



**KWALITEITS
INSTITUUT
NEDERLANDSE
GEMEENTEN**



Ministerie van Veiligheid en Justitie



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

Collectieve Opdracht Router Voorziening (CORV)

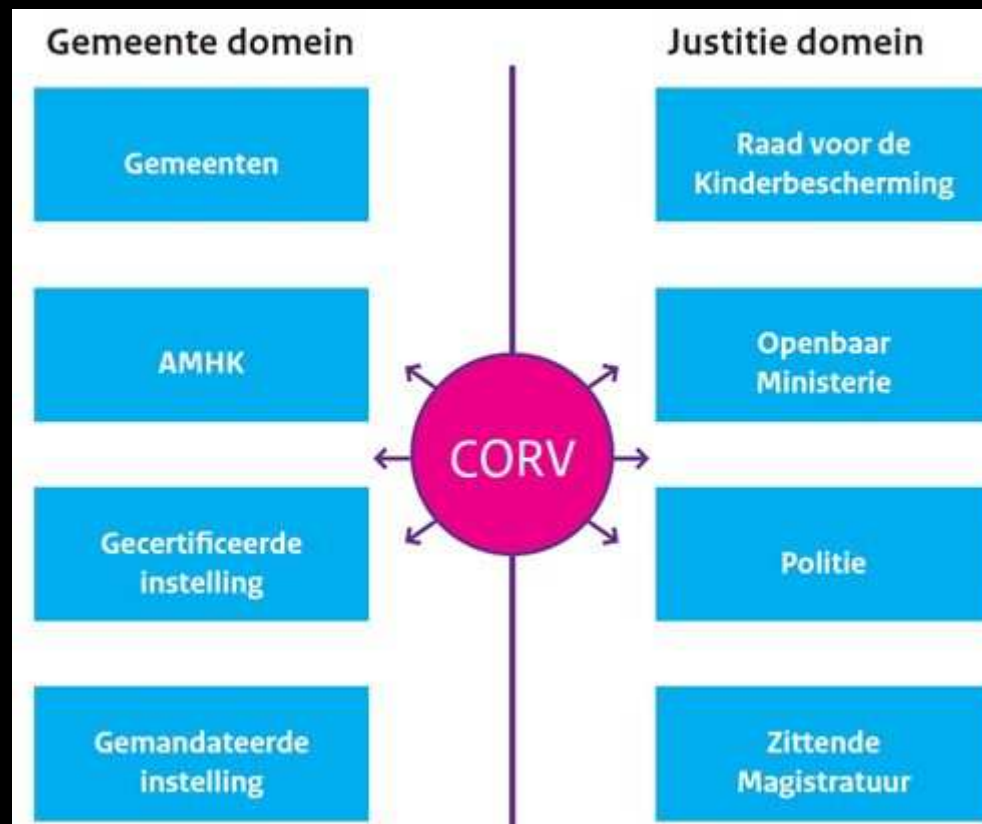
Speerpunten 2016

Bert Arkema Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeenten

- **Ketenmanager Beheer ISD keten**
- **Lid Beheeroverleg CORV**

CORV in kort bestek

CORV en zijn omgeving



(CJIB)

CORV is (slechts) een postkantoor!

Kenmerken CORV

- Opdrachten; geen vrijblijvende berichten
- Uniforme berichten; geen onderlinge bilaterale afspraken
- Aflevergarantie; verzending onweerlegbaar, track & trace
- 100% digitaal, beveiligd, snel
- Geen opslag van persoonsinformatie
- Verzending/aflevering met één aansluitpunt per rol:
 1. Verzoeker (VTO),
 2. Ontvanger notificaties (regie)
 3. Ontvanger zorgmeldingen (toeleider)

Speerpunten 2016



- **Verhogen gebruik CORV: *)**
 - Analyse weerstand en knelpunten oplossen
 - Proces achter de voordeur verbeteren
 - Oplossen release problematiek: impact op leveranciers en gemeenten
 - Vanuit Beheer Overleg nadenken over de toekomst
-
- *) Er is een wettelijke plicht tot gebruik, maar hoe handhaven we dit?

Analyse weerstand en knelpunten oplossen

- Gebruik door gemeenten verschilt sterk. Gemiddeld rond 70%, maar met uitschieters naar 30% en 90%
- Hangt soms af van de SW-leverancier en de instructies/foutmeldingen en/of weerstand op de werkvloer
- Vanuit CORV Beheer Overleg interactie met gemeenten en hun software leveranciers voor meer informatie

Proces achter de voordeur verbeteren

- Luisteren naar de gebruikers
- Vooroordelen wegnemen (ging altijd prima (=beter) met mail en fax)
- “Klein leed” oplossen: bijlagen!
- Voor de werkvloer meer handzame informatie voor het aanleveren van berichten: verleiden!



De wereld van de zorgadministratie

Oplossen release problematiek: impact op leveranciers en gemeenten

- Regelmatig overleg met SW-leveranciers (ongeveer 30 partijen)
- Naast gemeenten kennen ketenpartners eigen release momenten en freeze periodes (CJIB, Politie, RvdK etc.)
- Meerdere versies in omloop: conversie problematiek



De wereld van de zorgadministratie

Vanuit Beheer Overleg nadenken over de toekomst

- Vereenvoudiging van het gebruik: bijvoorbeeld gegevens overnemen bij nieuwe meldingen, maar:
 - Zijn deze nog juist/up-to-date?
 - Hoe zit het met privacy aspecten en doelbinding?
- Nieuwe releases definiëren met in acht neming van de release problematiek



De wereld van de gegevenshuishouding