

E-health in verschillende snelheden

Myrah Wouters
Programmaleider eHealth-monitor

8 februari 2019



Over het onderzoek

Feiten & cijfers

Zorg-
verleners

580 artsen
medisch specialisten en huisartsen

660 verpleegkundigen
ouderenzorg, ziekenhuiszorg en huisartsenzorg

Zorg-
consumenten

469 zorggebruikers

490 mensen met een
chronisch aandoening



Over het onderzoek

6 thema's

/1

Online inzage



/2

Gemak en service



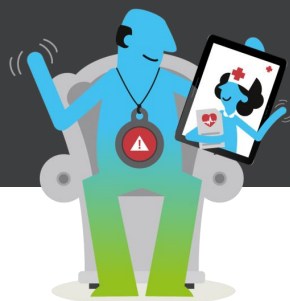
/3

Zelfmanagement
en persoonlijke
gezondheidsomgevingen



/4

Begeleiding en ondersteuning
op afstand



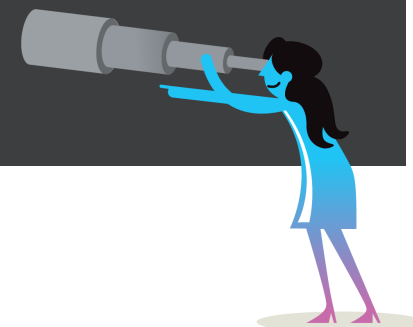
/5

Elektronische communicatie
tussen zorgverleners

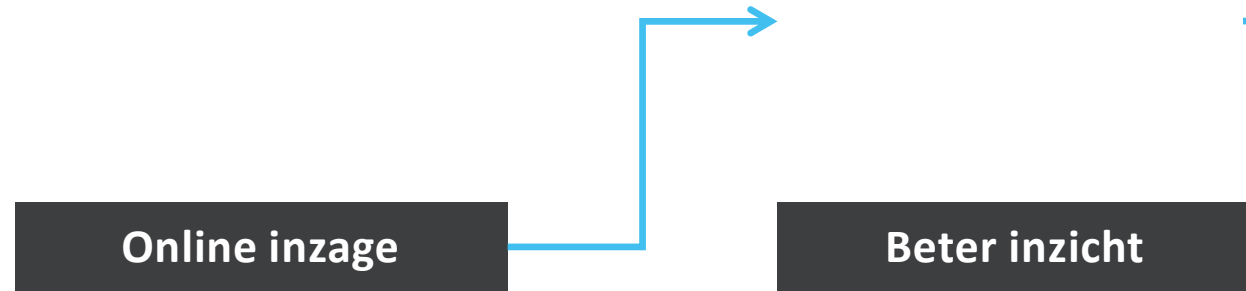


/6

Beleid, vaardigheden
en vertrouwen



Online inzage



Verwachtingen van zorggebruikers

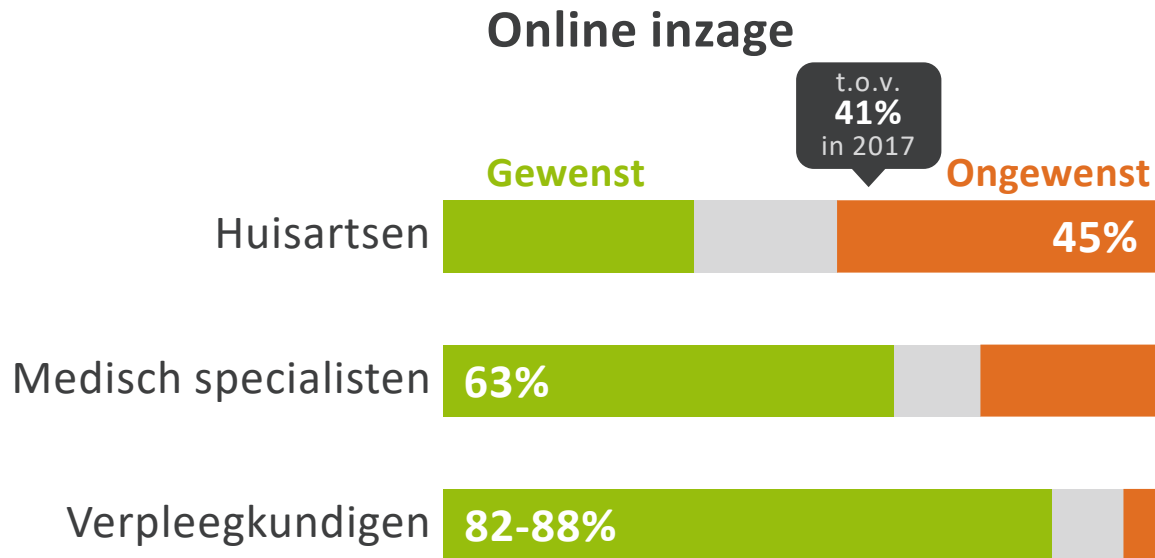
- Beter overzicht van de zorg (64%)
- Betere controle over dossiergegevens (61%)
- Beter geïnformeerd over gezondheid of behandeling (60%)



Artsen maken zich nog zorgen

“Men kan geen zorgen verdrijven door ze weg te redeneren.”

– Paul Tillich, filosoof



Verwacht
positieve effecten

26%-28%

Verwacht
negatieve effecten

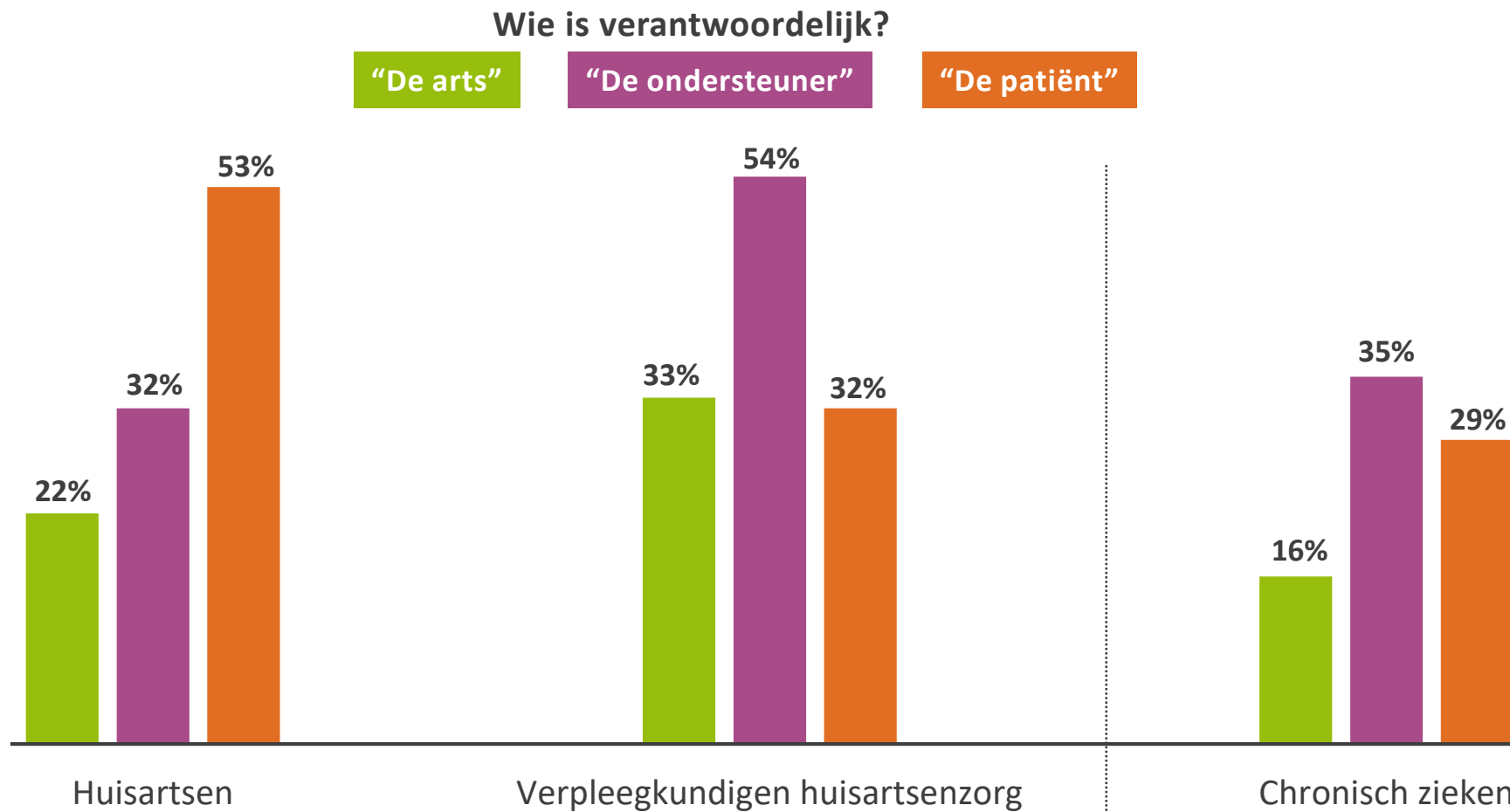
65%-68%

Zorgen over veiligheid
van medische gegevens

51%-67%

Over verantwoordelijkheid dat de patiënt leert hoe online inzage te gebruiken

Wie houdt de kikkers in de kruiwagen?



Discussie

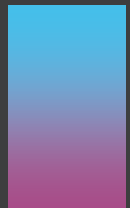
Online inzage

Stelling:

Patiënten zijn zelf prima in staat om bewust en zorgvuldig met hun medische gegevens om te gaan

/2

Gemak en service



Gemaksdiensten

“Tsja, want waarom moeilijk doen als het makkelijk kan?”



Gemaksdiensten

“Tsja, want waarom moeilijk doen als het makkelijk kan?”

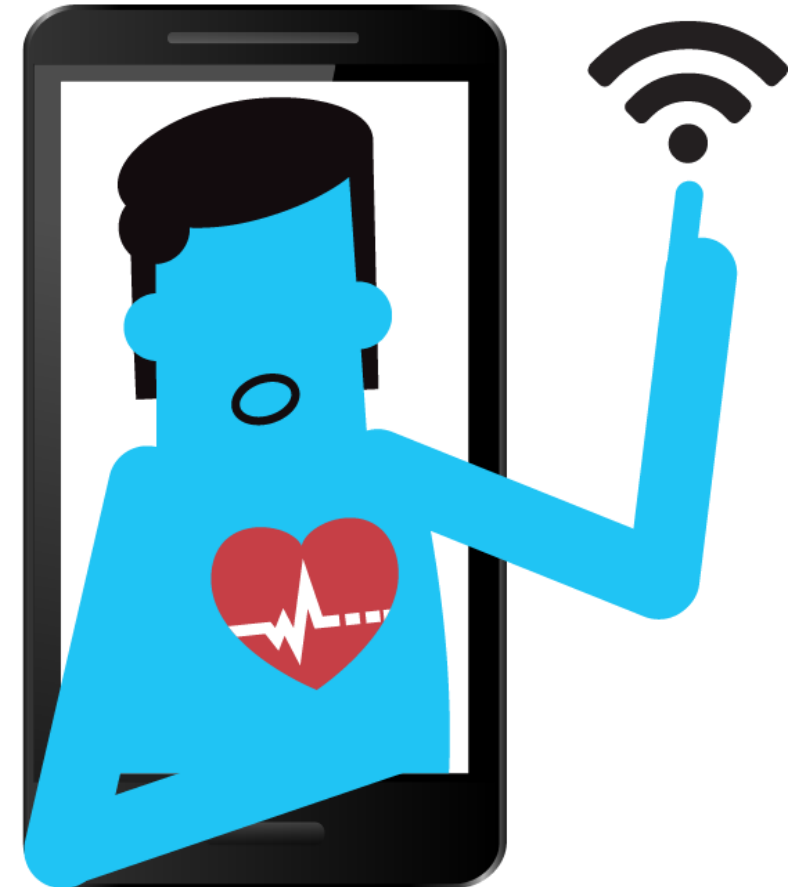
*hoe hoger mijn
opleidingsniveau is*

*hoe
jonger ik
ben*

*hoe hoger mijn
digitale gezondheids-
vaardigheden zijn*

*hoe vaker
ik dit wil
gebruiken*

Wie willen gemaksdiensten gebruiken?



Discussie

Gemak en service

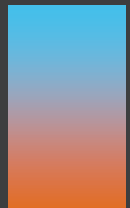
Stelling:

Patiënten moeten verplicht gebruik maken van online contact* diensten bij de arts

* digitaal herhaalrecepten aanvragen, online afspraken maken, e-consult

/3

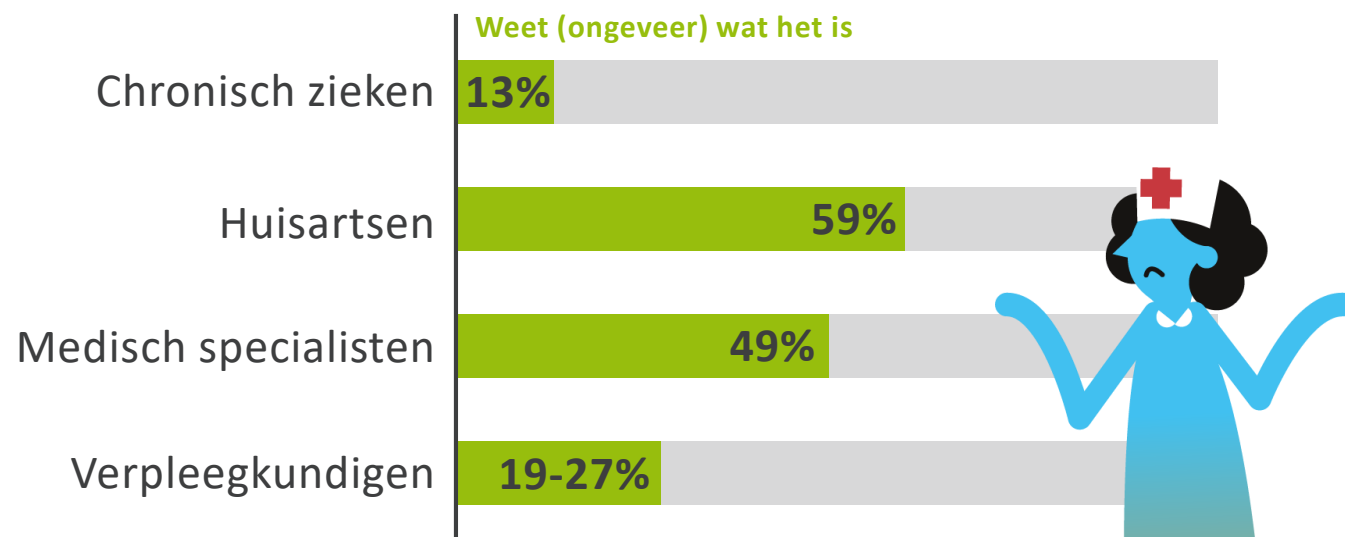
Zelfmanagement en PGO's



Rara.

PGO

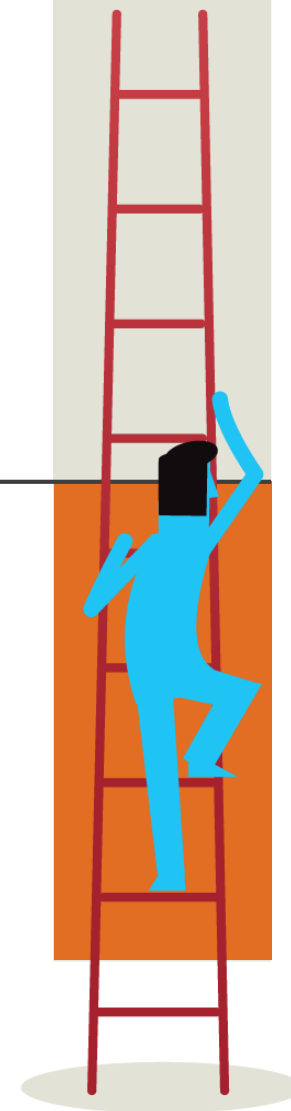
Bekend met PGO



Interesse

37%
wil een PGO
gebruiken
(chronisch zieken)

PGO +



Discussie

Zelfmanagement en PGO's

Stelling:

Een PGO heeft alleen meerwaarde heeft voor zorggebruikers,
niet voor zorgverleners

/4

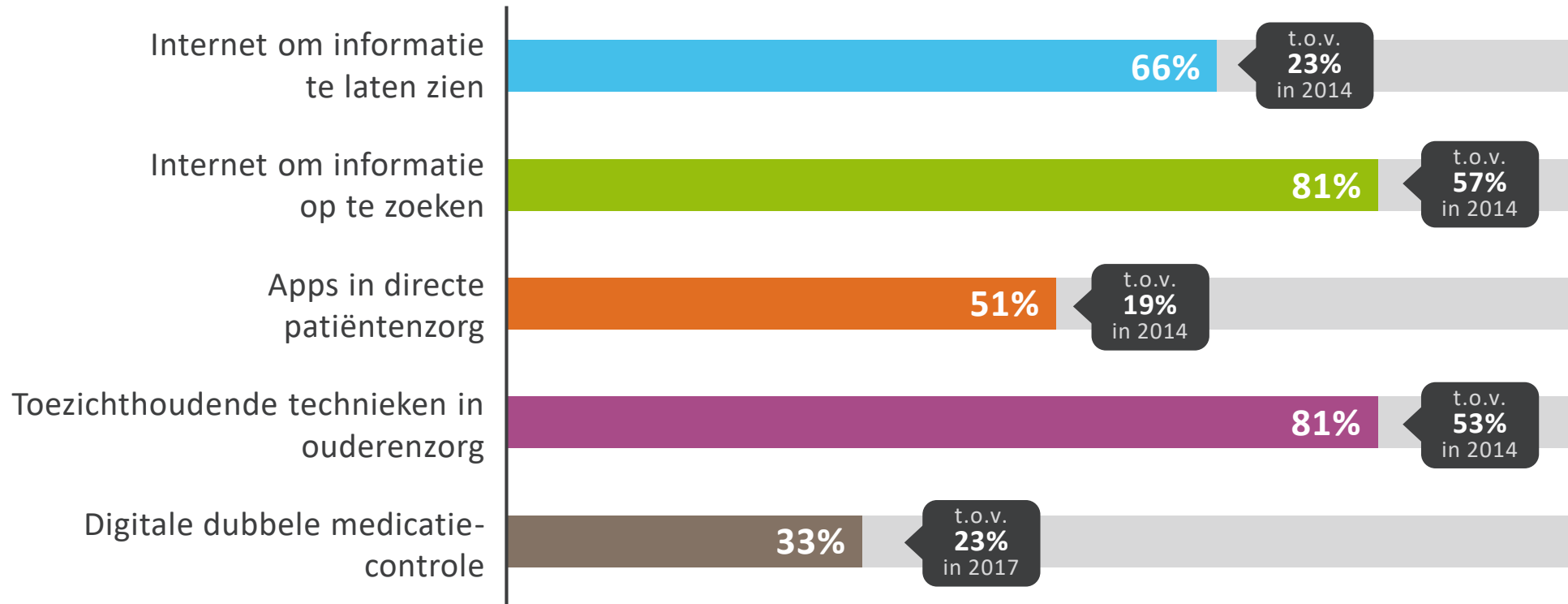
Begeleiding en ondersteuning op afstand



Succes!

Digitale begeleiding en ondersteuning blijkt doorslaand succes in ouderenzorg

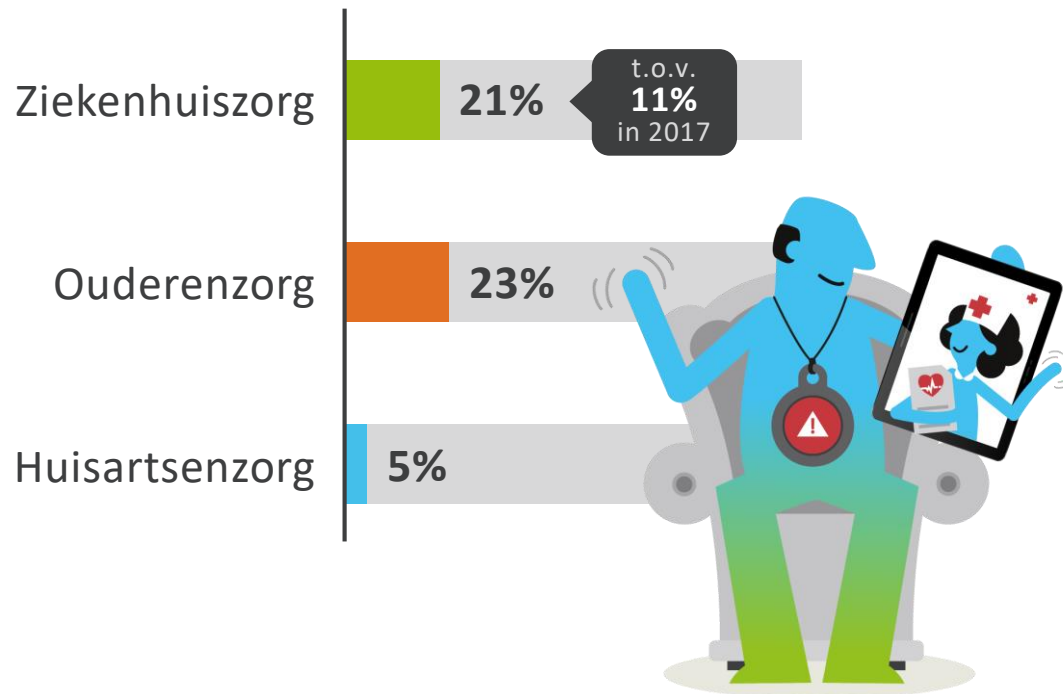
verpleegkundigen in de ouderenzorg gebruiken:



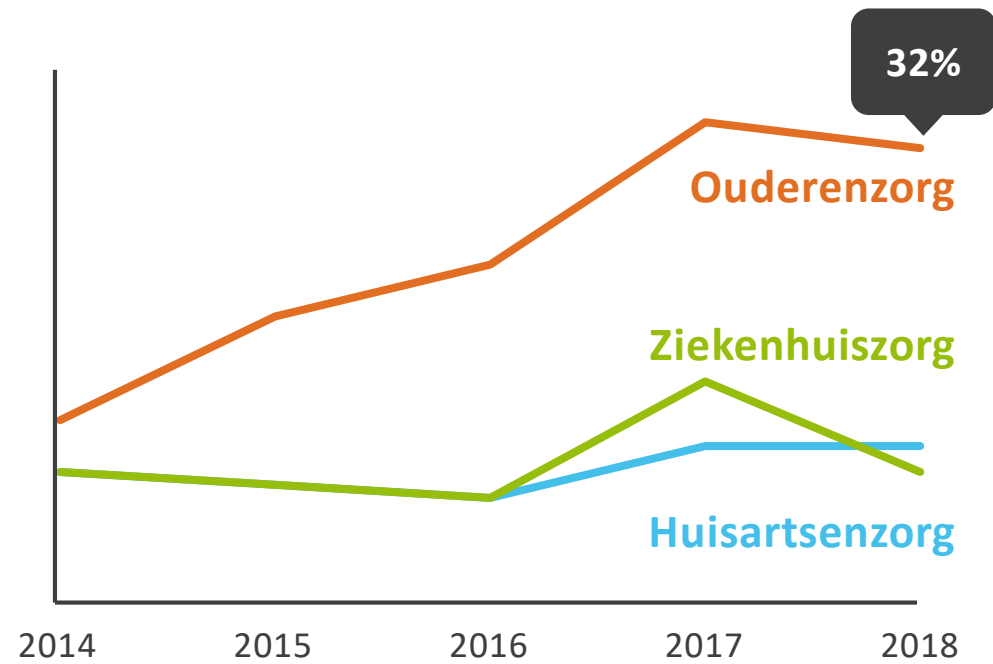
Succes! ...behoudens maatwerk

Digitale begeleiding en ondersteuning blijkt doorslaand succes in ouderenzorg ...zolang de patiënt geen rol van betekenis speelt

Beeldbellen



Medicijndispensers



Discussie

Begeleiding en ondersteuning op afstand

Stelling:

Toepassingen waarbij de patiënt geen rol van betekenis speelt moeten een hogere prioriteit krijgen

/5

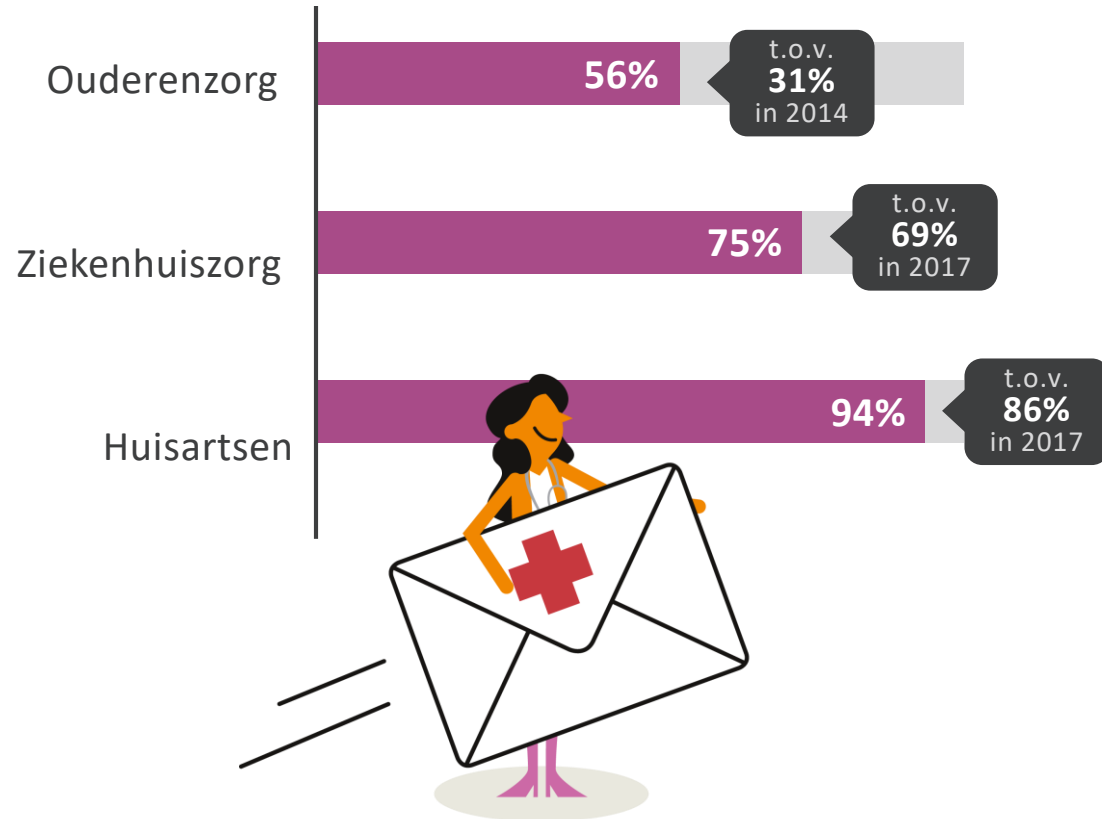
Elektronische communicatie tussen zorgverleners



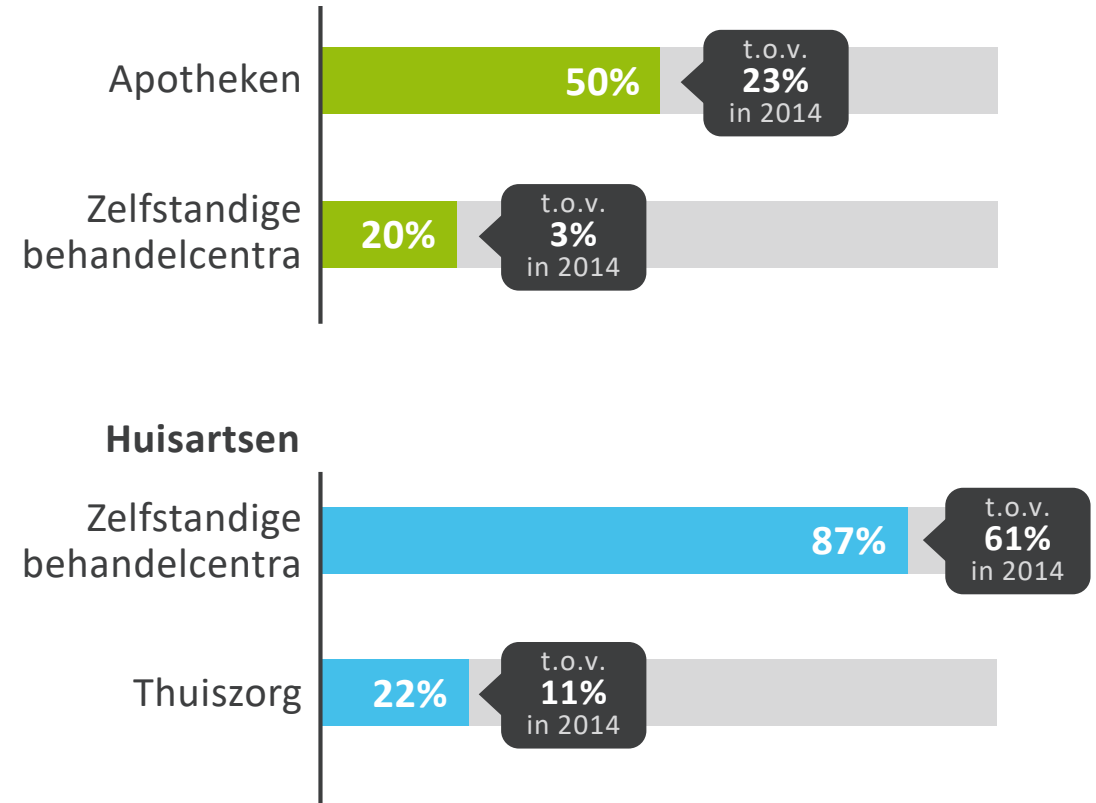
Iedereen ziet het belang van digitale informatie-uitwisseling in de zorg

Kennis groeit door het te delen

Verpleegkundigen

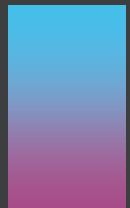


Medisch specialisten



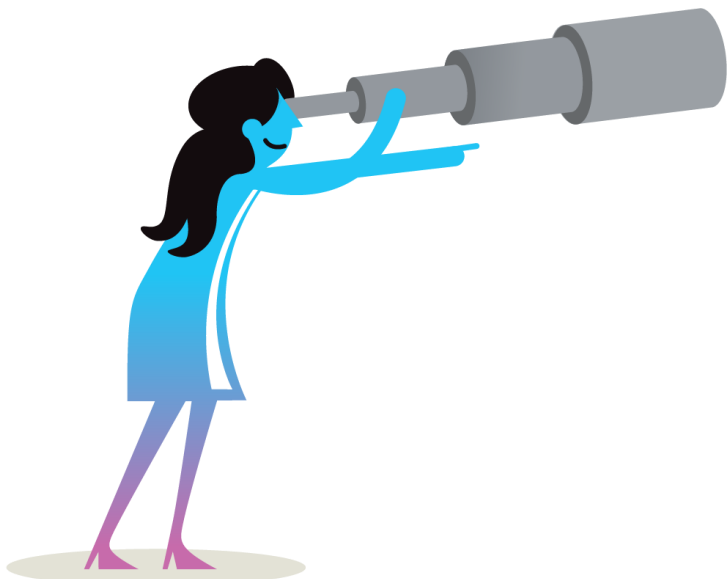
/6

Beleid, vaardigheden en vertrouwen

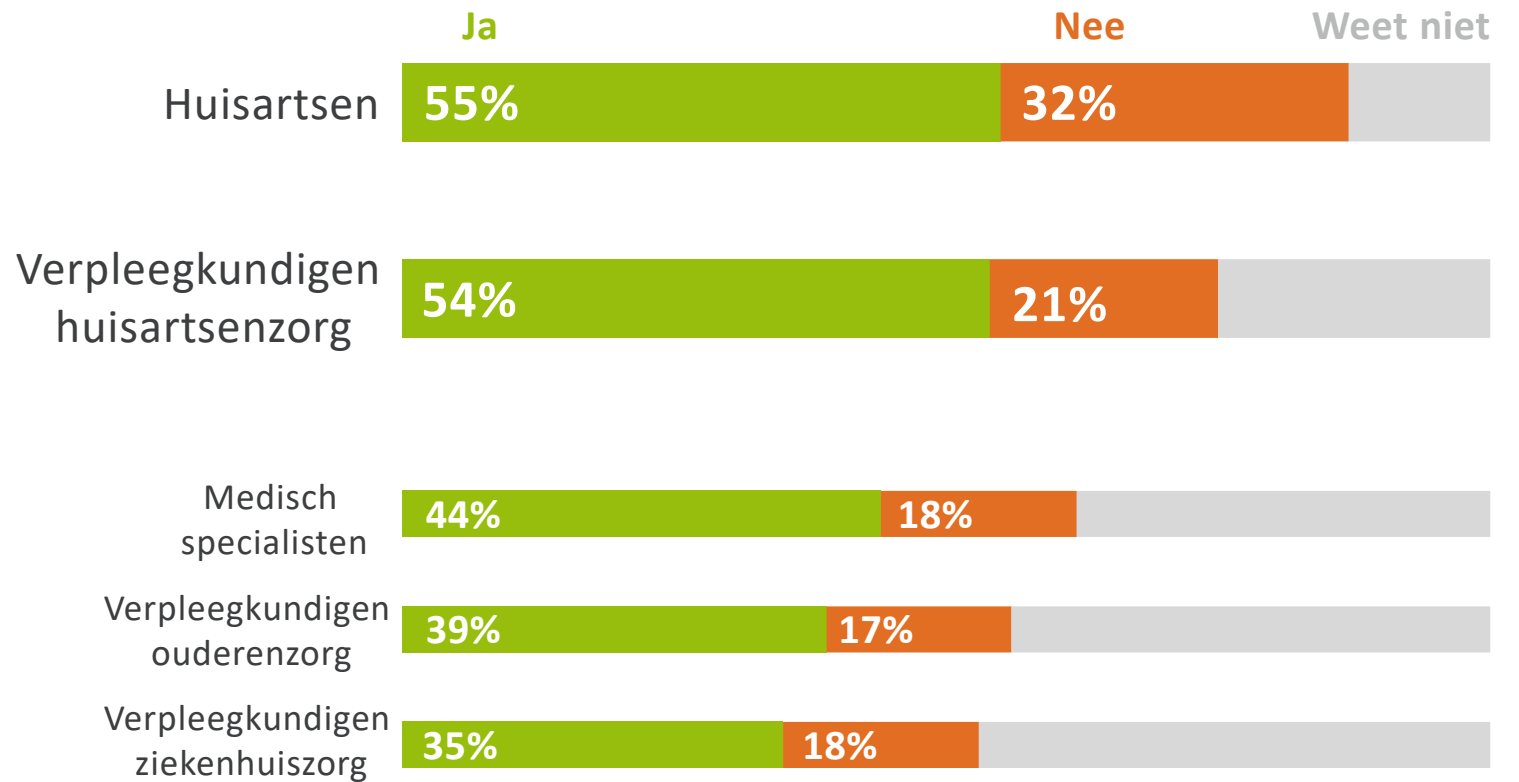


Toekomstvisie beetje zoals zomerkamp

E-health dropping voor medewerkers!

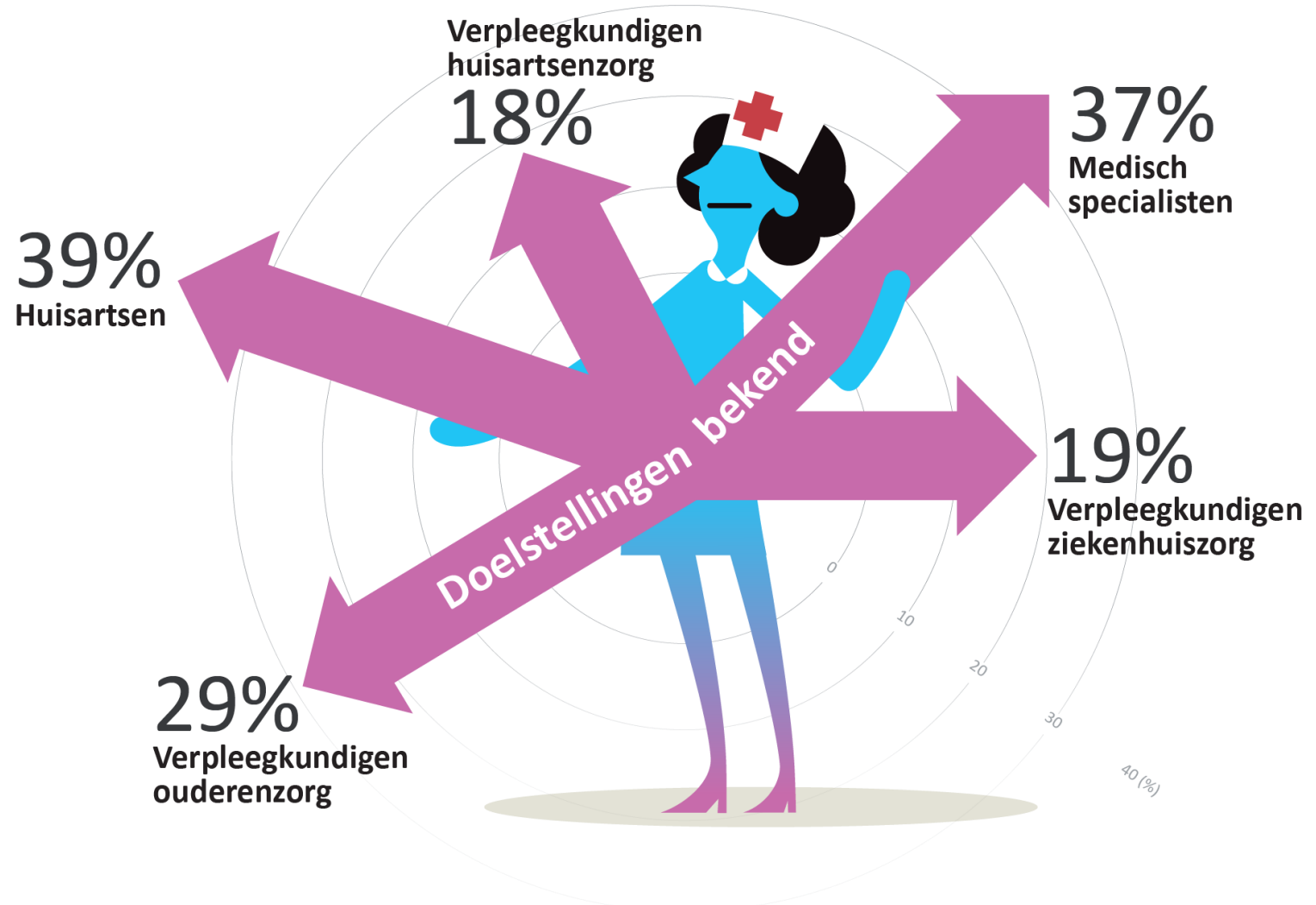


Is de visie bekend?



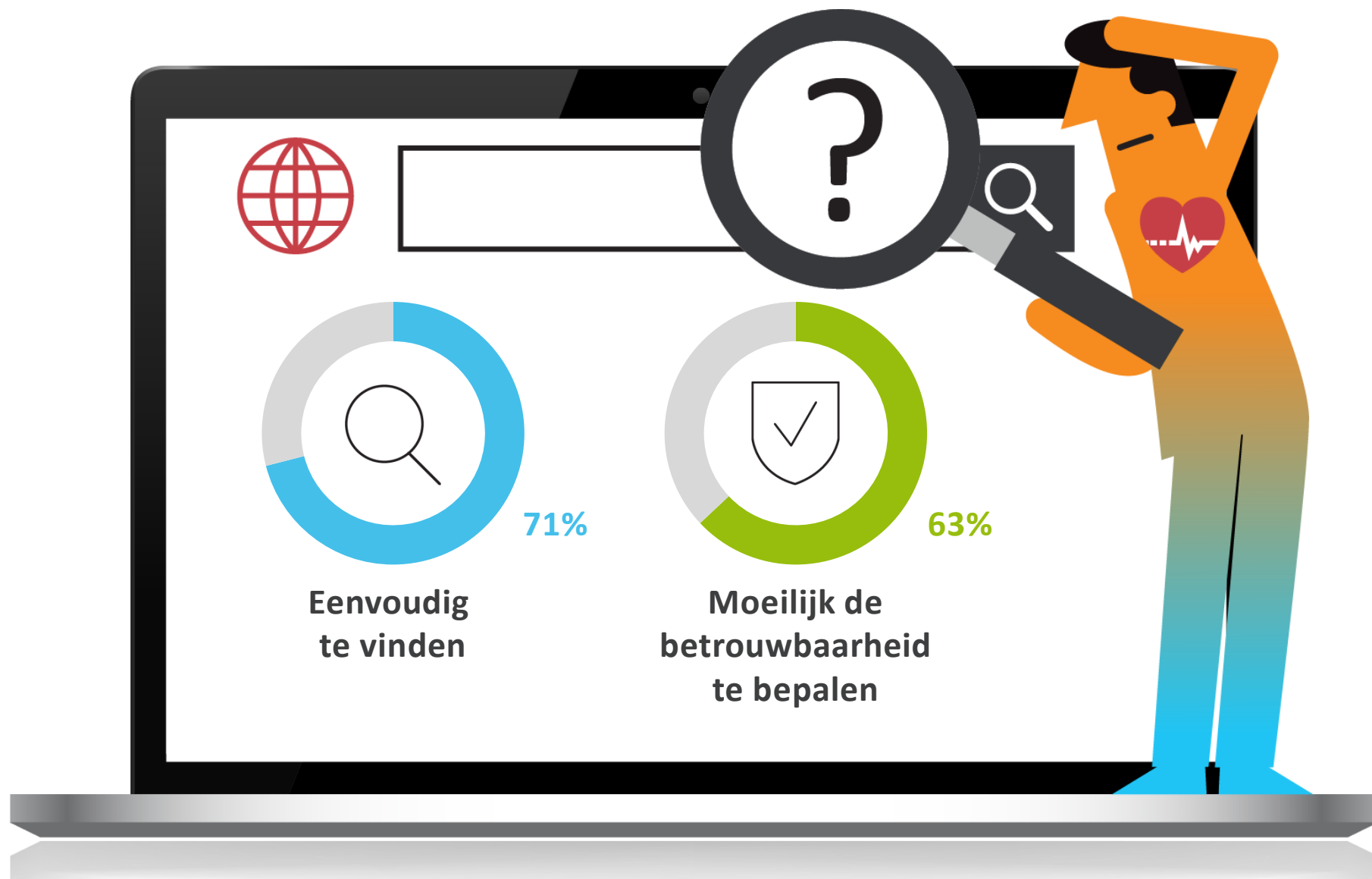
Toekomstvisie beetje zoals zomerkamp

E-health dropping voor alle medewerkers!



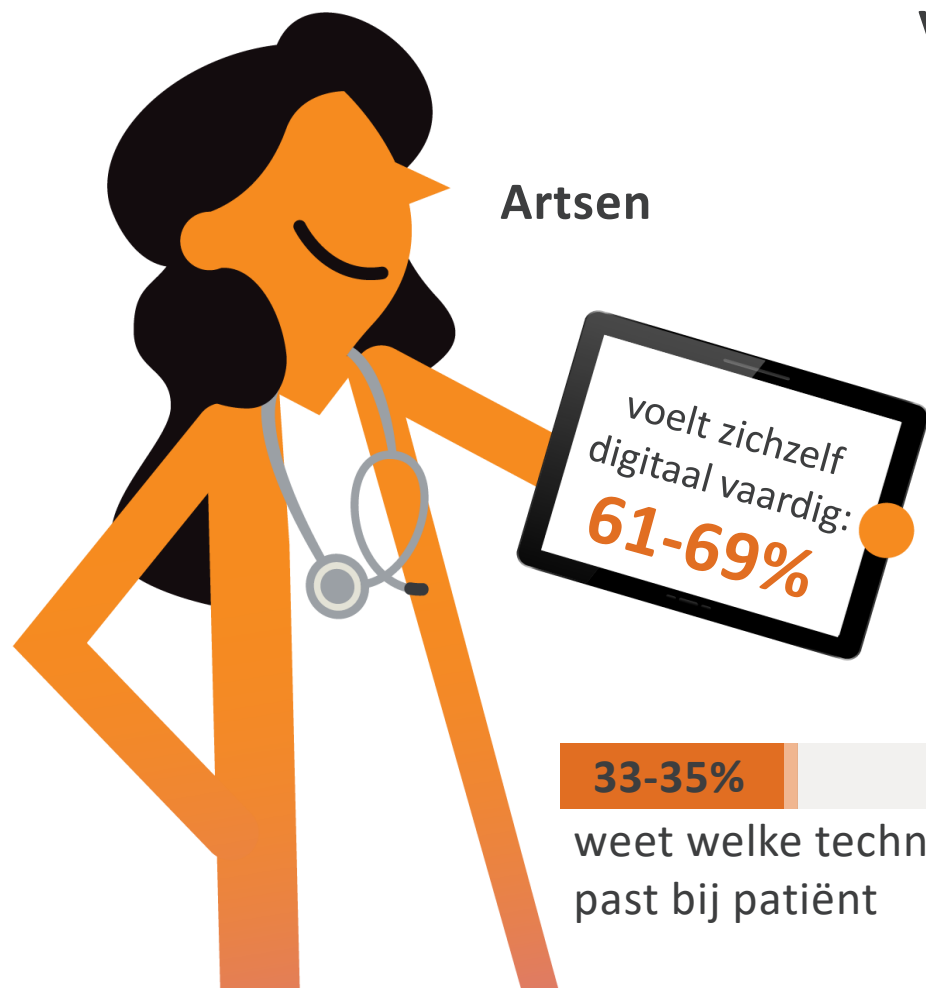
Zorggebruikers twifelen aan betrouwbaarheid

Dr. Google of Mr. Hyde?



Zorgverleners voelen zich digitaal vaardig

Maar wie wijst de patiënt de (digitale) weg?



Verpleegkundigen



41-57%

weet welke technologie past bij patiënt

The figure shows a horizontal bar chart for nurses where the first segment, representing 41-57%, is highlighted in blue. The text 'weet welke technologie past bij patiënt' is positioned below the bar chart.

Discussie

Beleid, vaardigheden en vertrouwen

Stelling:

Er is te weinig vertrouwen in kwaliteit van data om hergebruik van data goed te benutten

Vier aanbevelingen



Aanbeveling 1

**Zet e-health
in vanuit een
heldere visie
en beleid**

Aanbeveling 2

Faciliteer zorgverleners in aanbod en gebruik van e-health

Werk aan bewustwording en het delen van ervaringen onder zorgverleners wat betreft online inzage en PGO's

Faciliteer zorgverleners in kennis over de beschikbaarheid en toepasbaarheid van e-health toepassingen

Faciliteer verpleegkundigen in een begeleidende rol voor patiënten wat betreft de juiste keuze voor en gebruik van e-health

Aanbeveling 3

Faciliteer patiënten in goed gebruik van e-health

Zorg voor bewustwording onder en ondersteuning van patiënten ten behoeve van goed gebruik online inzage en PGO's

Voorzie patiënten van begrijpelijke informatie in het medisch dossier

Werk aan digitale gezondheidsvaardigheden

Aanbeveling 4

**Stel een
onderzoeks-
agenda op**

E-health in verschillende snelheden

wouters@nictiz.nl

