

Basisvragen over het organiseren van langdurige zorg



Om meer samenhang aan te brengen in de informatie over langdurige zorg, is een set basisvragen opgesteld van waaruit cliënten en professionals 'naar de juiste plek' verwezen kunnen worden. De basisvragen met antwoorden kunnen op verschillende websites gepubliceerd worden.

De lijst is ingedeeld in vier groepen:

- Er is een eerste vraag naar langdurige zorg en ondersteuning
- De situatie of de zorgvraag verandert
- De uitvoering verandert
- Landelijke wet- en regelgeving verandert

Er is een eerste vraag naar langdurige zorg of ondersteuning

Vragen van cliënten en mantelzorgers:

- Welke zorg is mogelijk?
- Hoe vraag ik zorg aan?
- Kan ik zorg aanvragen voor mijn partner/kind/familielid enz?
- Waar vind ik de (voor mij) beste zorg?
- Kan ik als mantelzorger ondersteuning krijgen?
- Wie kan mij helpen bij het regelen van zorg?
- Is een pgb geschikt voor mij?
- Mag mijn partner/kind/familielid mij betalen uit zijn pgb?
- Hoeveel moet ik betalen?
- Waar vind ik informatie over wachtlijsten?

- Krijg ik wel zorg als ik op een wachtlijst sta?
- Wat kan ik doen als de zorg niet bevalt?
- Hoe kan ik een klacht indienen?
- Wat kan ik doen als ik niet de zorg krijg die ik nodig heb?
- Wat kan ik doen als ik van het ene loket naar het andere wordt gestuurd?

De situatie of de zorgvraag verandert

Vragen van cliënten en mantelzorgers:

- Waar kan ik terecht als ik andere/meer zorg nodig heb?
- Moet ik een nieuwe indicatie aanvragen?
- Houd ik recht op mijn huidige zorg als ik tijdelijk andere/meer zorg nodig heb?
- Wie kan mij helpen als ik mijn zorg wil veranderen?
- Moeten we opnieuw zorg aanvragen als mijn kind 18 jaar wordt?
- Wat verandert er in de zorg als mijn kind 18 jaar wordt?
- Wat kan ik doen als de nieuwe zorg niet bevalt?
- Hoe kan ik een klacht indienen?
- Wat kan ik doen als ik niet de zorg krijg die ik nodig heb?
- Wat kan ik doen als ik van het ene loket naar het andere wordt gestuurd?
- Wat ga ik betalen als ik meer/andere zorg krijg?
- Kan ik van mijn Wlz-indicatie af?
- Kan ik een Wlz-indicatie krijgen?
- Wat kan ik doen als ik als mantelzorger vindt dat het thuis niet langer gaat?

De uitvoering verandert

Situaties waarover communicatie nodig is:

- Veranderingen in aanvraagproces
- Veranderingen in beoordeling zorgvraag (keukentafelgesprek, indicatiegesprek)
- Veranderingen in levering vd zorg
- Veranderingen in pgb-regels
- Veranderingen in betalingen / facturering

Landelijke wet- en regelgeving verandert

Situaties waarover communicatie nodig is:

- Veranderingen in de zorgwetten
- Veranderingen in toegang tot zorg
- Veranderingen in verstrekkingen
- Veranderingen in kwaliteitseisen
- Veranderingen in eigen bijdragen
- Veranderingen in patiëntenrechten