

13 september 2019  
Elke Buis DLZ VWS  
Platform IZO

- Hoe kunnen ICT en innovatie bijdragen aan het verminderen van administratieve lasten en regeldruk?
- Hoe kunnen we inzicht en samenhang in i-trajecten langdurige zorg vergroten?
- Hoe kunnen we vanuit VWS DLZ beter sturen en faciliteren? Wat is er nodig?

# [Ont]Regel de Zorg

Per sector is een werkagenda ontstaan, die op bestuurlijk niveau met alle betrokken partijen is overeengekomen. Deze werkagenda's zijn per definitie dynamisch: sommige acties zijn in de afgelopen periode reeds afgerond, andere zijn op korte termijn te realiseren en weer andere hebben een wat langere doorlooptijd. Tegelijkertijd zullen er gaandeweg ook nieuwe knelpunten naar boven komen waarover afspraken gemaakt moeten worden. De acties die nu in de sectorplannen staan zullen het vraagstuk van regeldruk in de zorg nog niet volledig oplossen, maar vormen samen wel een ambitieuze agenda om daar substantiële, voor professionals én voor patiënten en cliënten merkbare voortgang in te boeken.



## Curatieve GGZ

Initiatieven van professionals en het GGZ-veld om de regeldruk aan te pakken.



## Paramedische zorg

Een werkgroep is bezig met het verminderen van administratieve lasten.



## Huisartsen

Huisartsen zijn al lang bezig om de regeldruk die zij ervaren fors te verminderen.



## Wijkverpleging

Wijkverpleegkundigen zijn bezig met actiepunten om de regeldruk merkbaar te verminderen.



## Farmacie

Zorgprofessionals pakken de ervaren regeldruk in de farmacie aan.



## Verpleeghuizen

Zorgprofessionals in de verpleeghuizen gaan aan de slag om de regeldruk te verminderen.



## Sociaal domein

Er komt meer landelijke uniformering van werkwijzen en standaardisering van de informatie-uitwisseling.



## Gehandicaptenzorg

Zorgprofessionals pakken de ervaren regeldruk in de gehandicaptenzorg aan.



## De patiënt/cliënt

Ook patiënten en cliënten ervaren regeldruk. Er is een actieplan speciaal voor hen.



## Medisch specialistische zorg

Medisch specialisten en ziekenhuisverpleegkundigen nemen initiatieven om regeldruk aan te pakken.

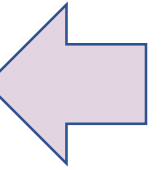
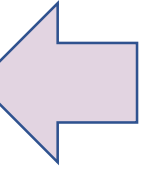
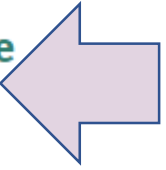
DLZ

DLZ

DLZ is verantwoordelijk voor twee onderdelen van het VWS brede programma

# Actiepunten sector verpleeghuizen

- › 1. Uniform kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (op schema)
- › 2. De regeling meerzorg vereenvoudigen (afgerond)
- › 3. Vereenvoudigen processen mondzorg in Wlz (afgerond)
- › 4. Minder administratie voor cliënten met complexe zorgvraag (achter op schema)
- › 5. Stimuleren meerjarige contracten en geen dubbele uitvragen bij zorginkoop (op schema)
- › 6. We schrappen interne regelgeving (op schema)
- › 7. Ondersteuning zorgaanbieders bij het zelf aanpakken van regeldruk (op schema)
- › 8. Schrapessies voor overbodige regelgeving (op schema)
- › 9. Experimenten om administratieve lasten te verminderen (op schema)
- › 10. ‘Radicale Vernieuwing’ voor verpleeghuizen (op schema)
- › 11. Investeren in nieuw budgethouders portaal (PGB 2.0-systeem) (achter op schema)
- › 12. Uitwisseling eenduidige en eenvoudige gegevens in de keten (op schema)
- › 13. Gegevensuitvraag bij zorgaanbieders verbeteren op terrein verantwoording en controle (op schema)
- › 14. Registratiesystemen vereenvoudigen waar mogelijk (op schema)
- › 15. Goede communicatie met website over geldende wet- en regelgeving (afgerond)
- › 16. Kritisch kijken naar nieuwe regelgeving en administratieve lasten (op schema)
- › 17. Bij nieuwe regelgeving ook kijken naar wat niet direct uit zorg komt (op schema)



# Actiepunten sector gehandicaptenzorg

- › 1. Uniform kwaliteitskader Gehandicaptenzorg (afgerond)
- › 2. Vereenvoudigen regeling meerzorg (op schema)
- › 3. Vereenvoudigen processen mondzorg in Wlz (afgerond)
- › 4. Investeren in nieuw budgethouders portaal (PGB 2.0-systeem) (achter op schema)
- › 5. Minder administratie voor cliënten met complexe zorgvraag (achter op schema)
- › 6. Stimuleren meerjarige contracten en geen dubbele uitvragen bij zorginkoop (op schema)
- › 7. Minder regels op terrein van interne en externe verantwoording in gehandicaptenzorg (op schema)
- › 8. Schrapessies met veldpartijen (op schema)
- › 9. Met experimenteren gaan voor minder administratieve lasten (op schema)
- › 10. Eenduidige en eenvoudige gegevensuitwisseling in de keten (op schema) 
- › 11. Gegevensuitvraag bij zorgaanbieders verbeteren op terrein verantwoording en controle (op schema) 
- › 12. Vereenvoudiging registratiesystemen (op schema) 
- › 13. Goede communicatie met website over geldende wet- en regelgeving (op schema)
- › 14. Kritisch kijken naar nieuwe regelgeving en administratieve lasten (op schema)
- › 15. Bij nieuwe regelgeving ook kijken naar wat niet direct uit zorg komt (op schema)



## Wanneer?

- [24 september \(Zuid Nederland\)](#) – 20 januari 2020 snapsessie
- [10 oktober \(West Nederland\)](#) – 20 januari 2020 snapsessie
- [12 november \(Oost Nederland\)](#) – 20 januari 2020 snapsessie
- [3 december \(Midden Nederland\)](#) – 20 januari 2020 snapsessie

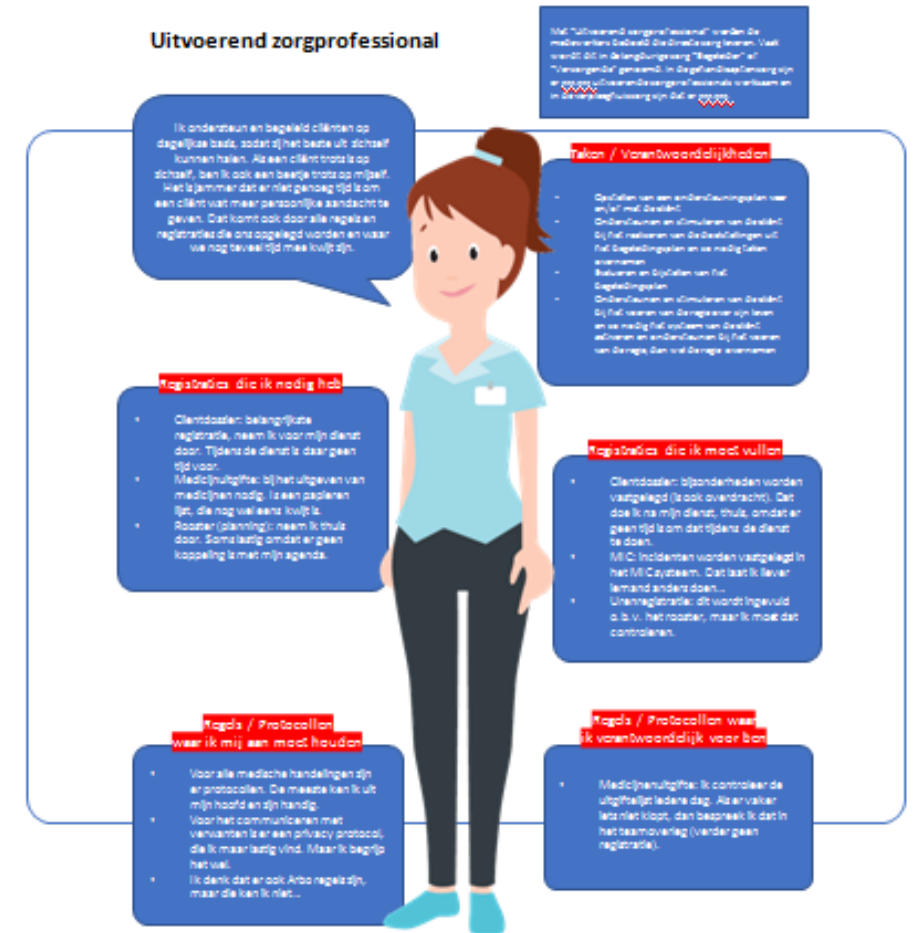
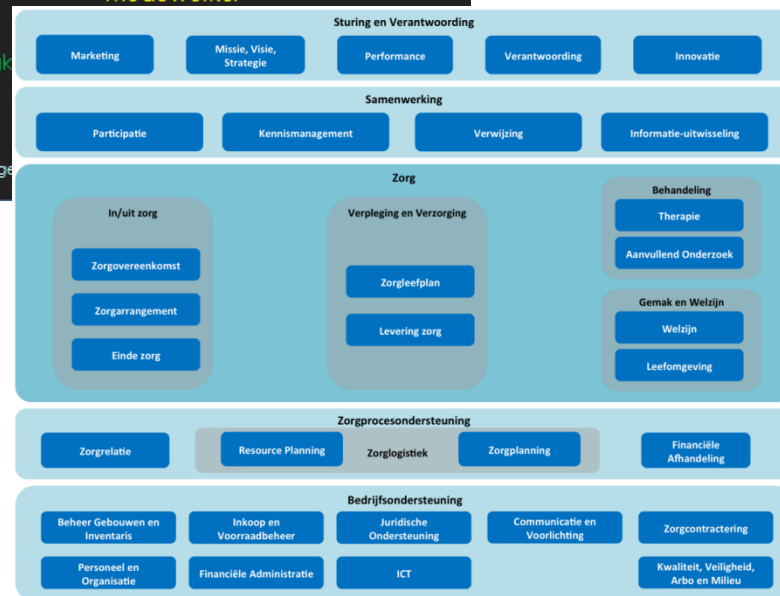
Samen met de sociale partners ActiZ, NU'91, CNV Zorg & Welzijn, FNV Zorg & Welzijn en Zorgthuisnl, gaan we daarnaast actief aan de slag met het terugdringen van ervaren regeldruk in de verpleeghuiszorg en wijkverpleging. Dit doen we door regionale schrap- en verbetersessies te organiseren waarbij het 'snappen, schrappen en verbeteren' centraal staat. De resultaten uit deze bijeenkomst delen we vervolgens met het veld. Deelnemers aan de bijeenkomst maken de regeldruk binnen hun organisatie inzichtelijk met behulp van de [toolkit Minder papier, meer tijd voor zorg](#) en krijgen handvatten hoe zij zelf de (interne)regeldruk kunnen aanpakken.

Tijdens de schrapessie maken multidisciplinaire teams de regeldruk binnen de eigen organisatie inzichtelijk. Aan de hand van de tool [Minder papier, meer tijd voor zorg](#) formuleren zij hun regels en registraties waaraan ze gaan werken. De top 4 verpleging en verzorging:

1. HACCP en schoonmaak-/aftekenlijsten efficiënter, wat is wettelijk verplicht?
2. Proces vereenvoudigen rondom uitdelen risicovolle medicatie (opiaten).
3. Cliëntrapportage vereenvoudigen.
4. Risicosignalering efficiënter.

Veel bijeenkomsten en acties voor punt 8 o.l.v. Vilans in opdracht van DLZ

# Persona's geven een gezicht aan de professionals die last hebben van regeltjes, procedures en systemen....



Opdracht persona's  
Govert Claus

# Vorbereidend en Bestuurlijk Overleg afgelopen weken...

- Rapporten KPMG en Berenschot meten de ervaren lasten
- Meer tempo en massa nodig voor verbeteringen op de werkvloer
- Meer aandacht voor zorgprofessionals op werkvloer, dan voor achterliggende systemen en processen
- Bestuurders vragen aandacht voor meer AL door WZD en vragen ook om rust voor de sectoren
- Kansen ICT worden steeds genoemd, maar er is nog weinig verbinding en samenhang

## Wie?

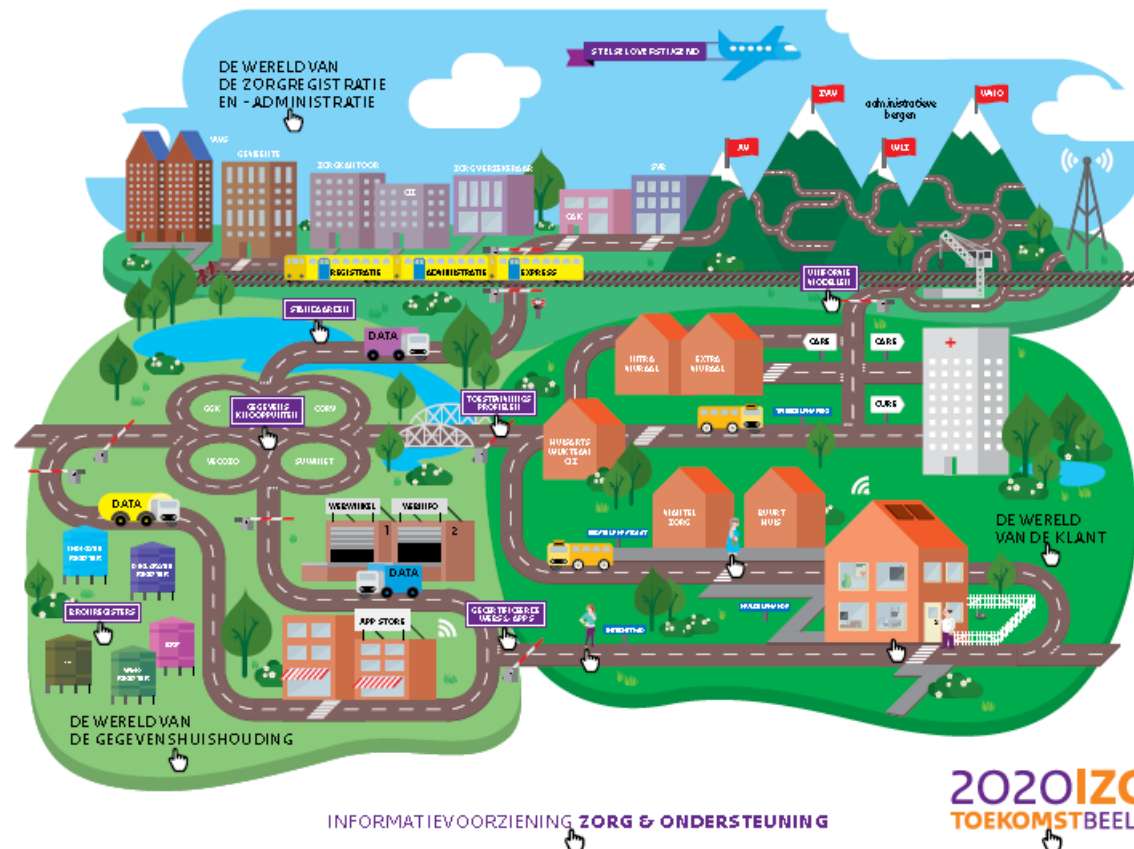
VWS  
ActiZ  
VGN  
Zorgthuisnl  
NZa  
ZiNI  
IGJ  
ZN  
NVAVG  
V&VN  
Verenso  
PFN  
BPSW

# Minder AL prominent in toekomstbeeld IZO 2016 en 2020

Stip aan de horizon... toekomstbeeld...

IZO

- Eenvoud voor de burger
  - Een goede ondersteuning van de klant in zijn contacten met de zorgketens.
  - Een heldere rol voor de klant per stap in het klantproces en bij de eventuele rol in de ketenprocessen.
- Administratieve lastenverlichting voor de ketenorganisaties
  - Meer tijd voor de cliënt.
  - Een efficiënte samenwerking tussen de organisaties binnen en tussen de zorgketens.
- Modernisering van de gegevenshuishouding
  - Een goede gegevensuitwisseling tussen de organisaties binnen en tussen de ketens.
  - Ondersteuning van de beleids- en stuurinformatie, waarmee de werking van de zorgketens beter kan worden geëvalueerd.
  - Een optimale uitgangssituatie voor verbinding tussen de zorgketens en met andere ketens, zoals Werk & Inkomen en Jeugdzorg.



Welke rol willen en kunnen de leden van het platform IZO spelen?