



Januari 2022

# Het verhaal van IZO

Het hoe, wat en waarom van IZO

1-1-2022

Willem Dudokhof 1 | 1112 ZA | Diemen  
Postbus 320 | 1110 AH | Diemen

## **Informatievoorziening Zorg en Ondersteuning (IZO)**

### **Naar een netwerkmodel voor informatie-uitwisseling in de langdurige zorg**

**Informatiesystemen in de langdurige zorg en maatschappelijke ondersteuning die naadloos op elkaar aansluiten. Eén keer gegevens invoeren is genoeg. Daarna zijn ze beschikbaar voor wie ze nodig heeft. Cliënten en zorgprofessionals kunnen zonder problemen bij informatie over zorg en ondersteuning. Zie hier het toekomstbeeld van Informatievoorziening Zorg en Ondersteuning (IZO), een samenwerking van 17 partijen in de langdurige zorg en ondersteuning en in de informatievoorziening.**

Met zo'n systeem kunnen cliënt en mantelzorger beter de regie over het zorgproces voeren. Ook als de cliënt gebruik maakt van voorzieningen uit verschillende domeinen, zoals de Wlz en de Wmo. En zo'n systeem geeft de zorgprofessional snel en eenduidig inzicht in de situatie van de cliënt. Samen kunnen zorgverlener en cliënt de zorg en ondersteuning daardoor optimaal afstemmen op de behoefte van de cliënt. En doordat de gegevens maar één keer hoeven te worden ingevoerd, is er minder administratielast en geen dubbel werk.

### **Partijen bij elkaar brengen**

IZO is in 2012 opgestart op initiatief van het ministerie van VWS. Organisaties in de langdurige zorg waren veelal ieder op hun eigen manier bezig met digitalisering en informatisering. Ze hadden hierbij diverse doelen. Bijvoorbeeld om de bedrijfsvoering te verbeteren, om betere zorg te leveren en om burgers meer de regie te geven over hun gezondheid. IZO brengt die partijen met elkaar in contact. Zodat ze van elkaar weten waar ze aan werken en van elkaars kennis en ervaring kunnen profiteren.

### **Gedachten, dromen en kennis delen**

Zorginstituut Nederland faciliteert IZO sinds 2015 op verzoek van het ministerie van VWS. Het Zorginstituut organiseert maandelijks platformbijeenkomsten voor de leden. Deze bijeenkomsten zijn een creatieve vrijplaats om gedachten, dromen en kennis te delen en waar te maken. De leden worden geprikkeld om verder te kijken dan hun eigen organisatie en laten zich inspireren door ervaringen van anderen. Ook kunnen ze hun ideeën toetsen en aanscherpen.

De Platformleden werken met elkaar samen volgens het 5D-model: Detecteren, Denken, Doen, Doorleven en Doorgeven. Dit begint vaak met een idee om de informatie-uitwisseling te verbeteren. Dat idee wordt besproken en uitgediept om te kijken of het in de praktijk overeind blijft. Vervolgens wordt het in de praktijk getoetst. Als het werkt, wordt het idee doorgegeven aan de organisaties die deelnemen aan het platform. Die kunnen er dan verder mee aan de slag.

### **Community**

Naast het platform van de 17 organisaties kent IZO een 'community'. Die bestaat uit geïnteresseerde organisaties en professionals die de ontwikkelingen bij IZO op iets meer afstand volgen. IZO houdt hen op de hoogte met een nieuwsbrief en organiseert jaarlijks een interactieve (online) bijeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van een denktank of doorleefsessie.

### **Enmalig vastleggen, meervoudig gebruiken**

De focus van IZO ligt voor de komende periode op het bevorderen van samenhang in de initiatieven om een andere architectuur voor informatie-uitwisseling te creëren: het netwerkmodel.

In het netwerkmodel is de broninformatie op één plek opgeslagen bij de verantwoordelijke bronhouder. Diverse partijen kunnen de gegevens direct ophalen bij de bron. Het grote voordeel is dat informatie eenmalig wordt vastgelegd en meervoudig kan worden gebruikt. Dankzij gegevensstandaarden is informatie eenvoudig uitwisselbaar. Diverse partijen werken al aan zo'n netwerkmodel. IZO biedt een podium om kennis te delen, dubbel werk te voorkomen en samen een versnelling te realiseren.

### **Netwerkmodel vervangt ketenmodel**

Het netwerkmodel komt in de plaats van het 'ketenmodel' dat nu nog de basis vormt voor de informatie-uitwisseling in de langdurige zorg en ondersteuning. In het ketenmodel 'reist' informatie van schakel naar

schakel in de keten. Dit brengt voor elke schakel administratief werk met zich mee en vergroot de kans op ruis. Bovendien hanteert niet elke schakel dezelfde indeling of 'taal' van de informatie. Ook dit kan informatie vervuilen.

### **Meer regie over eigen gezondheid**

Cliënten hebben in een informatiehuishouding volgens het netwerkmodel toegang tot hun eigen, actuele gegevens. Daardoor krijgen zij meer de regie te krijgen over hun eigen gezondheid. In een netwerk wordt de cliënt ook zélf een actor, terwijl hij dat in de huidige keten niet is. Zorgprofessionals kunnen hun aandacht en energie nadrukkelijker richten op de zorg in plaats van op tijdrovende administratie. Gegevens hoeven maar één keer te worden verwerkt. Daarna zijn ze beschikbaar voor wie ze nodig heeft en toestemming heeft om ze in te zien of te bewerken.

### **Samen verder komen**

IZO wil de realisatie van het netwerkmodel versnellen en voorkomen dat programma's onderdelen dubbel doen. Platformbijeekkomsten en activiteiten voor de community zijn nadrukkelijk gericht op het dichterbij brengen van dit doel. Bijvoorbeeld door uitwisseling van kennis en inspiratie. Zodat de platformpartners kunnen werken aan betere informatie-uitwisseling. Ieder op zijn eigen manier, maar met besef van wat anderen doen. Voor de professionals, de cliënten en hun naasten.