



De invulling van het framework
door IV-traject:

eOverdracht

Framework Netwerk- perspectief

Algemene Informatie	Over	Netwerk-perspectief	Huidige status	Samenhang	Meer informatie
Wet- en regelgeving	Zorg-wetgeving	Overige wetgeving	Grondslag		
Organisatie beleid	Referentie architectuur	Stakeholders	Netwerk-actoren	Rollen	Beveiligings-beleid
Processen	Uitgangs-situatie	Meerwaarde	Bedrijfsproces	Algemene informatie	Kwaliteitsstandaard of zorginhoudelijke richtlijn
Informatie	Informatie-standaard of afsprakenstelsel	Dataset	Gegevens- of kennismodel	Terminologie- en codestelsel	Kwaliteitsborging
Applicatie	Informatie-systeem	Applicatie-proces	Kwaliteits-borging		
IT-infra-structuur	Applicatie-proces	Lokalisatie	Identificatie en authenticatie	Toestemming	Adressering
	Communicatie-standaard	Autorisatie	Logging		

Framework Netwerk- perspectief

Algemene
Informatie

Over

Netwerkperspectief

Huidige status

Samenhang

Meer informatie

IV TRAJECT:

eOVERDRACHT

Over

eOverdracht richt zich op het verbeteren van de verpleegkundige overdracht tussen zorgorganisaties binnen én buiten de langdurige zorg. eOverdracht was ooit onderdeel van het stimuleringsprogramma eOverdracht. eOverdracht streefde naar het versnellen van veilige en eenduidige elektronische Gegevensuitwisseling tussen cliënt en zorgverleners en tussen zorgverleners onderling. Zo beoogde het de administratieve lasten van zorgverleners te verminderen en de informatiepositie van de cliënt te verbeteren. eOverdracht bestond naast eOverdracht ook uit het ontsluiten van gezondheidsgegevens via een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). In dit document richten wij ons enkel op eOverdracht. eOverdracht heeft al bredeafspraken gemaakt op de informatielaag. Ook de andere lagen worden bekeken.

Netwerkperspectief

Binnen eOverdracht wordt het netwerkperspectief gehanteerd door gezondheidsgegevens en gegevens voor de overdracht zoveel mogelijk binnen één informatiesysteem, het elektronisch cliëntendossier (ECD) of elektronisch patiëntendossier (EPD) vast te leggen op een gestructureerde wijze. Zodra de verpleegkundige overdracht tussen twee zorgorganisaties daadwerkelijk plaatsvindt, worden gegevens uiteindelijk wel gekopieerd naar het ECD of EPD van de eigen organisatie. Hier voldoet eOverdracht dus niet aan het eenmalig registeren. Wel wordt enkel relevante informatie overgenomen. Alle overige informatie blijft bij de bron geregistreerd.

Huidige status

De regeling eOverdracht eindigde medio 2023. Van de

95 zorgorganisaties die de eOverdracht wilden implementeren tijdens de regeling, maakten 67 zorgorganisaties een doorstart. Zij gaan door met de implementatie van zibs in EPD's en ECD's en de organisatorische veranderingen die daarbij komen kijken. Ze krijgen hierbij steun van Bureau eOverdracht.

Samenhang

Vanuit eOverdracht/eOverdracht is met regelmaat actief naar samenhang gekeken tussen KIK-V en Actieprogramma iWlz. Zowel KIK-V als het Actieprogramma hebben baat bij de gestandaardiseerde vastlegging van gegevens die eOverdracht bewerkstelligt. eOverdracht heeft een samenwerking met Nuts gepilot. Daarmee sluit het aan bij KIK-V, die ook het gebruik van Nuts onderzoekt.

Meer informatie

Website [Samen werken aan eOverdracht](#)

Framework Netwerk- perspectief

Wet- en
regelgeving

Zorgwetgeving

Overige wetgeving

Grondslag

Zorgwetgeving

- Wet langdurige zorg
- Zorgverzekeringswet

Overige wetgeving

- Wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg
- Regeling langdurige zorg
- Algemene Verordening Gegevensbescherming
- Uitvoeringswet AVG
- Wet algemene bepalingen Burgerservicenummer
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg
- Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst
- NEN 7510:2017: Informatiebeveiliging in de zorg
- NEN 7512:2022: Vertrouwensbasis voor gegevensuitwisseling
- NEN 7513:2018: Logging - Vastleggen van acties op elektronische patiëntdossiers
- NEN 7522:2022: Ontwikkelen en beheren van standaarden en stelsels van standaarden
- Meldplicht datalekken Wet bescherming Persoonsgegevens

Grondslag

Wettelijk vastgelegd in de Wet langdurige zorg en de Zorgverzekeringswet.

IV TRAJECT:
eOVERDRACHT

Framework Netwerk- perspectief

Organisatie
beleid

Referentie
architectuur

Stakeholders

Netwerkactoren

Rollen

Beveiligingsbeleid

IV TRAJECT:

eOVERDRACHT

Referentiearchitectuur

- DIZRA

Stakeholders

- 95 zorgorganisaties
- ActiZ
- ICTU (Bureau eOverdracht)
- Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd
- Ministerie van VWS
- Nictiz
- Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland
- Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland
- Zorgthuisnl
- Zorgverzekeraars Nederland

Netwerkactoren

Zorgorganisaties:

- Ziekenhuis
- Algemeen ziekenhuis
- Universitair Medisch Centrum
- Verplegings- of verzorgingsinstelling
- Verpleeghuis
- Geestelijke Gezondheidszorg
- Verstandelijk gehandicaptenzorg
- Thuiszorg

Rollen

- **Gebruiker:** Leveranciers
- **Eindgebruiker:** Cliënt, zorgorganisaties
- **Expert/ervaringsdeskundige:**
Brancheorganisaties: NVZ, V&VN, ActiZ, ZorgthuisNL, VGN, ZN
- **Autorisator:** Nictiz
- **Houder:** ICTU met Bureau eOverdracht
- **Financier:** VWS

- **Functioneel beheerder:** V&VN-
- **Technisch beheerder:** Nictiz is eigenaar en technisch beheerder van de informatiestandaard
- **Stelselbeheerder:** Nictiz
- **Stelselhouder:** Nictiz
- **Distributeur:** ICTU met Bureau eOverdracht

Beveiligingsbeleid

Beveiliging is de verantwoordelijkheid van de netwerkactoren. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor een gedegen privacy en informatiebeveiligingsbeleid en dienen voor de eigen organisatie de noodzakelijke maatregelen te treffen

Framework Netwerk- perspectief

Processen

Uitgangssituatie

Meerwaarde

Bedrijfsproces

Kwaliteits-
standaard of
zorginhoudelijke
richtlijn

IV TRAJECT:

eOVERDRACHT

Uitgangssituatie

Cliëntgegevens worden vastgelegd op een manier naar voorkeur door de zorgverlener van een cliënt. Dit kan digitaal of niet digitaal. Zodra de cliënt moet worden overgeplaatst naar een andere zorgorganisatie, wordt een aanvraag tot plaatsing gedaan via een portaal (bijv. Point). Het portaal vraagt de zorgverlener om extra gegevens in te voeren. Als de andere zorgorganisatie plaats heeft, worden de cliëntgegevens overgedragen. Gegevens moeten nu handmatig worden overgenomen naar het informatiesysteem van de ontvangende zorgorganisatie.

Meerwaarde

- Reductie van administratieve lasten
- Hogere kwaliteit van gegevens
- Betere herbruikbaarheid van gegevens
- Minder kans op fouten en daardoor hogere kwaliteit van zorgverlening en cliëntveiligheid
- Als patiënt of cliënt hoef je nog maar één keer je verhaal te doen.

Bedrijfsproces

1. Informatie wordt gestructureerd en gestandaardiseerd vastgelegd als onderdeel van het primaire zorgproces in de zorgorganisatie.
2. Zodra een cliënt moet worden overgeplaatst, wordt er een aanvraag verstuurd voor opname van de cliënt in de andere zorgorganisatie.
3. De ontvangende zorgorganisatie ontvangt de aanvraag en reageert of zij ruimte hebben om de cliënt te plaatsen.
4. Indien er plaats is, wordt de cliënt overgeplaatst en worden relevante cliëntgegevens automatisch

overgenomen in het eigen informatiesysteem.

Kwaliteitsstandaard of zorginhoudelijke richtlijn

- Richtlijn professionele verslaglegging gepubliceerd door V&VN.

Bekijk de grondslag op <https://www.venvn.nl/richtlijnen/alle-richtlijnen/richtlijn-verslaglegging/>

Framework Netwerk- perspectief

Informatie

Informatie-
standaard of
afsprakenstelsel

Dataset

Gegevens- of
kennismodel

Terminologie-
en codestelsel

Kwaliteitsborging

Informatiestandaard of afsprakenstelsel

- Informatiestandaard eOverdracht

Dataset

eOverdracht wisselt zorggegevens van de cliënt uit die nodig zijn voor de overdracht van de cliënt van de ene zorgorganisatie naar de andere.

Gegevens- of kennismodel

- Zorginformatiebouwstenen (ZIB's)
eOverdracht is gebaseerd op 57
zorginformatiebouwstenen.

Terminologie- en codestelsels

- SNOMED CT
In de praktijk hebben ECD's en EPD's nog niet alle informatie conform SNOMED vastgelegd. Met de richtlijn professionele verslaglegging beoogt V&VN om ook SNOMED binnen EPD's en ECD's tot standaard te maken.

Kwaliteitsborging

Zibs worden samen met het zorgveld ontwikkeld door Nictiz. Voor de ontwikkeling van nieuwe zibs kan iedereen het formulier 'kandidaat-zib' invullen en indienen via het portaal BITS. Ook een verzoek tot wijziging van een bestaande zib kan worden ingediend via BITS.

Voor elke nieuwe zib worden de volgende fasen doorlopen: intake; wijzigingsverzoek; analyse wijzigingsverzoek; voorstel wijziging; realisatie wijziging; consultatie; autorisatie; pre-publicatie zib; publicatie zib.

IV TRAJECT: eOVERDRACHT

Framework Netwerk- perspectief

Applicatie

Informatiesysteem

Applicatieproces

Kwaliteitsborging

Informatiesysteem

Informatiesystemen voor ondersteuning in het primaire zorgproces (EPD,ECD).

Applicatieproces

Gegevens worden vastgelegd door de zorgverlener als onderdeel van het primaire zorgproces in het informatiesysteem. Gegevens worden gestructureerd en gestandaardiseerd volgens de zibs vastgelegd.

Kwaliteitsborging

Leveranciers moeten zibs inbouwen in hun informatiesystemen. Om te toetsen of dit juist is gebeurd en informatie correct van A naar B gaat, biedt Nictiz technische functionaliteiten. Bureau eOverdracht begeleidt zorgorganisaties met het functioneel testen van de informatiesystemen. Zo wordt gekeken of de informatiesystemen ook in de praktijk werken.

Framework Netwerk- perspectief

IT-infrastructuur

Applicatieproces

Lokalisatie

Identificatie en
authenticatie

Toestemming

Adressering

Communicatiestandaard

Autorisatie

Logging

IV TRAJECT:

eOVERDRACHT

Applicatieproces

Na registratie van cliëntgegevens in het eigen informatiesysteem, kan er binnen hetzelfde systeem een aanvraag worden verstuurd voor opname van de cliënt in een andere zorgorganisatie. De andere zorgorganisatie ontvangt de aanvraag en reageert hierop. Als er plaats is voor de cliënt, kan de zorgorganisatie direct aangeven welke gegevens van de cliënt relevant zijn om over te nemen in het eigen informatiesysteem. Alle overige gegevens worden niet overgenomen.

eOverdracht schrijft zorgorganisaties geen specifieke IT-Infrastructuur voor. Naar de toekomst toe zal er wel aandacht moeten komen voor deze laag. Momenteel maken veel eOverdracht deelnemers uit de langdurige zorg gebruik van Nuts.

Lokalisatie

eOverdracht heeft niet het mandaat om specifieke IT-infrastructuur voor te schrijven aan zorgorganisaties. Naar de toekomst toe zal er wel aandacht moeten komen voor deze laag. eOverdracht zou kunnen aansluiten bij bestaande ontwikkelingen. Bijvoorbeeld bij de samenwerking tussen Nuts en Twiin rondom lokalisatie.

Identificatie en authenticatie

eOverdracht heeft niet het mandaat om specifieke IT-infrastructuur voor te schrijven aan zorgorganisaties. Naar de toekomst toe zal er wel aandacht moeten komen voor deze laag. Mogelijkheden om identificatie en authenticatie binnen eOverdracht vorm te geven is via het ECD of EPD zelf, via IRMA of via ZORG-ID Smart.

Toestemming

Vaak hebben zorgorganisaties al afspraken gemaakt met hun cliënten over hun toestemming voor het delen van gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld zodra de cliënt wordt opgenomen in de zorgorganisatie. Dan wordt er om akkoord gevraagd om gegevens uit te wisselen.

In de toekomst zou eOverdracht gebruik kunnen maken van een generieke voorziening zoals Mitz.

Adressering

eOverdracht heeft niet het mandaat om specifieke IT-infrastructuur voor te schrijven aan zorgorganisaties. Naar de toekomst toe zal er wel aandacht moeten komen voor deze laag. eOverdracht zou kunnen aansluiten bij bestaande ontwikkelingen. Bijvoorbeeld bij de samenwerking tussen Nuts en VZVZ rondom adressering.

Communicatiestandaard

- FAIR-dataprincipes
- HL7 FHIR

Autorisatie

Autorisatie ligt vaak al in de informatiesystemen van de zorgorganisatie vastgelegd.

Logging

eOverdracht heeft niet het mandaat om specifieke IT-infrastructuur voor te schrijven aan zorgorganisaties. Naar de toekomst toe zal er wel aandacht moeten komen voor deze laag.

Het voordeel van een landelijke voorziening rondom logging is dat de cliënt dan de mogelijkheid krijgt om te zien wanneer zijn gegevens worden uitgewisseld.

Logging kan momenteel binnen het informatiesysteem van de zorgorganisatie plaatsvinden.

Framework Netwerk- perspectief

Gebruik het framework rechts voor een samenvatting van de inzichten.

IV TRAJECT: eOVERDRACHT

Algemene Informatie

eOverdracht richt zich op het verbeteren van de verpleegkundige overdracht tussen zorgorganisaties binnen én buiten de langdurige zorg. Het netwerkperspectief wordt gehanteerd door (gezondheid) gegevens zoveel mogelijk in één systeem vast te leggen. 67 organisaties zijn aan de slag om aan te sluiten op eOverdracht. Er wordt regelmatig gekeken naar samenhang met KIK-V en iWlz.

Wet- en regelgeving

De grondslag voor eOverdracht ligt wettelijk vast in de Wlz en zorgverzekeringswet. Daarnaast is ook andere wetgeving betrokken, zoals Regeling langdurige zorg, Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst en verschillende NEN-normen zoals NEN 7510:2017: Informatiebeveiliging in de zorg.

Organisatie beleid

eOverdracht maakt gebruik van DIZRA referentie architectuur. Er zijn verschillende stakeholders en netwerkactoren betrokken, waaronder maar niet beperkt tot instanties zoals ActiZ, IGJ, Ministerie van VWS en de 67 zorgaanbieders. Netwerkactoren zijn zelf verantwoordelijk voor het beveiligingsbeleid binnen hun organisaties en dienen voor hun eigen organisatie de nodige maatregelen te nemen.

Processen

Momenteel worden cliëntgegevens nog digitaal of niet digitaal opgeslagen door zorgaanbieders. Bij verhuizing/overplaatsing moeten gegevens handmatig worden overgenomen naar het informatiesysteem. Betere kwaliteit van gegevens, herbruikbaarheid en verminderde administratieve last zijn een belangrijke meerwaarde. Door structureel en gestandaardiseerd vastleggen kunnen gegevens automatisch worden overgenomen.

Informatie

De informatiestandaard eOverdracht wordt gebruikt, het programma wisselt gegevens uit van de cliënt die nodig zijn voor overdracht. Het is gebouwd op 57 zorginformatiebouwstenen. Zibs worden samen met het zorgveld ontwikkeld en doorlopen een uitgebreid traject alvorens ze gepubliceerd worden.

Applicatie

Gebruikte informatiesystemen in het primaire zorgproces zijn EPD en ECD. De gebruikte gegevens worden vastgelegd door de zorgverlener als onderdeel van het primaire zorgproces in het informatiesysteem. Gegevens worden gestructureerd en gestandaardiseerd volgens de zibs vastgelegd.

IT-infra-structuur

Na registratie van de cliëntgegevens kan er meteen in hetzelfde systeem een aanvraag worden gedaan voor opname in een andere organisatie. eOverdracht heeft niet het mandaat om specifieke IT-infrastructuur voor te schrijven. In de toekomst moet er meer aandacht naar deze laag. Toestemming voor het delen van gegevens gebeurt vaak al in het begin bij het vastleggen van die gegevens, autorisatie ligt daarbij ook al vast in de systemen van de aanbieder.