

The IZO logo is a white text 'IZO' inside a purple square. The background of the entire image is a blurred photograph of people at a social gathering, with warm, golden light filtering through the scene.

IZO

Welkom bij het 10-jarig jubileum van IZO

16 september 2022 | Villa Jongerius

Programma

- **Welkomstwoord**
- **10 jaar IZO: Het ontstaan van IZO, waar komen we vandaan?**
Door Suzan Orlebeke (VWS)
- **Presentatie over 'Domeinoverstijgend samenwerken'**
Door Bas Leerink (Raadslid RVS)
- **Wat is het netwerkperspectief?**
Door Wouter Franke (ZIN)
- **Introductie op werkvorm**
- **Pauze**
- **Werkvorm: Hoe geven we samen invulling aan het netwerkperspectief?**
- **Borrel**



Tom Vaessen
Dagvoorzitter jubileum



Eva Piller
Voorzitter platform IZO



Kari van den Kommer
Secretaris platform IZO



Melissa Hoenderdos-Mussche
Organisatie jubileum



Geertje Smit
Organisatie jubileum



Latisha Meijer
Organisatie jubileum



Maarten Fresz
Organisatie jubileum



10 jaar IZO

Suzan Orlebeke, MT-lid directie Langdurige Zorg | Ministerie VWS



at zie ik aan de



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Samen optrekken

Platform IZO 10 jaar

Suzan Orlebeke

VWS, directie Langdurige Zorg



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



IZO gaat over samenwerken

En een beetje over techniek



Samen terugblikken : het IZO van toen

Samen optrekken : i-visie langdurige zorg

Samen vooruitkijken: hoe verder?



De 3 ambities uit 2012:

1. eenvoud voor de klant
2. administratieve lastenverlichting voor de organisaties
3. moderniseren van de gegevenshuishouding



Doel platform IZO

IZO

- Signaleren
 - Wat moet er opgepakt worden?
 - Op welke punten is besluitvorming nodig?
 - Raakvlakken of zelfs overlap tussen trajecten?
- Afstemmen
 - Gemeenschappelijk toekomstbeeld
 - Veranderopgave en groeimodel
 - Prioriteiten en projecten

Kenmerkend van toen



Informeel

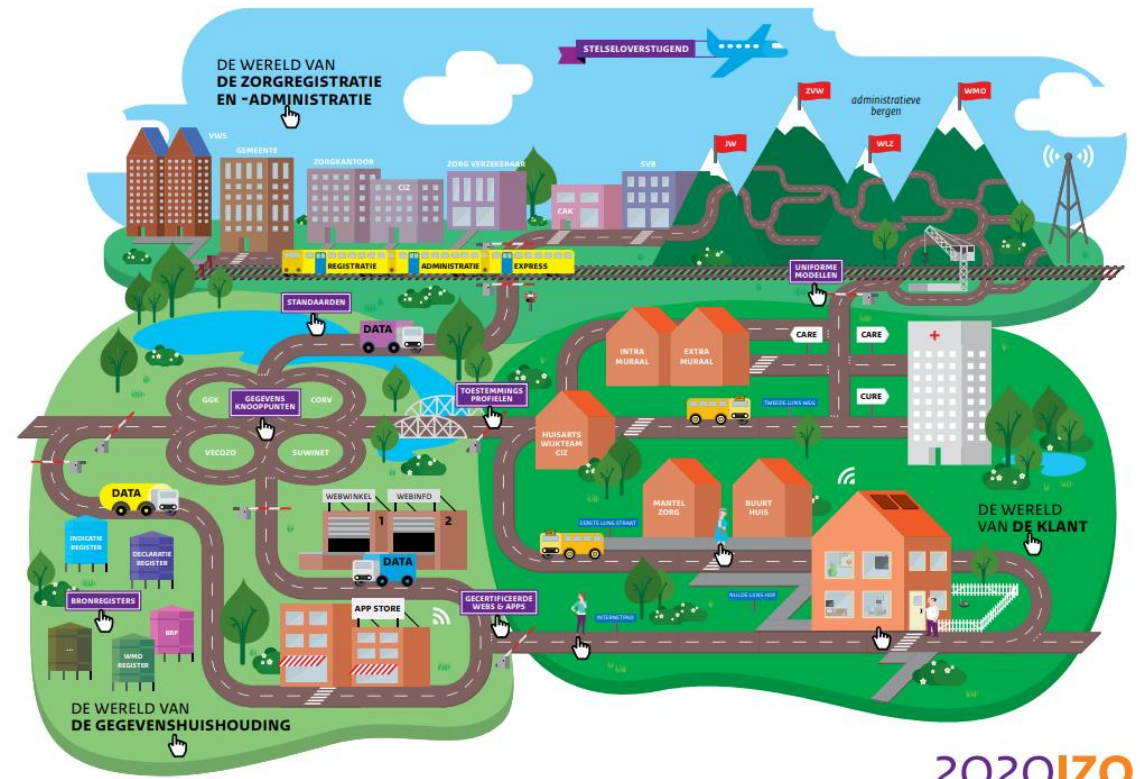
Domeinoverstijgend

Cliëntperspectief

Ketensamenwerking



Toekomstbeelden



INFORMATIEVOORZIENING ZORG & ONDERSTEUNING

2020IZO
TOEKOMSTBEELD



Vage positionering gunstig en verwarrend



- Platform bij uitstek voor ontmoeten van ketenpartijen
- Open sfeer, daarom vooral niet besluitvormend orgaan van maken
- Belangen staan niet op de voorgrond
- Gebrek aan status geeft onmachtig gevoel
- Ontbreken directe lijn met andere gremia, met name informatieberaad, kan leiden tot vrijblijvendheid
- Positionering ten opzichte van andere gremia zou gerichtheid kunnen helpen (HLZ, IZA, IB)
- Platform heeft geleid tot aandacht voor informatievoorziening binnen VWS (dat moet vooral zo blijven ook na overdracht)



Spelen met de zorg van morgen (Nictiz)



1. Wat als in 2020 alle zorgconsulten online plaatsvinden?
(IZP: **individueel zorgplan**)
2. Wat als in 2020 de patiënt de kwaliteit van zorg beoordeelt?
(**'Zoover' in de zorg**)
3. Wat als in 2020 iedereen gezondheidswaarden meet en zelf diagnoses stelt? (**continue zelfmeting 5u/j -> 24/7**)
4. Wat als in 2020 mensen met licht psychische klachten online zelftests doen en behandeling volgen? (**eHealth**)

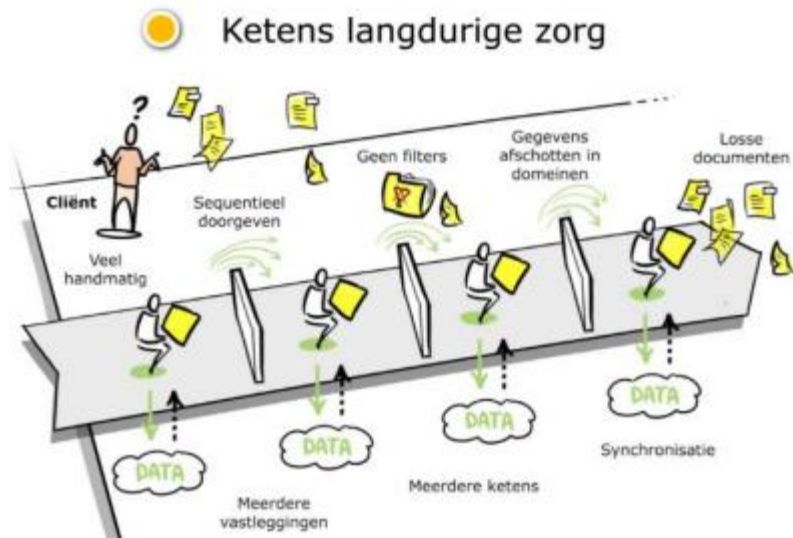
Spelen met de zorg van morgen (Nictiz)



5. Wat als in 2020 voorspellende software de risicoprofielen in een wijk identificeert? (**big data**)
6. Wat als in 2020 ouderen zo lang mogelijk thuis wonen met domotica? (**robotica en zorg op afstand**)
7. Wat als in 2020 iedereen een persoonlijk gezondheidsdossier gebruikt? (**PGD: Persoonlijk Gezondheidsdossier**)

Netwerkperspectief

- accent verschoven naar het samenhang tussen IV-trajecten
- focus op de realisatie van het [netwerkperspectief](#)
- gegevens worden uitgewisseld in een netwerk, ipv in een keten ('estafette')





Burgerperspectief

- Krachtig uitgangspunt: altijd vanuit het perspectief van de burger, cliënt of mantelzorger

- **Verdiep je in mij**
Iedereen is anders; verplaats je in mij en in mijn situatie
- **Maak het me echt makkelijk**
Vereenvoudig vanuit mijn gezichtspunt, leg uit als iets complex is
- **Doorbreek de hokjescultuur**
Zorg voor optimale ketensamenwerking en haal onnodige schotten weg
- **Ontwikkel en verander samen met mij**
Mijn perspectief is het vertrekpunt, de maatstaf en bepaalt het eindresultaat
- **Geef me keuzes en controle**
Leg me uit hoe het werkt, geef me vertrouwen en laat mij meer aan het stuur zitten
- **Ga uit van de bedoeling**
Waarom en voor wie doe je iets? Niet de letter, maar de geest van de wet is je kompas
- **Ontwikkel een open houding**
Zie mij als individu, niet alleen als burger, inwoner of klant



Cliënten kunnen snel, digitaal en makkelijk toegankelijk over goede informatie beschikken waardoor zij zo lang mogelijk regie op hun eigen leven kunnen voeren. Dit geldt ook voor hun naasten.



Professionals kunnen kwalitatief goede zorg bieden, omdat zij op het juiste moment op de juiste plek eenvoudig kunnen beschikken over de juiste informatie.



Het **administratieve** proces rondom de levering, verantwoording en toezicht van Wlz-zorg is modern is ingericht en zorgt voor optimaal inzicht en lage administratieve lasten.



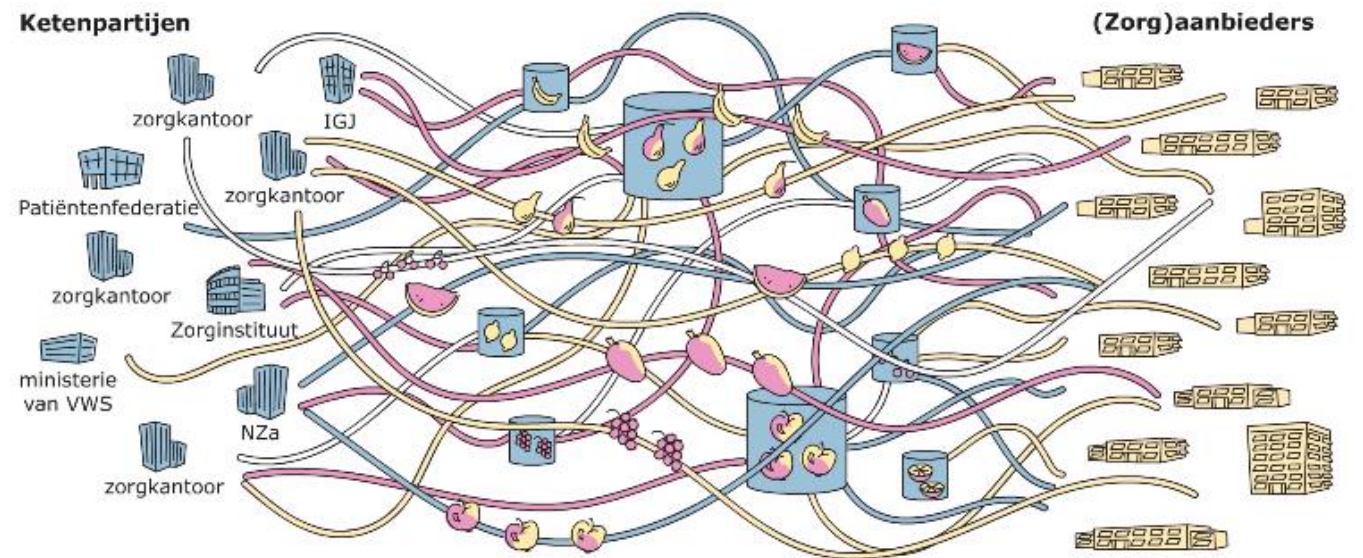
Goede **informatievoorziening** komt tot stand tegen maatschappelijk aanvaardbare kosten en is niet beperkt door de grenzen van bekostigingssystemen.



- Wegiz
 - **Verpleegkundige overdracht (VIPP Inzicht)**
 - Medicatie-digitaal receptenverkeer,
 - De Basisgegevensset Zorg (BgZ)
 - Beelduitwisseling

- KIK-V
(VVT, GHZ, GGZ)

iWiz





- NEN-congres 13 september
- Behandeling Wegiz 14 september
- Debat gegevensuitwisseling 15 september

Hoe samen verder?



- Blijf **verbinden**
- Vertel het **verhaal**
 - IV gaat over samenwerking (en een beetje over techniek)
 - I-zaken tussen de oren in de bestuurskamer
- Bewaak **samenhang** tussen de vele programma's/projecten
 - het *netwerkperspectief* op programma-niveau
- Help **focus** aanbrengen
 - meer planmatig agenderen van onderwerpen
 - nieuw toekomstbeeld?
 - grenzeloos samenwerken: samenhang over de domeinen heen

De **ambities** van toen:

1. eenvoud voor de klant
2. administratieve lastenverlichting
3. moderniseren vd gegevenshuishouding

IZO gaat over samen optrekken



Voor goede Informatievoorziening in de Zorg & Ondersteuning

- Samenwerking
- Hetzelfde ritme
- Dezelfde taal
- Gemeenschappelijk doel
- Vertrouwen in elkaar





10 jaar IZO

Suzan Orlebeke, MT-lid directie Langdurige Zorg | Ministerie VWS





Domeinoverstijgende samenwerking

Bas Leerink, raadslid RVS



Raad ↵
Volksgezondheid
& Samenleving

Grenzeloos samenwerken
Illusie of uitdaging?
Jubileum IZO



↳ Mijn meningen zijn gevormd door



2004-2013



2013-2018



2015-nu



2019-nu

- En ook nog door: McKinsey & Company, klinische chemie, mijn echtgenote, mijn kinderen, vrijwilligerswerk in Suriname, etc



Hoofdlijnen advies “Grenzeloos Samenwerken”

Persoonlijke beschouwing

Vragen en discussie

↳ Achtergrond en werkwijze

- Steeds meer mensen met complexe zorgvragen, die zorg nodig hebben uit verschillende zorgdomeinen (Wlz, Wmo, Zvw)
- Veel succesvolle vormen van domeinoverstijgende samenwerking in de praktijk **die moeite hebben met het vinden van financiering en duurzame basis**
- ‘Samenwerking’ als **politieke en beleidsmatige belofte voor houdbaarheid van zorg**
 - VWS: “Het kan wél” (2020)
 - Wetsvoorstel domeinoverstijgende samenwerking in consultatie (Wmo-Wlz) (2021)
 - Regeerakkoord: ‘stelsel hoeft niet worden herzien’ (2022)
 - IZA (2022)
- O.b.v. **analyse van verschillende ‘goede praktijkvoorbeelden’** van domeinoverstijgende samenwerking in de praktijk, gesprekken met experts en literatuurstudie onderzoekt de Raad mogelijkheden voor stimuleren domeinoverstijgende samenwerking

Het kan wél!
Complexe
zorgvragen bij VWS



Centrale vraag

Op welke manier kunnen stelsels van zorg en ondersteuning aangepast worden om vormen van domeinoverstijgende samenwerking beter mogelijk te maken?

↳ 3 achterliggende problemen bij domeinoverstijgende samenwerking

- **Eigenaarschap** voor complexe problemen is vaak niet belegd bij een duidelijke partij. Sterk afgebakende logica's van verschillende stelsels zijn niet geschikt in het omgaan met dynamische, complexe problematiek van burgers.
- **Wrong-pocket problematiek** is hardnekkig. Investeren in samenwerking, gericht op preventie loont in veel gevallen niet voor de investerende partij (gemeente, zorgverzekeraar)
- Domeinoverstijgend samenwerken is **belastend** voor bestuurders en professionals. Hoewel succesvolle samenwerking energie en voldoening kan geven, vraagt het extra (niet-vergoede) investeringen in tijd, energie en geld om samenwerkingsprojecten te doen slagen.

RVS: Discussie over de stelsels *zelf* is nodig

- Domeinoverstijgende samenwerking is noodzakelijk in tijden van (toenemende) schaarste voor het bieden van goede zorg
- Problemen rondom domeinoverstijgende samenwerking zijn niet alleen ‘technisch’ van aard maar worden ook veroorzaakt door onderliggende principes en sturingslogica’s van de stelsels zelf. Daarom is **discussie over de toekomstbestendigheid van stelsels noodzakelijk**
 - Gebrek aan regie in pluriformiteit van stelsels op domeinoverstijgende, maatschappelijke vraagstukken.
 - Schuring tussen publiekrechtelijke en privaatrechtelijke stelselwetten in de zorg (samenwerking en concurrentie)

↳ **Eigen ervaring: samenwerken en rivaliteit kunnen prima samengaan...**



↳ Maar het lukt vaak niet....

Voorbeeld: oncologienetwerk Twente en Salland



Wat maakt het zo moeilijk?

- **Belangen zijn verschillend**, vooral ten aanzien van continuïteit huidig zorgaanbod, aanzien in de regio, financiële armslag, STZ lidmaatschap, Santeon strategie, contracten met zorgverzekeraars, bancaire convenanten, etc.
- **Verschillen daarmee al snel dominant** ten opzichte van het goede doel: betere oncologische samenwerking en daarmee betere zorg voor patiënten in de regio
- Geen vertrouwen dat het goede doen, ook goed is voor de instellingen (**angst voor het goede**)

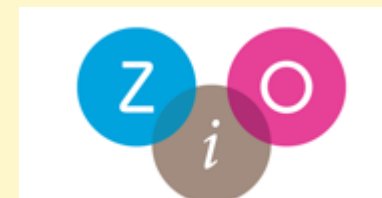
↳ Andere (en betere) voorbeelden



Programma Regionale Aanpak Ouderenzorg

Doel: Continuïteit zorg voor ouderen

- Duidelijk doel, duidelijke regio
- Feiten op tafel
- Investeren in relaties en netwerk



Mens GGZ

Doel: BasisGGZ zonder wachtlijst

- Duidelijk doel, duidelijke regio
- Investeren in relaties en netwerk
- Ruimte om te investeren

Raad ↙
Volksgezondheid
& Samenleving

Vragen en discussie

www.raadrvs.nl





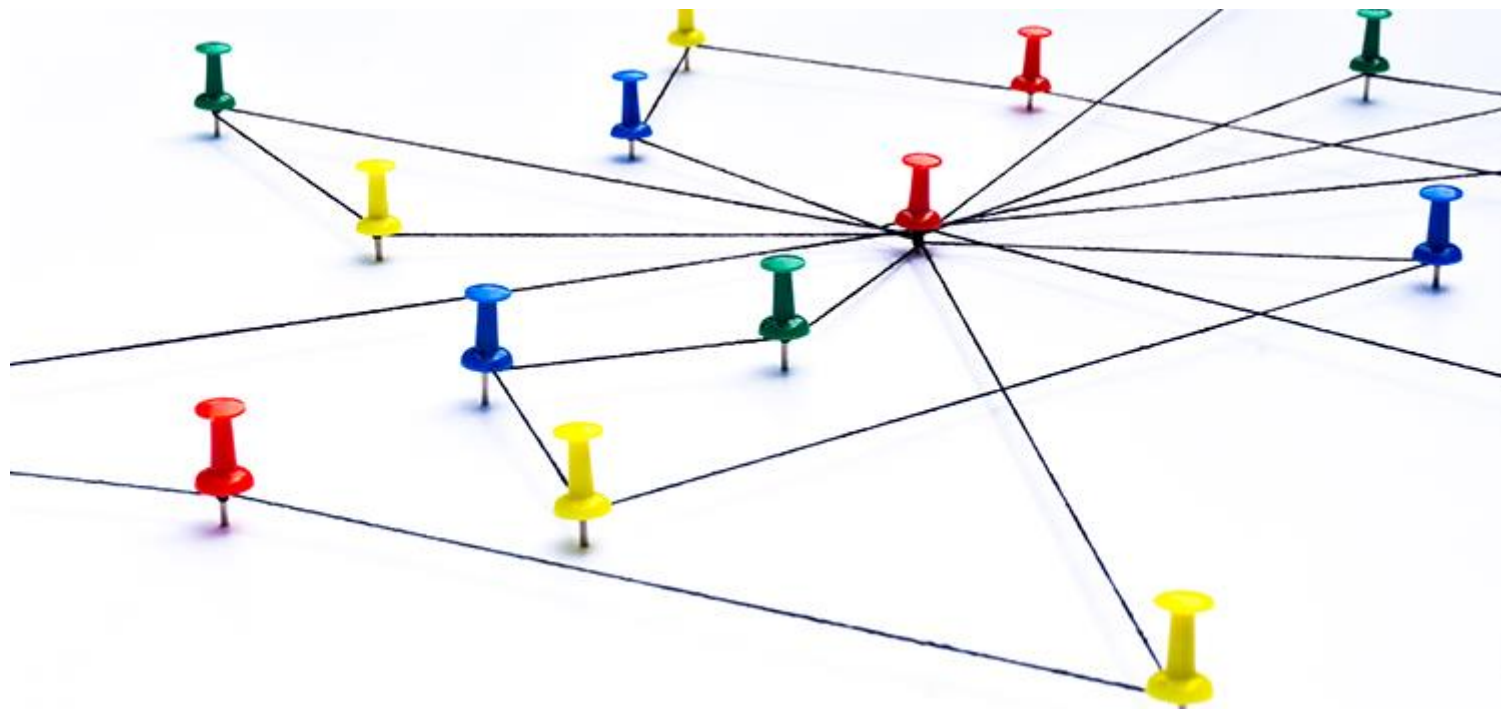
Domeinoverstijgende samenwerking

Bas Leerink, raadslid RVS



Het netwerkperspectief: *“een perspectief op het netwerkperspectief”*

Wouter Franke, adviseur gegevensuitwisseling | Zorginstituut Nederland



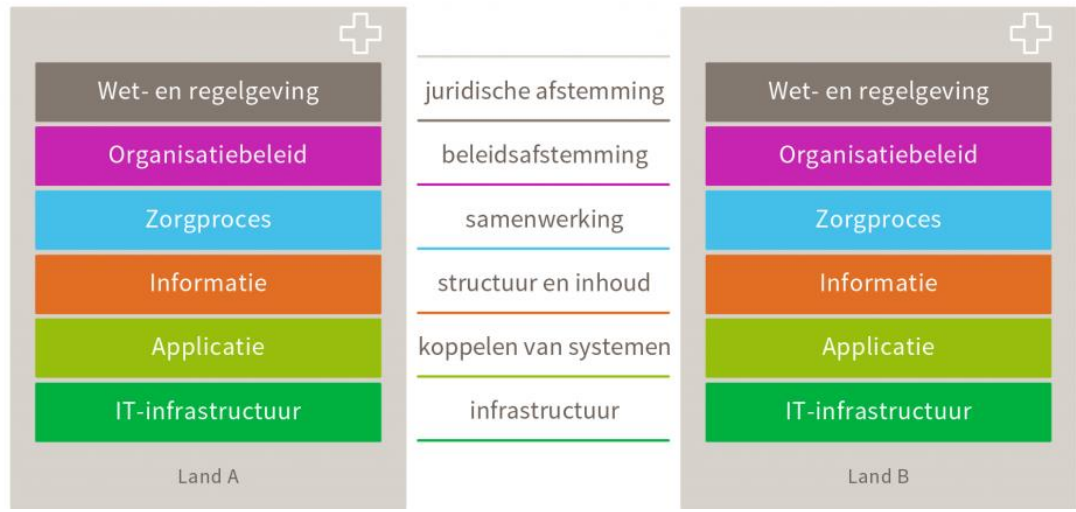
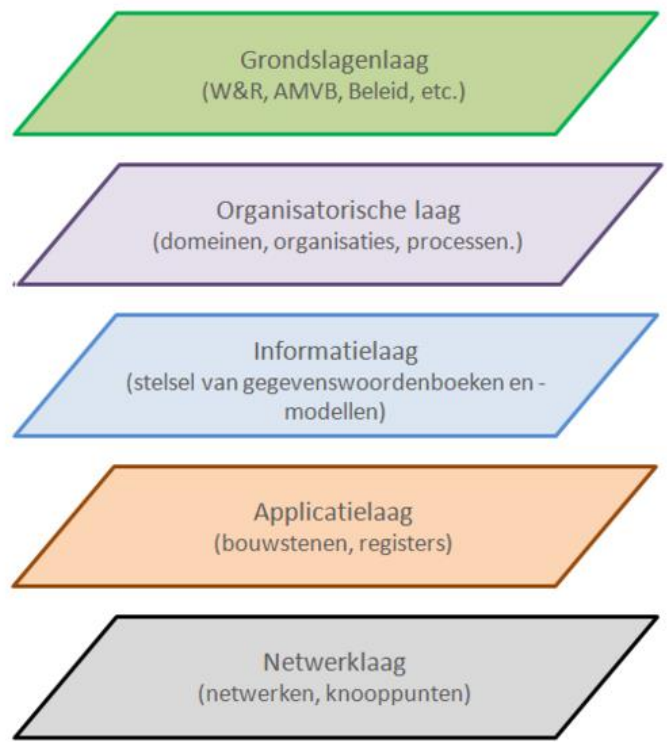


Het netwerkperspectief

- Brede ontwikkeling in de wereld, maatschappij en de zorg
- Het is niet één infrastructuur, systeem of proces. Het is een concept
 - Het is een logisch gevolg van ontwikkelingen om ons heen
 - Het werkt op allerlei lagen door



Het netwerkperspectief

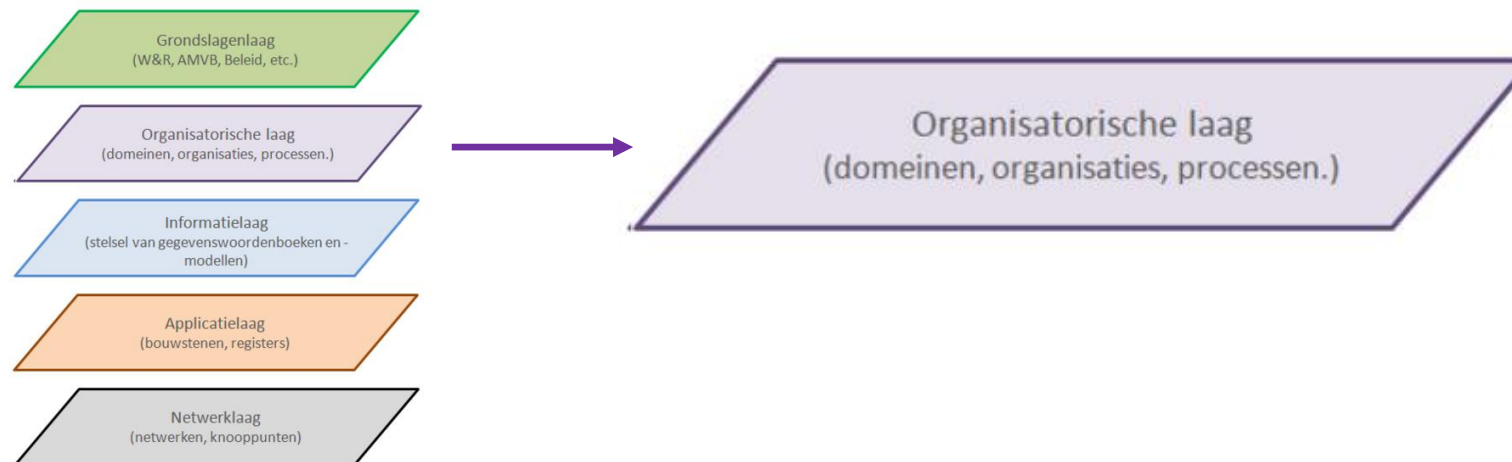


Bron: 5-lagen model Nictiz



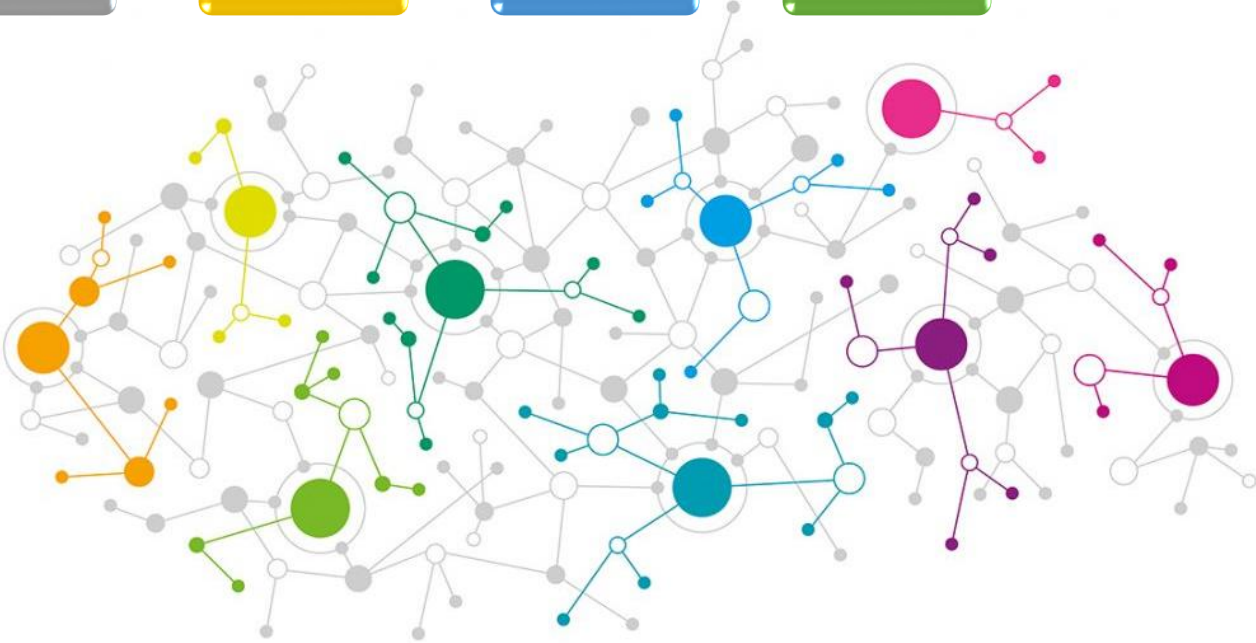
Organisatorische laag

- Processen gaan van ketens naar netwerken
- We erkennen dat processen flexibeler zijn
- Organisaties werken vaker in meerdere domeinen





Informatie laag





Het concept netwerkperspectief

Het werken aan oplossingen die in één netwerk een specifiek probleem oplossen én flexibiliteit tussen netwerken biedt

- Diverse use cases, soms verschillende oplossingen, zelfde uitgangspunten
- Principes (denk aan DIZRA)
- Samenwerkingsafspraken (denk aan Actieprogramma iWlz, TWIIN, KIK-V)
- Bouwblokken en generieke diensten (denk aan Nuts, TWIIN)
- Koppelvlakken

IZO

Werk sessie

Hoofdvraag:
Hoe geven we samen invulling aan het
netwerkperspectief?

IZO

Werk sessie

Hoofdvraag:
Hoe geven we samen invulling aan het
netwerkperspectief?

Werksessie

Hoe geven we samen invulling aan het netwerkperspectief?



Groentezaal



Fruitzaal



Grote zaal



Afsluiting





IZO

Bedankt voor jullie
komst!

16 september 2022 | Villa Jongerius