



Onderdeel van
CQT Zorg & Gezondheid

 **Q-Consult zorg**

Administratieve lasten door hervorming langdurige zorg en jeugdzorg

12 mei 2017

Inhoud

- Aanleiding en doel onderzoek
- Resultaten enquête
- Aanbevelingen
- Aanpak ministerie van VWS
- Discussie

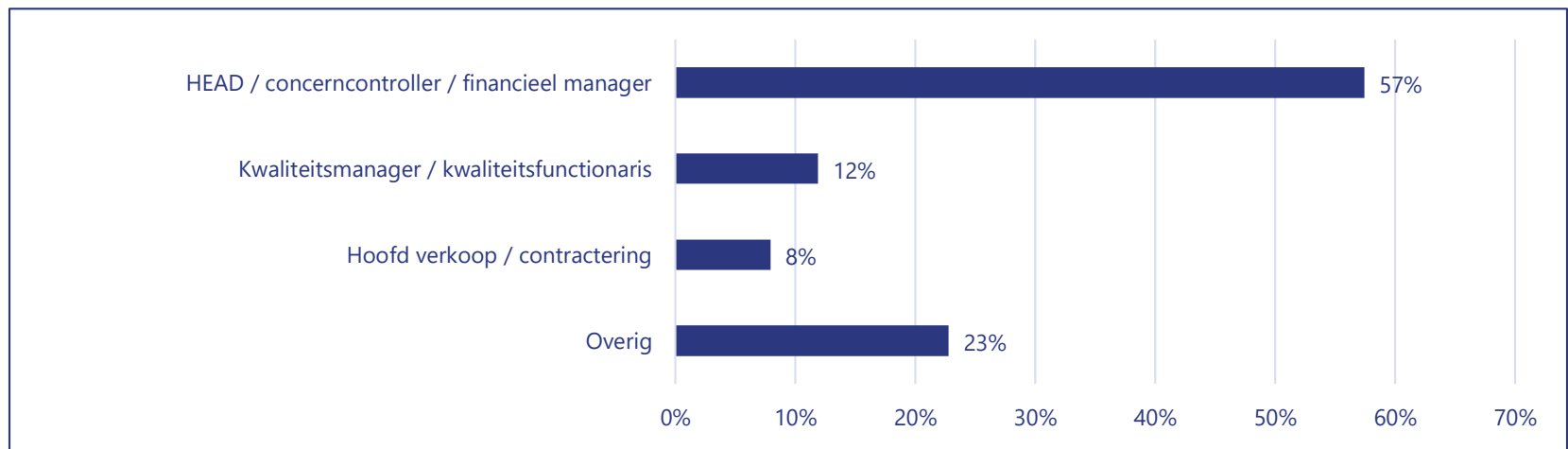
Aanleiding en doel onderzoek

- Motie Van der Staaij en Bruins Slot:
 - Bevorderen dat zorgverzekeraars, zorgkantoren, respectievelijk gemeenten werken aan standaardisatie van inkoop-, kwaliteits-, en facturatie-eisen.
 - De motie vloeit rechtstreeks voort uit de hervorming van de langdurige zorg (Wmo, Wlz en Zvw) en jeugdzorg (Jw).
- Inventarisatie van de eisen die gesteld worden aan zorgaanbieders binnen de hele keten van de zorginkoop, zowel binnen als tussen de te onderscheiden domeinen: van de start van het proces van de zorginkoop tot en met de verantwoording.
 - Inzoomen op standaardisatie
 - Scope: Wlz, Zvw wijkverpleging, Wmo 2015 en Jw.
- Inventarisatie en toetsing van oplossingen om de ervaren administratieve lasten binnen de keten van de zorginkoop (van de start van het proces van de inkoop tot en met de verantwoording) terug te dringen.

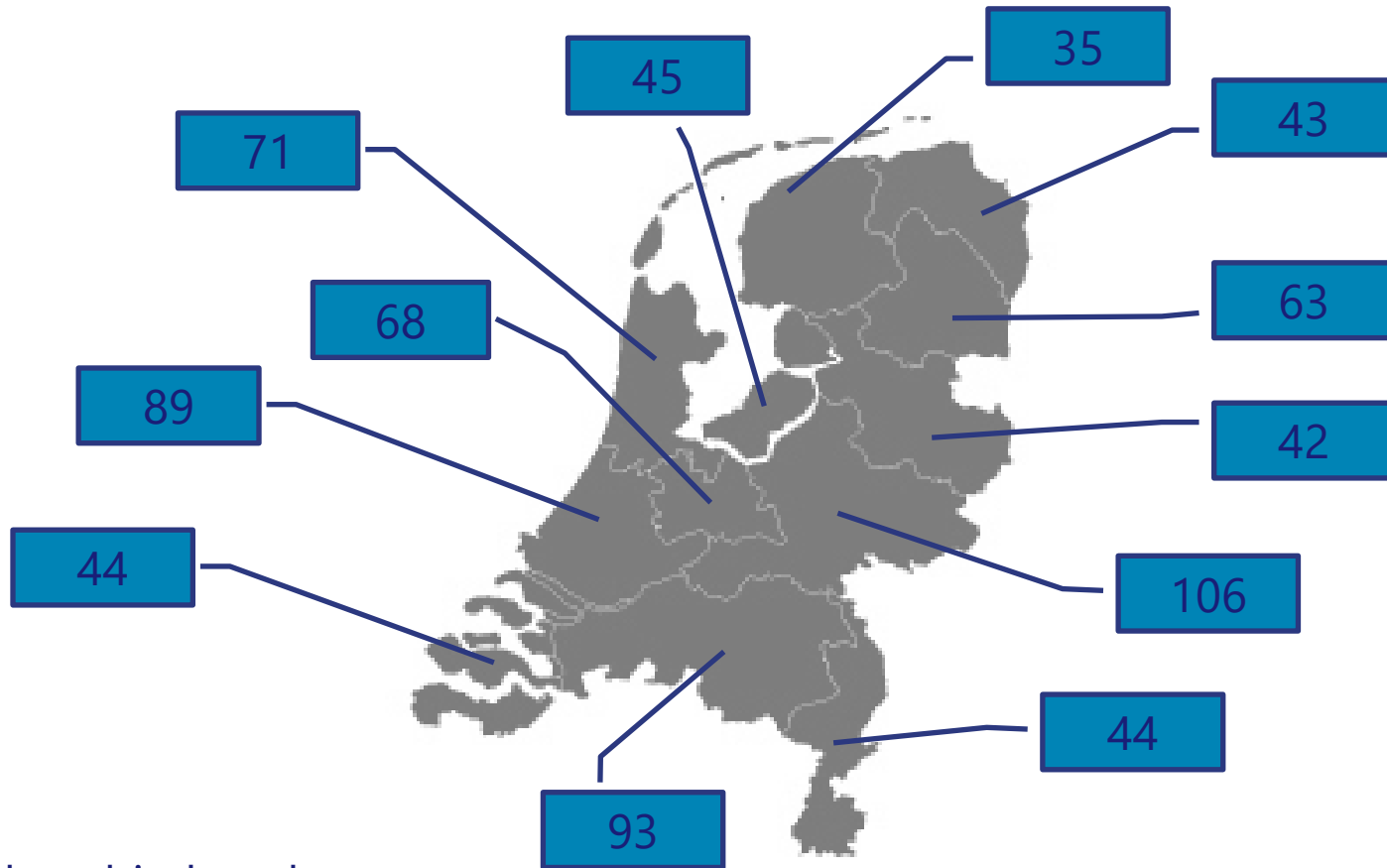
Resultaten

De cijfers

- 303 respondenten
- Minimaal 239 unieke organisaties
- Verdeling functies:



Context – Verdeling over Nederland



Aantal aanbieders dat per provincie zorg levert.

Top 5 per wet

- De top 5 aan knelpunten per wet op basis van de enquête.

	Wmo	Jeugdwet	Zvw wijkv.	Wlz
1.	Berichtenverkeer	Berichtenverkeer	Productie verantwoording	Accountantscontrole
2.	Accountantscontrole	Productie- verantwoording	Kwaliteitseisen	Controleplan
3.	Facturatie- en betaalperioden	Accountantscontrole	Accountantscontrole	Zelfanalyse en ontwikkelplan
4.	Productie- verantwoording	Facturatie- en betaalperioden	Controleplan	Kwaliteitseisen
5.	Aanvullende portals vanuit gemeente	Woonplaatsbeginsel	Zorgplan/ ondersteuningsplan	Verantwoording op het gebied van kwaliteit

Top 5 - wetsoverstijgend

- De top 5 aan wetsoverstijgende knelpunten op basis van de bijeenkomsten met zorgaanbieders.

Top 5 Knelpunten administratieve lasten	
1.	Bekostiging (Wmo 2015 en Jeugdwet)
2.	Accountantscontrole (alle domeinen)
3.	Productieverantwoording (alle domeinen, maar met name Wmo 2015 en Jeugdwet)
4.	Berichtenverkeer (Wmo 2015 en Jeugdwet)
5.	Facturatie- en betaalperioden (Wmo 2015 en Jeugdwet)

Conclusies en aanbevelingen

Conclusies

1. Zorgaanbieders onderschrijven het doel van de decentralisaties;
2. de grote verschillen in contractering en monitoring per gemeente, dus de bekostiging per gemeente, is de hoofdoorzaak van het ontstaan van de transactiekosten bij de aanbieders;
3. de randvoorwaarden uit het SIRA onderzoek, het CPB rapport en NBA brieven zijn vooralsnog niet overal ingevuld;
4. door de verschillen in bekostiging en doordat de randvoorwaarden niet zijn ingevuld, ontstaat een stapeling van controles;
5. de hervorming van de langdurige zorg en jeugdzorg is een majeur veranderingstraject hetgeen meerdere jaren in beslag neemt.

Aanbevelingen

- ⚙️ Voer de werkagenda van de Stuurgroep iSD uit.
- ⚙️ Creëer een vorm van governance in de Wmo 2015 en Jw.
- ⚙️ Creëer een minimale SOLL-positie bestaande uit een standaardisatie van gegevens, systemen en techniek.
- ⚙️ Professionaliseer de verkoopfunctie van zorgaanbieders en inkoopfunctie van gemeenten.
- ⚙️ Harmoniseer de aanbestedingsprocedure om compliant te worden met het Europese aanbestedingsrecht.
- ⚙️ Versterk het vertrouwen in contractrelaties.

Samenvatting Kamerbrief

De volgende aanbevelingen zijn overgenomen door het ministerie van VWS:

- Het ministerie van VWS start in kwartaal 2 van 2017 een consultatie voor een wetsvoorstel om de uitvoeringslasten terug te dringen (inclusief een voorstel voor het woonplaatsbeginsel). Onderwerpen die in dit voorstel worden meegenomen zijn wijze van bekostiging, gegevensuitwisseling en/of verantwoording (oftewel de minimale SOLL-positie).
- Het ministerie van VWS blijft het iSD programma faciliteren en heeft hen gevraagd te monitoren in hoeverre de gemeenten gebruik maken van de uitvoeringsvarianten, de standaardartikelen en de iWmo/JW standaarden.

Samenvatting Kamerbrief (2)

Programma i-sociaal domein	Stand van zaken	Wanneer gereed
Implementatie uitvoeringsvarianten	Loopt	Eerste kwartaal 2018
Openbaarmaking monitorresultaten	Loopt	Tweede kwartaal 2017
Optimalisatie proces Eigen Bijdrage Wmo2015 door VNG, CAK en ISD	Loopt	Vierde kwartaal 2018
Pilots vernieuwende inrichting van sturing en bekostiging	Start in 2017	2018
Terugdringen regeldruk	Stand van zaken	Wanneer gereed
Implementeren spelregels door gemeenten en aanbieders	Loopt	Vierde kwartaal 2017
Aanpak integratie van rapportage en verantwoordingsformats	Wordt gestart	Vierde kwartaal 2017
Verbeteren proces verlenen van beschikkingen	Wordt gestart	Vierde kwartaal 2017
Pilots cliëntervaringsonderzoeken	Wordt gestart	Vierde kwartaal 2017
Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet	Loopt	Vierde kwartaal 2017
Wetgeving	Stand van zaken	Wanneer gereed
Start consultatie wetsvoorstel terugdringen uitvoeringslasten (inclusief een voorstel voor het woonplaatsbeginsel)	Wetsontwerp wordt opgesteld	Tweede kwartaal 2017

Discussie

- Welke punten zullen daadwerkelijk tot een verbetering leiden?
- In hoeverre zien we daar reeds voorbeelden van in de huidige contracten?
- Welke door u ervaren knelpunten in de uitvoering worden niet geraakt?
- Welke tips kunnen we elkaar geven op deze punten?

In contact blijven?

Joanne Amse

Joanne.amse@qconsultzorg.nl

06 46 02 77 24

088 10 20 910



www.qconsultzorg.nl

samenwerken@qconsultzorg.nl

Onderdeel van CQT Zorg & Gezondheid