



Zorginstituut Nederland



| Van goede zorg verzekerd |



## AVG impact assessment iWlz

Bob Hulsebosch

**132**

**Dagen**

**14**

**Uren**

**05**

**Minute  
n**



# Agenda

Wlz en iWlz  
AVG impact assessment  
Tools voor self-assessment  
Vragen





## Wlz & iWlz

Wlz = Wet langdurige zorg

iWlz = informatiemodel Wlz

- Berichten
- Regels

Het Zorginstituut beheert de iWlz standaard als een wettelijke taak voor het ministerie van VWS

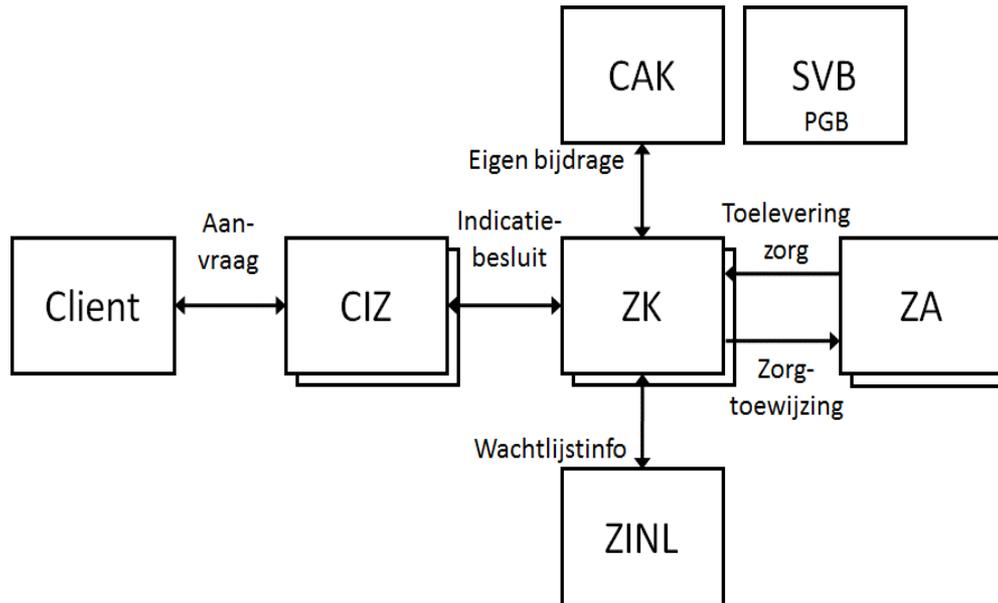
iWlz moet worden gebruikt door zorgaanbieders, zorgkantoren, CAK, CIZ en ZINL

Actieprogramma iWlz voor moderniseren info voorziening

- Van estafette-model naar netwerk-model



# Betrokken partijen





# Welke gegevens?

## Persoonsgegevens

- Naam, Geslacht, Geboortedatum, BSN

## Medische informatie

- Stoorniscode, Diagnosecode

## Financieel

- Declaratiebedragen, Facturen

## Gevoelige en bijzondere gegevens





## Risico's?

Aard van de gegevens: bijzonder dus risicovol

Complexiteit van de verwerkingen

- Verwerkingen zelf niet complex
- Berichten peer taak beperken impact
- Voor medische beslissingen dus impact op cliënt groot
- Wel meerdere partijen betrokken wat het risico op fouten vergroot

Passende maatregelen nodig! Conform AVG.



# AVG Impact Assessment







## Geen impact

Doelbinding

Juistheid en beschikbaarheid

Opslagbeperking

Integriteit en vertrouwelijkheid

Verantwoording

Meldplicht datalekken

Buitenland?



## Wel impact maar niet relevant voor iWlz

### Updaten verwerkersovereenkomsten

- Zaken als meldplicht datalekken, aanstellen FG, inzage in PIA uitkomsten, geheimhouding, etc.
- Letten op hoe zaken te controleren

### Verbeteren transparantie – privacyverklaringen

- Mogelijk kan iStandaarden hier een rol spelen door de verklaringen te standaardiseren
- Of meer algemeen, de communicatie met de client en de berichten die hiervoor nodig zijn te standaardiseren

### Register verwerkingen

- Gebruik hiervoor de gestandaardiseerde berichten per taak

*Algemene aanbeveling: voer een ketenbrede PIA uit voor Wlz*



# Impact



# Rechtmatigheid

Wettelijke grondslag (Wlz)

Echter soms ook toestemming nodig...

- Wlz art. 9.1.2 (2) stelt dat, pas nadat de verzekerde uitdrukkelijke toestemming heeft verleend, CIZ en een zorgaanbieder elkaar kosteloos persoonsgegevens mogen verstrekken.
- Wlz art. 9.1.3 (3) voor gegevensuitwisseling tussen het college van burgemeester en wethouders en de Wlz-uitvoerder voor zover die gegevens noodzakelijk zijn voor de onderlinge afstemming van deze wet en de Wmo of Jw of voor het voorkomen van dubbele verstrekkingen.
- Voor het aanvragen van langdurige zorg (valt buiten Wlz)

Overheid en toestemming: afhankelijkheidspositie burger?

Meerdere grondslagen afhankelijk van de uitvoerder

AVG stelt extra eisen aan toestemming!



# Toestemming

Moeilijker te verkrijgen dan bij Wbp

Duidelijk actieve handeling

Ondubbelzinnig- Uitdrukkelijke toestemming voor bijzondere gegevens

Vrije wilsuiting

Specifiek en geïnformeerd

Aantoonbaar en intrekbaar

Toestemming van ouders bij kinderen (< 16 jaar)

*Controleer of hieraan wordt voldaan!*

*Voorstel om de toestemmingsvraag te standaardiseren*



# Rechten betrokkenen

Inzage

Wissing

Bezwaar

Dataportabiliteit

Grondslag	Recht op wissing	Recht op dataportabiliteit	Recht van bezwaar
Toestemming	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> , wel intrekken consent
Overeenkomst	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wettelijke basis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vitaal belang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Publieke taak	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gerechtvaardigd belang	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



## Impact rechten betrokkenen

Verken de impact van de diverse AVG-rechten van de betrokkene op de verwerking van gegevens voor Wlz in de keten.

Doe dit voor verschillende scenario's (betrokkene die verhuist, betrokkene die zijn/haar toestemming wil intrekken, betrokkene die een transitie over domeinen maakt, etc.).

Inventariseer of hiervoor specifieke berichten nodig zijn. Denk daarbij aan berichten voor het corrigeren van gegevens, het beperken van de verwerking ervan, het wissen ervan en/of voor de overdracht van gegevens naar een andere partij. Welke gegevens moeten in dergelijke berichten staan?

Bepaal tenslotte of het standaardiseren van de berichten wenselijk is, en zo ja, of dit binnen iWlz past.



## Ontwerp - PbD

BSN mag worden verwerkt

Geen algemene noodzaak voor pseudonimisatie

Toepassingen:

- Postcode: alleen de cijfers
- Geboortjaar: alleen het jaar

Aandachtspunt is toekomstig gebruik BSN voor wachtlijstinfo (AW-317 bericht)

- Is hiervoor een wettelijke grondslag?
- Is voor het pseudonimiseren van het BSN een grondslag?





# Impact assessment actieprogramma iWlz



## In een notendop

Optimaliseren informatieverstrekking – rijkere gegevensset

- Gegevensmatrix
- Meer en kleinere berichten op maat

Meer genetwerkte omgeving in plaats van keten

Domeinoverstijgend

Triggers om partijen sneller te informeren over status zorgverlening

- Gemeentes willen graag inzicht hebben wie een indicatie Wlz heeft
- CAK wil sneller weten dat er een verzoek voor eigen bijdrage is geweest (doorlooptijd berekenen bijdrage is namelijk lang)



# Gegevensmatrix

Entiteit/functie	Categorie	Attribuut	CIZ	ZK	ZA	CAK	SVB	Client
Cliënt	Ja	BOPZ	C	R	R	R	R	R
Cliënt	Ja	Ontvangt-zorg-op-wettelijke-basis-van	C	R	R	R	R	R
Cliënt	Ja	Zorg-status	C	R	U	R	R	R
Cliënt	Ja	Woonplaats	R	U	U	R	R	U
Contact	Ja	Cliënt	R	R	R	R	R	C
Contact	Ja	Dossier	R	R	R	R	R	C
Contact	Ja	Periode	R	R	R	R	R	C
Contact	Ja	Rol-van-relatie	R	R	R	R	R	C
Contact	Ja	Soort	R	R	R	R	R	C
Contact	Ja	Voornaam	R	R	R	R	R	C
Cliënt	Wettelijke-vertegenwoordiging	E-mailadres	C	U	R	R	R	U



# Proportionaliteit

100+ nieuwe gegevens

Twijfelachtig...

- Krijgt het ZK niet teveel te zien?
- Vraagt het CIZ niet teveel informatie?
- Is de toegang van de cliënt voldoende fijnmazig?

Laat in de vorm van een ministeriele regeling vastleggen welke gegevens tussen welke partijen mogen worden uitgewisseld (conform art. 9.1.4 Wlz).

Laat nog een extra proportionaliteitstoets uitvoeren op de gegevensmatrix.

Vul de gegevensmatrix aan met de overige partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van Wlz of aanpalende domeinen (Zorginstituut, verzekeraars en gemeenten).

Tip: Maak per partij inzichtelijk welke gegevens ze verwerken voor welke (sub)doelen; hiermee voorziet iWlz grotendeels in de eis van A betreffende het aanmaken en bijhouden van een register van verwerkingen.

Maak concreet welke triggers er zijn en wie deze mag ontvangen...  
Houd hierbij rekening met art 9.1.7 Wlz over informatiedeling.





# Triggers

Kunnen privacy-gevoelig zijn

Betrouwbaarheid: hoe worden ze beveiligd?

Kwaliteit: hoe tijdig zijn ze?

Governance: wie bepaalt wie bepaalde triggers mag ontvangen?



## Take aways

Geen echte verrassingen

- Impact AVG op iWlz beperkt
- Meeste al conform Wbp geregeld

Nog meer de cliënt centraal stellen

- Transparantie
- Rechten

Standaardisatie van berichten helpt

- Proportionaliteit
- Doelbinding
- Verantwoording

Vooral gekeken naar opzet en niet naar bestaan en werking