



Manifest

**PLATFORM IZO
21 OKTOBER 2016**

In goed vertrouwen
De privacy van de jeugd geborgd

Wat is er aan de hand?



Actualiteit, media, politiek

Calamiteiten

Te weinig samenwerking en informatiedeling door professionals roep om meer regie (Heerlen)

Juridische kritiek

Autoriteit Persoonsgegevens:

- Gemeenten begrijpen het niet
- Verkeerde omgang met toestemming
- Gebruik verkeerde grondslag Wbp
- Kritiek op wetgever mbt domeinoverstijgende gegevensdeling
- **Teveel evidente missers**

Privacy 'incidenten'

- Maatvoering: te veel niet relevante gegevens, te brede inzage, uitvraag medische dossiers
- Misbruik (SUWI)
- Bejegening: mensen onder druk
- Veiligheid: Datalekken

Onderliggend vaak:

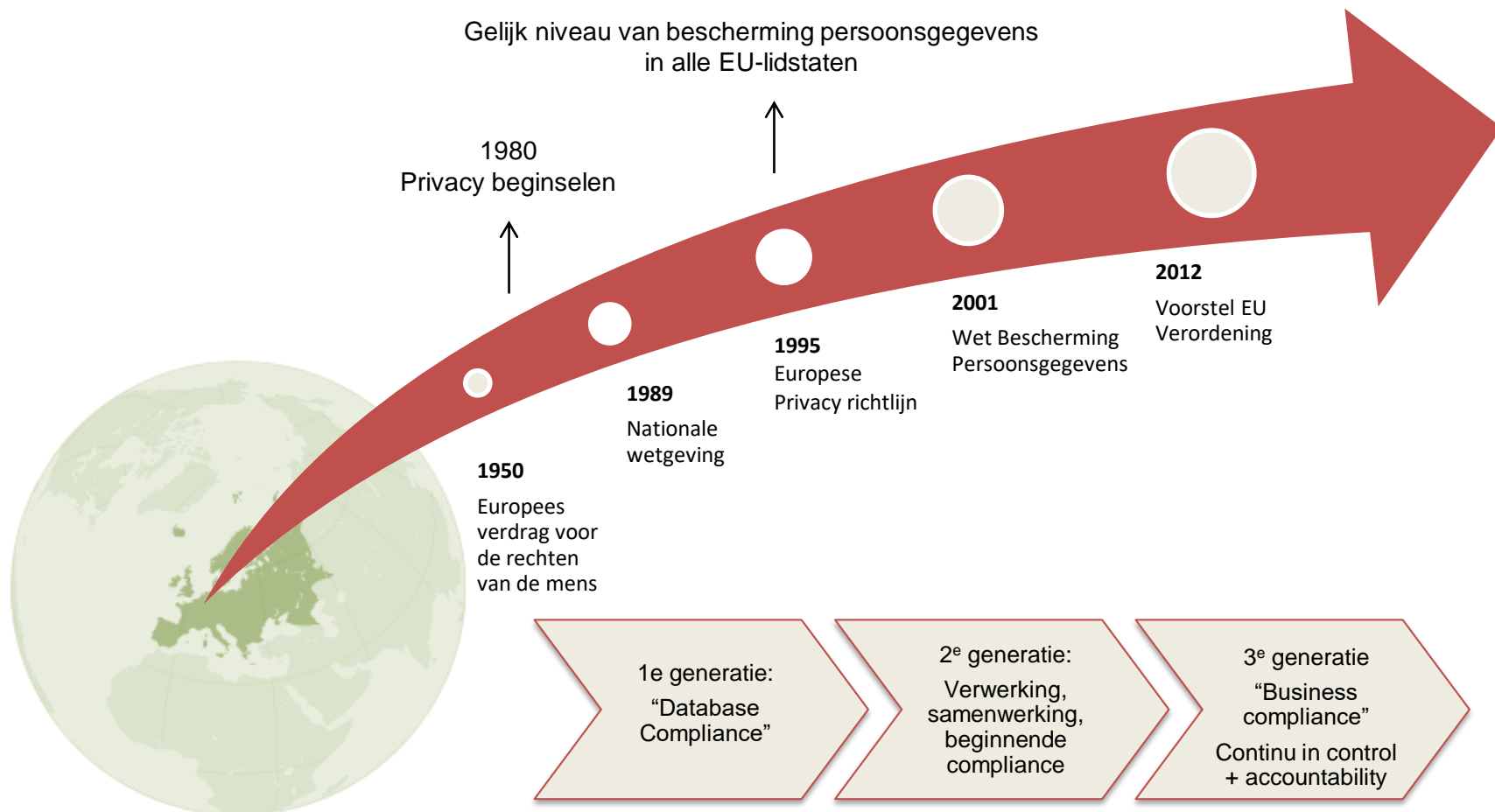
Angst voor lange termijn effect, stigmatisering, schaamte

In goed vertrouwen

De privacy van de jeugd geborgd



De evolutie van het privacyrecht





Van juridische black box.....

Mag het?

Vraagt de medewerker

Ja mits.....

Zegt de jurist

Nee tenzij.....

Zegt de andere jurist

Het mag misschien wel, maar
niet op die grondslag.....

Zegt de toezichthouder



..... Naar professionele kwaliteit

Erkennen spanningsveld tussen grondrecht

Privacy – gegevensverwerking voor goede zorg ondersteuning

Sociaal domein is veelal maatwerk;

Dat vraagt niet om regels, maar om professionele afweging (triage)

t.a.v. inhoud en gegevens

Borg in werkproces dat de afweging zorgvuldig en bewust wordt gemaakt en ben transparant naar betrokkenen

Zorg dat je steeds beter wordt in die afwegingen en leg verantwoording af



Organisatorische randvoorwaarden

- ‘Juridische onderlegger’ moet kloppen (taken, verantwoordelijkheden, grondslagen, overeenkomsten en convenanten)
- Formuleer uitgangspunten voor de omgang met de burger en zijn/haar gegevens; laat zien waar je op aanspreekbaar bent en vertaal die naar werkprocessen
- Equipeer professionals: Triage hoe doe je dat (verbinding inhoudelijke en privacy-afwegingen), reflecteren en leren, PDCA
- Ontzorg de professional en zorg dat de inrichting van de ICT hem/haar faciliteert in het borgen van de privacy
- Standaardiseer wat je kunt standaardiseren op basis van noodzaak-principe
- Laat zien hoe je privacy hebt geborgd en dat het werkt

Wat hebben we gedaan?



Opbrengst

- Conferentie 22 juni
- Manifest
- Vuistregels
- Een beweging



Manifest

- ‘gezamenlijke verantwoordelijkheid om de goede randvoorwaarden te creëren’
- Wij spreken af:
 - Bevorderen dat er privacybeleid komt
 - Bevorderen kennis bij professionals / uitvoerenden
 - Bevorderen dat we elkaar aanspreken en de dialoog opzoeken
 - Zorgvuldige omgang met dossiers, en geheimhouding
 - Verantwoording afleggen over hoe we met privacy omgaan
 - Knelpunten rondom privacy oplossen, indien nodig in wetgeving
 - Ten minste jaarlijks met elkaar kijken of we de beoogde effecten in de praktijk terugzien

In goed vertrouwen

De privacy van de jeugd geborgd



Wie is 'wij'?

- Initiatief: GGZ-NL (Paul van Rooij) en VNG (Viktor Everhardt)

Gemeenten

- Voorzitter bestuur VNG
- Leden VNG-subcommissie jeugd
- J42 Jeugdnetwerk VNG
- Netwerk Directeuren Sociale Netwerken

Branches/zorgaanbieders

- GGZ Nederland
- Jeugdzorg Nederland
- Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland
- De Vereniging Orthopedagogische BehandelCentra
- ActiZ
- MOgroep
- GGD GHOR
- MEE Nederland
- Federatie Opvang

Jeugd/cliënten/ouderorganisaties

- Landelijk Platform GGz
- Ieder(in)
- LOC zeggenschap in zorg
- UWouderplatform
- Zorgbelang Nederland

Ministeries (directies jeugd)

- Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- Veiligheid en Justitie
- Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Kenniscentra

- Nederlands Jeugdinstituut
- Kenniscentrum Kinder- en Jeugdpsychiatrie
- Nederlands Centrum Jeugdgezondheidszorg
- Movisie
- Trimbos-instituut

In goed vertrouwen

De privacy van de jeugd geborgd



Wie is 'wij'?

Overig

- Informatievoorziening Sociaal Domein
- Stuurgroep Programma Professionalisering Jeugdhulp- en Jeugdbescherming
- Nationale ombudsman
- Kinderombudsman
- Raad voor de Kinderbescherming
- Verbeterprogramma Veilig thuis
- Politie
- Autoriteit Persoonsgegevens
- Samenwerkend Toezicht Jeugd/ Toezicht Sociaal Domein
- Inspectie Jeugdzorg
- Inspectie voor de Gezondheidszorg
- Inspectie Veiligheid en Justitie
- Transitie Autoriteit Jeugd
- Transitiecommissie Sociaal Domein

Beroepsorganisaties

- Koninklijke Maatschappij ter bevordering van de Geneeskunst
- Nederlandse vereniging van Pedagogen en onderwijskundigen
- Landelijke Huisartsenvereniging
- Nederlandse Vereniging van Psychiatrie
- Vereniging VertrouwensArtsen inzake Kindermishandeling
- Artsen Jeugdgezondheidszorg Nederland
- Nederlandse Vereniging Artsen Verstandelijk Gehandicapten
- Nederlandse Vereniging voor Kindergeneeskunde
- Nederlands Instituut van Psychologen
- Federatie van psychologen, psychotherapeuten en pedagogen
- Federatie van Gezondheidszorgpsychologen
- Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten
- Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland
- Beroepsorganisatie Professionals in het Sociaal Domein
- Beroepsvereniging van cliëntondersteuners voor mensen met een beperking
- Nederlandse Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie
- Vereniging voor Cliëntgerichte Psychotherapie
- Nederlandse Vereniging voor Seksuologie
- Vereniging EMDR-Nederland
- Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie
- Vereniging van Kinder- en Jeugdpsychotherapeuten
- BVjong beroepsvereniging van kinder- en jongerenwerkers



Vuistregels

- Bedoeld voor de professionals / uitvoerenden, én voor cliënten
- Niet juridisch geformuleerd, praktisch handvat
- 10 vuistregels
 1. Respecteer de rechten van betrokkenen
 2. Praten mét betrokkenen, niet óver hen zonder hen
 3. Vertrouwelijkheid is een waarborg voor de toegankelijkheid
 4. Vertrouwen in de deskundigheid van mede-professionals
 5. Nooit méér persoonsgegevens vragen dan strikt noodzakelijk
 6. Transparant over het doel van persoonsgegevens
 7. Respecteren van positie (geheimhouding) van mede-professionals
 8. Verstrekken persoonsgegevens alleen na een zorgvuldige afweging
 9. Vertrouwen in de afweging van mede-professionals
 10. Problemen van betrokkene oplossen, ook als gegevensuitwisseling niet mogelijk is

Wat zijn we nu aan het doen?



Vervolg

- Partijen aanspreken op hun handtekening
- Communicatie over manifest en vuistregels
- Ontwikkelen van een app en online omgeving
- Ontwikkelen en organiseren van opleiding / masterclass
- Ontwikkelen van ‘mandje’ met privacy-instrumenten:
 - Basisnorm voor gegevensverwerking en privacybescherming
 - Juridisch handvat (naslag grondslagen)
 - Zelfscan voor privacy-beleid van de organisatie
 - Stappenplan juridische analyse
 - Triage-instrument voor professionals
- Verbreden van Jeugd -> Wmo
- Verbinding met andere domeinen (Veiligheidshuizen, verwarde personen, wet verplichte GGZ, Veilig Thuis, etc.)
- (Mogelijk) bepleiten van wettelijke aanpassingen
- Zomer 2017 opnieuw een conferentie

Vragen & Discussie



Bestuurlijke conferentie **In goed vertrouwen**

22 juni, Domstad, Utrecht

- Werken vanuit gedeelde waarden
- Vuistregels voor samenwerking
 - Manifest voor privacy

Bijlagen

Toelichting op instrumenten

Stappenplan Juridische analyse

Geeft inzicht in:

- Welke wettelijke taken u waar heeft belegd en op welke artikelen in de wetten die zijn gebaseerd en welk juridisch regime dus van toepassing is
- Voor welke doelen gegevens worden verwerkt
- Of en hoe de noodzakelijkheidsafweging wordt gemaakt
- Welke grondslagen uit de Wbp voor welke taken van toepassing zijn
- En welke specifieke aspecten er kunnen spelen zoals medisch beroepsgeheim, toestemming om geheimhoudingsplicht te doorbreken e.d.

Privacy Impact Assessment 3D

- PIA op de voorgenomen uitvoeringspraktijk van gemeenten
- Biedt inzicht in privacy-risico's voor betrokkenen bij verschillende benaderingen en organisatiewijzen in het sociaal domein
- Geeft aanbevelingen voor gemeenten om de risico's zoveel mogelijk te beperken
- Geeft de no-go area's aan

Raamwerk gestructureerde borging

A.
Juridische
analyse &
Beleid

B.
Governance
&
Organisatie

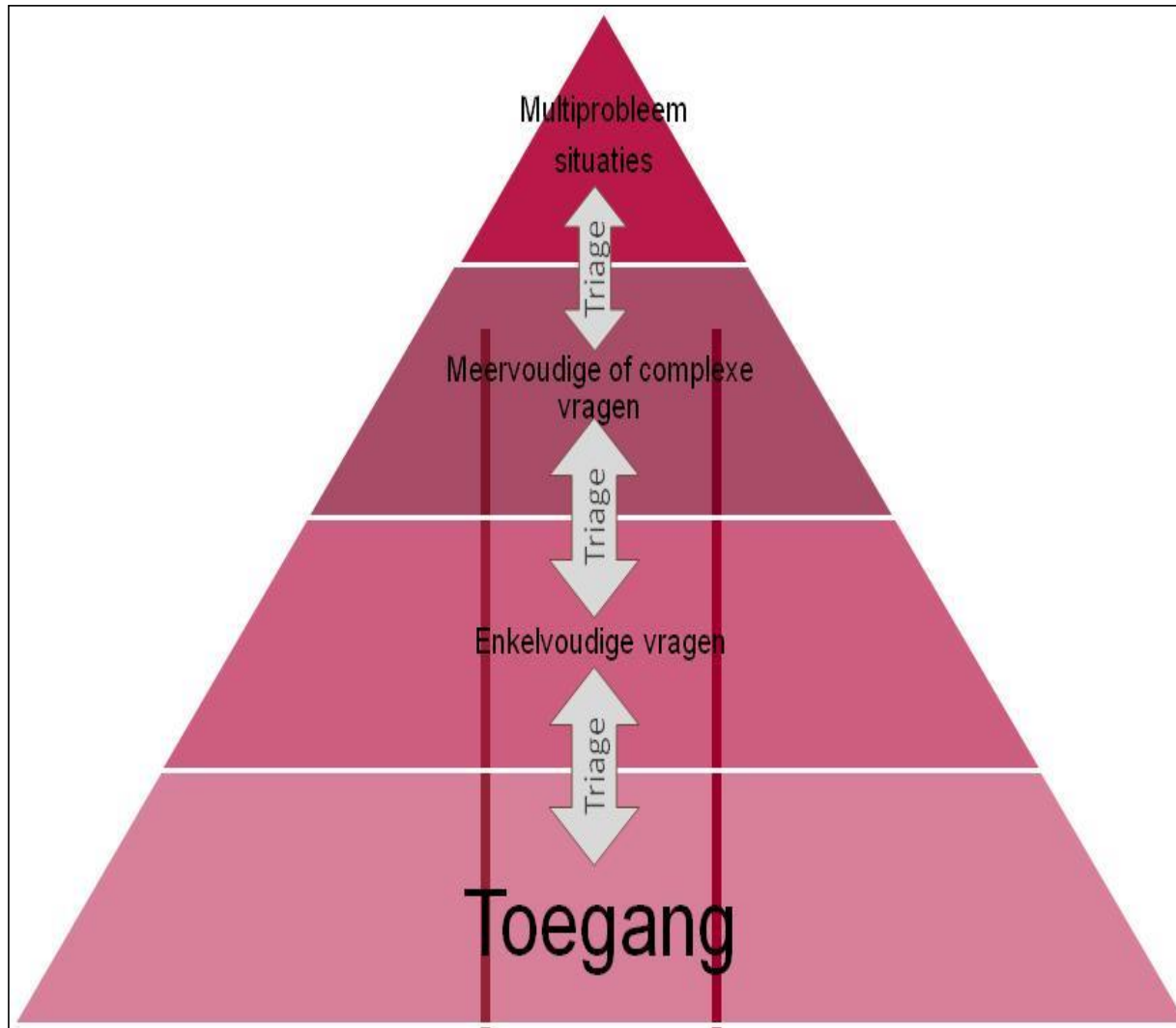
C.
Werkprocessen
en triage

D.
Bewust-
wording &
training
medewerkers

E.
Transparantie
&
positie burger

F.
Inrichting Informatiesystemen:
Opslag, beheer & informatieveiligheid

Triage: Inhoud en noodzaak gegevensverwerking



Privacy & Triage

Wat is het Triage-proces

- Triage is het proces van verhelderen, routeren en escaleren van vragen en casussen.



Triage is belangrijk om:

- Door middel van triage bepaal je wat de aard van de problematiek is, of wat het doel van een processtap is, en welke mate van gegevensverwerking noodzakelijk is. Bij een eenvoudige problematiek is de gegevensverwerking beperkt terwijl er bij een complexere problematiek er wellicht meer partijen betrokken moeten worden, of meer informatie over gedragen moet worden om het doel te bereiken.
- expliciet maken van het professionele afwegingsproces als het gaat om verwerken, verzamelen en delen van gegevens.

Leg besluiten vast om privacy te borgen

- Voor het borgen van de privacy en transparantie is het belangrijk om de afweging tav gegevens te bespreken met betrokkene en vast te leggen.