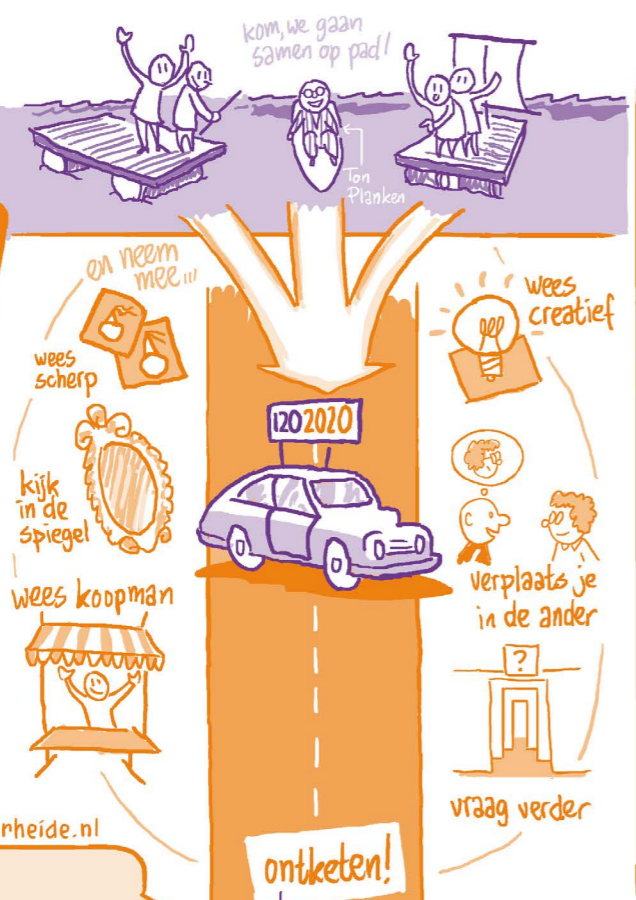


IZO

denktank

13 oktober 2015

RVAN DER VERHAGH
verslag: www.ronaldvanderheide.nl



1 wat heeft de KLANT nodig?

klant centraal
aandacht voor verschillen

informatie + bereikbaarheid
+ delen
informatie opslaan

zelf informatie opzoeken
lezen
adequaat taalgebruik
wij horen graag van u...

klant, patiënt, ... hoe noem je "ze"?
ik heb weinig keus, dus ben geen klant
kan ik u van dienst zijn?
maar wil wel zo behandeld worden...

meets perfect zijn
ik bel liever!

voor de zelf-redzame klant

gevoonden!

PAS OP

hier ben ik

Gijs Horvers

2 hoe voorkomen we onnodig REGISTREREN?

eisen aan verantwoording en compliance nemen toe

water met munt, zo u wilt ...

maar eerst graag uw naam en politieke voorkeur

politieke voorkeur? wij willen alleen maar seksuele geaardheid weten...

druk op zorgbudget

gemeente A

gemeente B

verantwoording

daarom: uniforme basis gegevensset

opdracht

toeleiding

cliënt

levering

werkt alleen...

als iedereen meedoet

bronregister verantwoordingsinformatie

standaardisatie!

3 wie is de BAAS in het INFORMATIE-landschap?

basis:

- stelseloverstijgend
- het stelsel moet plat

nodig:

denk vanuit klant

1 zorgwet taäl verantwoordings dossier loket

standaardisatie

2020 IZO

signalen organiseren

2020 IZO

CBP

verbindende wetgeving

pilots

innovatie + experimenten

- commitment van VWS + informatiebeeraad
- (bestuurlijk) lef → aan de slag!

3 verbindingsen tussen partijen

enne...

inspiratie!

voor gegevens-bronnen en uitwisseling

ideeën uit het veld voor aanscherping



4 geïntegreerde INFORMATIEVOORZIENING tussen care en cure

informatie uitwisseling - nu: onoverzichtelijk

DAT KAN BETER!

- continuïteit
wat is belangrijk?
wat kan snel?
- efficiëntie in de keten
online consult
Aah...
uniform taalgebruik
- informatiepositie van de patiënt
begrijpelijk en relevant
regels
eigenaarschap
multi-channel

1 zorgwet taäl verantwoordings dossier loket

standaardiseren

goede overdracht tussen domeinen

patiënten + zorgverleners

care

cure

een centrale plek

