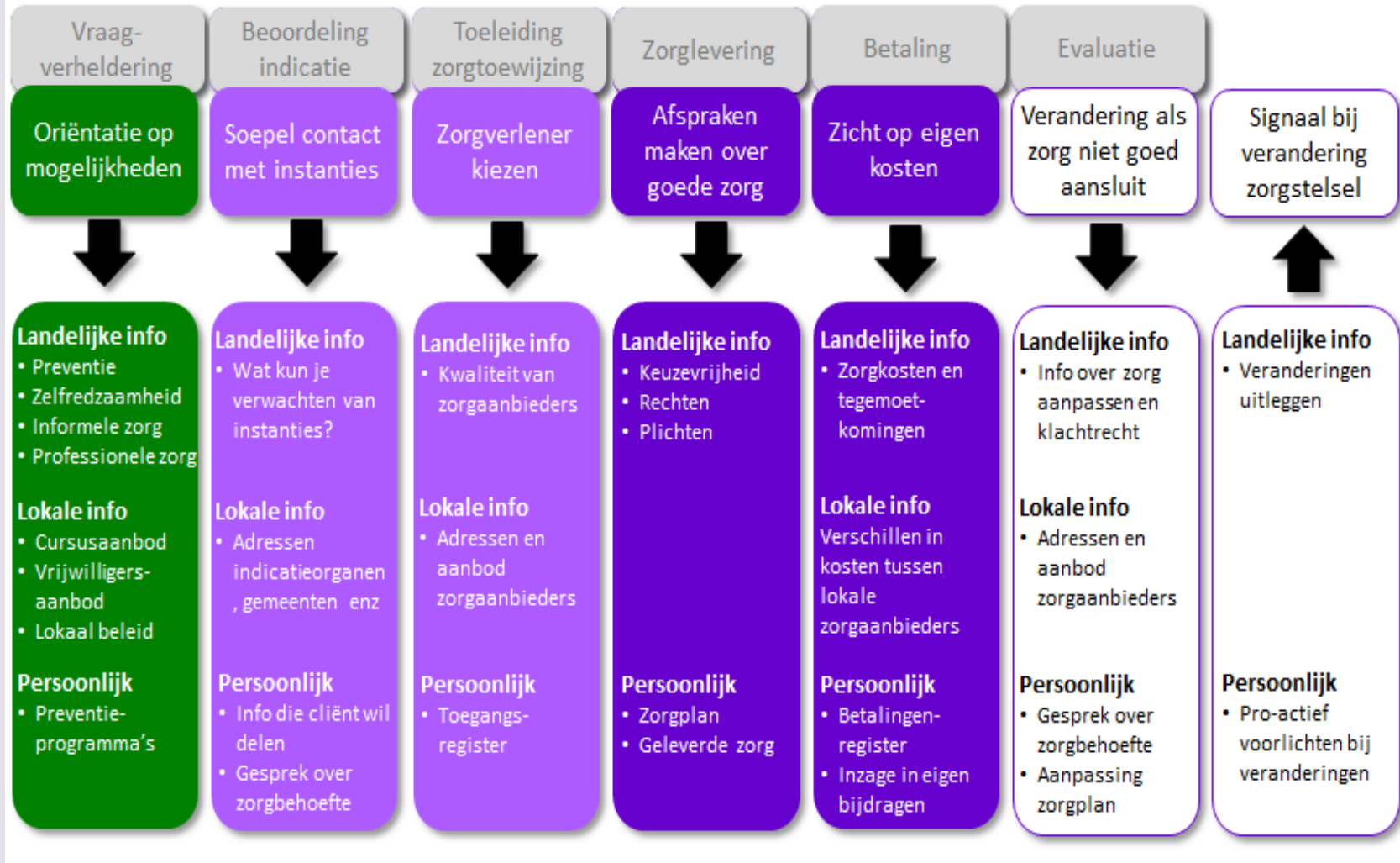
Volwassenen



Om het klantperspectief als uitgangspunt bij de informatievoorziening in de zorg werkbaar te maken, zijn klantsituaties beschreven: geabstraheerde kenmerken van groepen klanten die goed herkenbaar zijn voor klanten. De persona's brengen de klant tot leven.

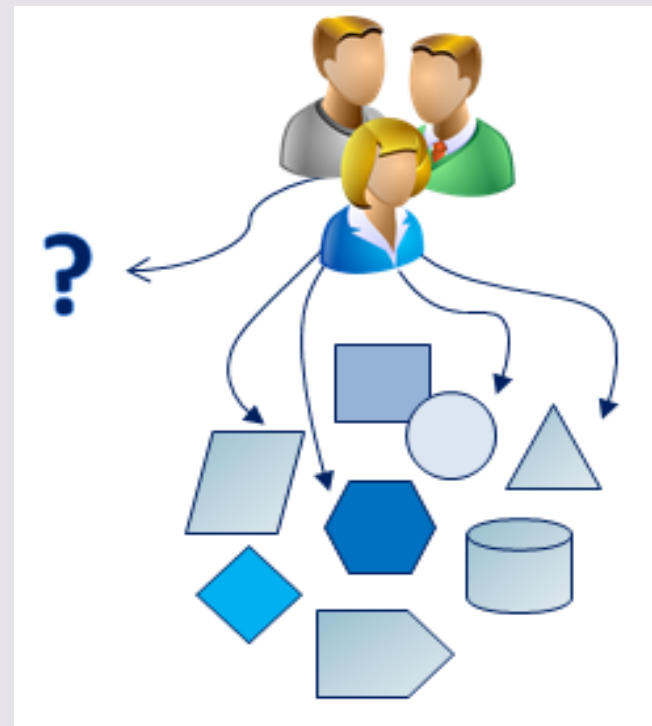


Klantvisie - informatiebehoefte Klant



VWS en CAK stemmen de 'front-office rol' van CAK af

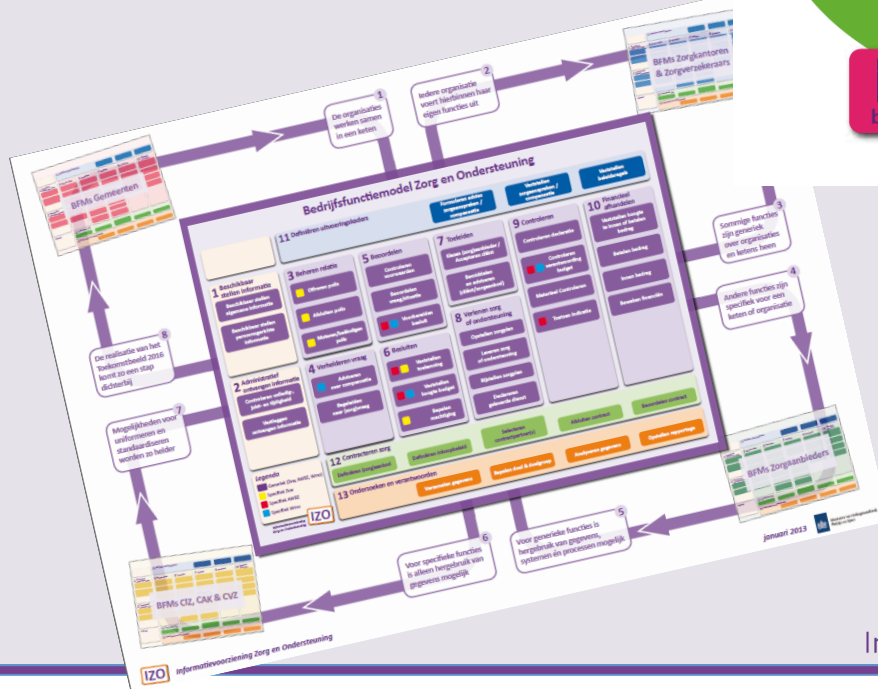
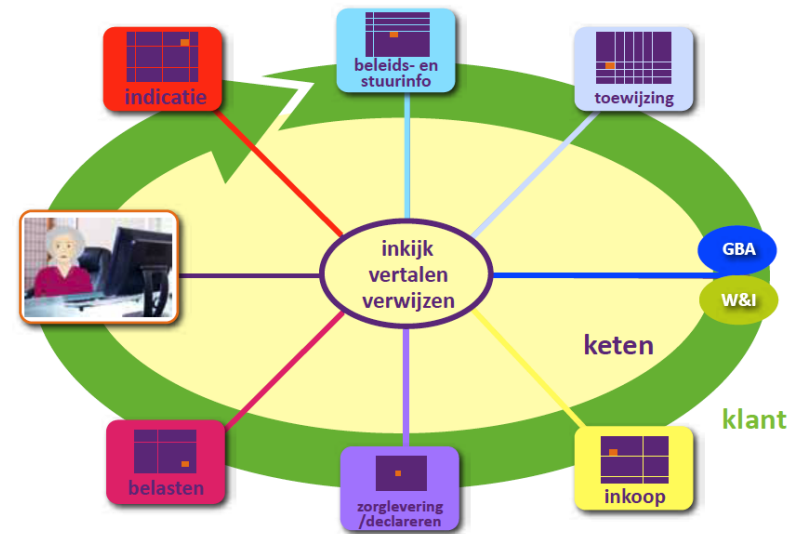
VWS en CAK verkennen of een rijkspitaal of informatiepunt wenselijk is en wat het inhoudt...



Toekomstbeeld 2016



Een stip aan de horizon...
 Klant krijgt inzicht in eigen gegevens en haalt deze op bij digitale bronnen.



Herijking NU voor 2020

Wensen, ideeën, verzoeken, suggesties?

www.platform-izo.nl

e.buis@minvws.nl

Secretariaat IZO-team 0703405473