

# 's Werelds eerste blockchainbaby is geboren in Nederland

## Nieuwe technologie moet bij VGZ leiden tot gestroomlijnde administratie en forse besparingen

Rutger Betlem en  
Marieke ten Katen  
Amsterdam

De eerste blockchainbaby van de wereld komt uit Nederland. Zorgverzekeraar VGZ houdt de administratie van de kraamzorg sinds deze week bij met de technologie die ten grondslag ligt aan de cryptomunt bitcoin.

VGZ hoopt met de blockchain-technologie de administratieve druk voor zorgverleners te verminderen. Ook moet de nieuwe aanpak leiden tot lagere kosten voor de verzekeraar zelf. De controle van de gewerkte uren van de kraamhulp, de verwerking ervan en de financiële afwikkeling worden zonder tussenkomst van derden bijgehouden in een applicatie, MijnZorgLog. Dat moet zorgen voor een soepeler afwikkeling van declaraties.

Gezinnen met een pasgeboren baby kunnen alles in de app controleren en zijn baas over eigen data. 'In de oude situatie moest nog

een nacontrole van een declaratie plaatsvinden', zegt Dennis Verschuren, woordvoerder van VGZ. 'Dan werd aan de patiënten gevraagd of zij de zorg ook echt hadden ontvangen. Nu controleert de patiënt dat zelf via de app en pas daarna wordt de zorg gedeclareerd.'

Het betreft een proef van een paar maanden. Mocht deze slagen, dan kan de toepassing worden gebruikt bij alle vormen van zorg waarbij met de registratie van uren wordt gewerkt. Denk bijvoorbeeld aan de ouderenzorg of de gehandicaptenzorg. Verschuren: 'Als het goed werkt, biedt dat veel mogelijkheden voor andere onderdelen van de zorg.'

De proef wordt uitgevoerd bij drie kraamhulpondernemingen: Liemerscare, VDA en Kraamzorg Zuid-Gelderland. Zo'n vijftig jonge gezinnen en hun kraamverzorgers gaan met het systeem werken. Volgens Jeroen van Megchelen, de ceo van het bedrijf Ledger Leopard dat het systeem heeft gebouwd, kan



**Zo'n vijftig jonge gezinnen en hun kraamverzorgers gaan met het systeem werken.**

FOTO: ISTOCK

**Gezinnen met een pasgeboren baby kunnen alles in de app controleren en zijn baas over de data**

een kraamorganisatie met twintig man personeel al snel één fte besparen met de app.

Hoewel de app nadrukkelijk gebouwd is op de fundamenten van blockchain, merkt de gebruiker daar niets van. De technologie draait op de achtergrond.

De app is ontwikkeld in opdracht van het Zorginstituut Nederland, dat een proefproject uitschreef voor een blockchainapplicatie voor langlopende zorg. Het kan gaan om intensieve zorg, zoals de kraamzorg, maar ook om bijvoorbeeld langdurige fysiotherapie aan huis. VGZ haakte aan, omdat de zorgverzekeraar zelf ook al langer bezig was te onderzoeken wat blockchain voor de zorg kon betekenen. Het systeem is goedgekeurd

door het bureau van de Landsadvocaat, Pels Rijcken; de Landsadvocaat houdt toezicht op privacy en veiligheid in de zorg.

Volgens betrokkenen is de app een unicum in de wereld. 'Afgezien van een cryptoportemonnee zijn er nog geen breed inzetbare blockchainapplicaties', zegt Van Megchelen. Maar hij is ook de eerste om toe te geven dat de technologie nog verre van volmaakt is. 'Er zijn veel partijen die roepen dat ze een blockchainapplicatie gemaakt hebben, maar er zijn er weinig die de proeftuin ontgroeien.'

Ook VGZ wil waken voor te hoge verwachtingen. Verschuren: 'Ons gaat het erom dat we een manier vinden om de administratieve lasten te verlagen. Als dat met block-

## Wat is blockchain?

**B**lockchain is ontstaan als de technologie achter de bitcoin. Bedrijven kijken echter liever naar de praktische mogelijkheden en werken aan een algemene standaard.

Bij blockchain komen meerdere computers onafhankelijk van elkaar tot hetzelfde resultaat. Het is een combinatie van cryptografie, algoritmen en een controlegetal. Elke stap in het transactieproces wordt gedocumenteerd en is tot op zekere hoogte traceerbaar. In theorie kan blockchain een oplossing zijn om transacties te vrijwaren van fraude. Banken, verzekeraars en pensioenfondsen steken veel geld in de ontwikkeling van nieuwe toepassingen. Het is lastig te achterhalen hoe ver de ontwikkelingen op het moment reiken. Veel ontwikkelaars houden de kaarten tegen de borst.

chain kan, is het geweldig. Maar het kan natuurlijk ook op een andere manier.' Het Zorginstituut hoopt dat de techniek goed werkt en verder kan groeien naar andere deelsectoren in de zorg. 'Maar je moet niet verwachten dat morgen de hele kraamzorg op deze applicatie is aangesloten', zegt een woordvoerder. 'Het is een langer proces.'

Experts uit de blockchaingemeenschap zien juist relatief eenvoudige oplossingen zoals MijnZorgLog als kansrijk. Het is een manier om ervaring op te doen met de technologie, zonder direct te veranderen in complexe structuren.

Het systeem is afgelopen week bij twee gezinnen een volle kraamperiode getest en wordt nu breder ingezet.