

Blockchain in de zorg

Revolutionaire proef met kraamzorg-app

Met een praktijkproef in de kraamzorg verkent het Zorginstituut de mogelijkheden voor een betere gegevensuitwisseling. Een speciaal voor dit doel ontwikkelde app moet daaraan bijdragen. Met deze app krijgt de moeder van het kind de regie over haar eigen zorggegevens.

Tekst: Robert van der Broek
Beeld: Kees van de Veen

Twintig tot veertig moeders doen mee aan de praktijkproef. Aan hen is gevraagd of ze de app Mijn Zorg Log willen testen. Met die app mag de moeder de uren accorderen die na de bevalling zijn besteed aan kraamzorg. Op het moment dat zij dit doet, geeft zij direct het groene licht voor de financiële afhandeling: de werkgever kan de kraamverzorgster nog dezelfde dag uitbetalen en de verzekeraar keert uit aan de kraamzorgorganisatie.

De praktijkproef loopt tot en met april, daarna worden de resultaten geëvalueerd. Het Zorginstituut startte al in 2016 met de voorbereidingen en liet, om inzicht te krijgen

in de mogelijkheden van blockchaintechnologie voor de zorg, een applicatie ontwikkelen. Blockchain is een nieuwe vorm van informatietechnologie die ook aan de basis ligt van cryptocurrency zoals bitcoin. Het wordt wel vergeleken met een grootboek waarin data *realtime* worden vastgelegd, gewijzigd en gedeeld. "We vermoeden dat blockchain veel potentie heeft om de gegevensuitwisseling in de zorg ingrijpend te veranderen", aldus Peter Snaterse van het Zorginstituut. "Om dit in een werkelijke situatie te onderzoeken zijn we samen met VGZ en drie kraamzorgorganisaties de praktijkproef gestart."

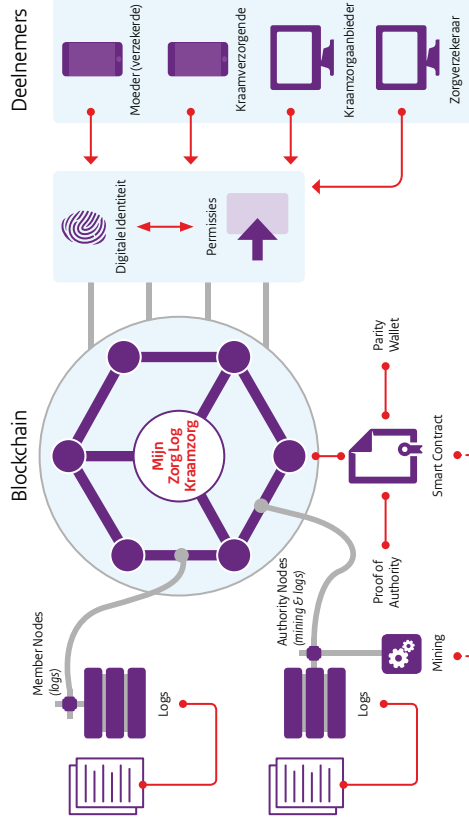
Baas over eigen uren

"De app Mijn Zorg Log maakt de moeder veel meer baas over haar eigen kraamuren", zegt Bert Doppenberg van kraamzorgorganisatie LiemersCare. "Of de moeder en de kraamverzorgster de werkwijze omarmen, moet de praktijkproef uitwijzen. Dat we er ook mee besparen op administratieve lasten is een mooi bij-effect."

De verwachting is dat de virtuele infrastructuur van blockchain vele malen efficiënter is dan de huidige werkwijze. Nu is het nog zo dat de kraamverzorgster een dossier bijhoudt op papier. De moeder wordt gevraagd

de kraamzorguren op papier te accorderen. Na akkoord stuurt de kraamverzorgster dat formulier naar haar werkgever, die de informatie in zijn eigen administratie verwerkt en een declaratie indient bij de verzekeraar. De verzekeraar moet deze declaratie eerst nog controleren om tot uitbetaling te kunnen overgaan. Een tijdrovend traject, dat bovendien foutgevoelig is. Mijn Zorg Log kan een flinke besparing op tijd en kosten opleveren. Daarbij komt het tegemoet aan het streven van de overheid om de burger meer centraal te stellen.

De werking van Mijn Zorg Log voor de Kraamzorg



"De app Mijn Zorg Log maakt de moeder veel meer baas over haar eigen kraamuren"

Toegevoegde waarde

Hugo te Kaat, projectleider vanuit VGZ, wil nog geen uitspraken doen over de verwachte uitkomst. "De voorwaarden voor deze proef zijn goed. We werken met een echt praktijkmodel, met echte mensen en situaties. We hebben alle relevante procedures voor kraamzorg in de blockchain verwerkt en juridisch getoetst. Het gezin kan het budget voor kraamzorg uitsluitend besteden bij de gecontracteerde aanbieders, binnen de voorgeschreven periode. Nu is het afwachten of de gebruikers hun zorggevens aan het digitale netwerk durven toe te vertrouwen. Hoe de overdracht van virtueel geld op echt geld verloopt. En of blockchain bestand is tegen de dynamiek van de markt. Internet was in het begin ook nog onvolwassen. En nu kunnen we niet meer zonder." Bert Doppenberg van LiemersCare is vooral benieuwd naar de bruikbaarheid van Mijn Zorg Log. "In de techniek heb ik vertrouwen, die is uitvoerig getest. Ik hoop vooral dat onze cliënten en medewerkers er een goed gevoel bij krijgen. Verandering moet natuurlijk aanvoelen."